

سياسة المساعدات المالية - ملخص مكتوب بلغة بسيطة

تشكلت سياسة برنامج المساعدات المالية (FAP) للشبكة الصحية لجامعة سانت لوك (St. Luke's University Health Network) لتزويد المرضى المؤهلين بخدمات حالات الطوارئ أو حالات الرعاية الصحية الضرورية طبياً الأخرى التي تقدمها مستشفيات St. Luke's المشار إليها فيما يلي بالمستشفى بخصم جزئي أو كلي. يجب على المرضى الذين يسعون للحصول على المساعدات المالية التقدم للبرنامج الملخص فيما يلي.

الخدمات المؤهلة - خدمات حالات الطوارئ وخدمات الرعاية الصحية الأخرى الضرورية طبياً المقدمة من قبل المستشفى والصادر بها فواتير من المستشفى. تنطبق FAP فقط على الخدمات الصادر بها فواتير من المستشفى. الخدمات الأخرى التي تصدر بها فواتير من مقدمي الرعاية الآخرين، مثل الأطباء أو المعامل، ليست مؤهلة بموجب FAP.

المرضى المؤهلون - المرضى الذين يتلقون خدمات مؤهلة، والذين يرسلون طلباً مستكملاً للحصول على المساعدات المالية (بما في ذلك، الوثائق/المعلومات ذات الصلة)، والذين تقرر أنهم مؤهلون للمساعدات المالية من قبل المستشفى.

كيفية التقدم بطلب - يمكن الحصول على FAP ونموذج طلب التقدم ذي الصلة أو استكماله أو إرساله كما يلي:

- لدى مكتب التسجيل الرئيسي الخاص بالمستشفى أو مكتب غرفة الطوارئ.
- طلب إرسال الوثائق إليك بالبريد، عن طريق الاتصال بقسم خدمات الأعمال الخاصة بالمرضى الخاص بالمستشفى على الرقم 3150-526-484.
- طلب الوثائق بالبريد/أو بالزيارة بشخصك: قسم خدمات الأعمال الخاصة بالمرضى الخاص بالمستشفى، St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300, Allentown, PA 18109؛ الزيارة بشخصك، St. Luke's Hospital Bethlehem, Main Lobby, 801 Ostrum St., Bethlehem, PA 18015 (سياسة المساعدات المالية الخاصة بالمستشفى متاحة أيضاً عند الطلب بالبريد أو بالزيارة بشخصك، في هذا الموقع).
- تنزيل الوثائق من الموقع الإلكتروني الخاص بالمستشفى: www.slhn.org.
- إرسال طلبات التقدم المستكملة بالبريد (مع كل الوثائق/المعلومات المحددة في تعليمات الطلب) إلى: قسم خدمات الأعمال الخاصة بالمرضى الخاص بالمستشفى، St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300, Allentown, PA 18109؛ أو قدمها بنفسك إلى قسم خدمات الأعمال الخاصة بالمرضى، St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300, Allentown, PA 18109.

تقرير الأهلية للمساعدات المالية - بصفة عامة، الأشخاص المؤهلون يُعدّون مؤهلين للمساعدات المالية عندما يكون دخل الأسرة لديهم يساوي أو يقل عن 300% من مستويات الفقر الفيدرالية (FPL) الخاصة بالحكومة الفيدرالية. يُقصد بالأهلية للمساعدات المالية أنه سيتم تغطية حالة الأشخاص المؤهلين بشكل كلي أو جزئي، ولن يتم فرض فواتير عليهم تزيد قيمتها عن "المبالغ التي يتم احتسابها بشكل عام" (AGB) للأشخاص المؤهلين عليهم (AGB)، كما تعرّفها مصلحة الضرائب الأمريكية في القسم 501(r) من قانون الضرائب الأمريكي (IRC). تتمثل مستويات المساعدات المالية التي تعتمد فقط على دخل الأسرة و-FPL، في:

- دخل الأسرة الذي يساوي 0 إلى 300% من FPL المساعدات المالية الكلية؛ لا تُفرض أية رسوم على المريض.
- دخل الأسرة يزيد عن 300% من FPL المساعدات المالية الجزئية؛ الحد الأقصى للقيمة التي تُفرض على المريض هي AGB.

ملحوظة: يتم النظر أيضاً في معايير أخرى غير FPL (مثل، توفر النقدية أو الأصول الأخرى التي يمكن أن تتحول إلى نقدية وصافي الدخل الشهري الزائد بالنسبة لمصاريف الأسرة الشهرية)، مما قد يؤدي إلى استثناءات لما سبق. إذا تم الإبلاغ عن عدم وجود دخل للأسرة، فسيتم طلب المعلومات عن كيفية تلبية الحاجات اليومية. تراجع المستشفى طلبات التقدم المستكملة، وتقرر الأهلية للمساعدات المالية وفقاً لسياسة المساعدات المالية الخاصة بالمستشفى. لا يتم النظر في طلبات التقدم غير المستكملة، لكن يتم إخبار المتقدمين وإعطائهم فرصة لتوفير الوثائق/المعلومات الناقصة.

وتترجم المستشفى أيضاً FAP الخاصة بها ونموذج طلبات التقدم الخاصة بـ FAP والملخص المكتوب بلغة بسيطة لـ FAP الخاصة بها بلغات أخرى حيث تمثل اللغة الأساسية للمقيمين في المجتمع الذي تخدمه المستشفى 5 بالمئة أو 1000، أيهما كان أقل، من فئات الأشخاص الذين من المحتمل أن يتأثروا بالمستشفى أو تتعرض المستشفى للتعامل معهم. الإصدارات المترجمة متاحة عند الطلب بشخصك في العنوان المذكور أدناه؛ وعلى الموقع الإلكتروني للمستشفى.

للمساعدة أو الإعانة أو الأسئلة يُرجى زيارة أو إجراء اتصال مع: قسم خدمات الأعمال الخاصة بالمرضى الخاص بالمستشفى، St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300, Allentown, PA 18109، (484) 526-3150؛ للزيارة بشخصك، St. Luke's Hospital Bethlehem, Main Lobby, 801 Ostrum St., Bethlehem, PA 18015، (484) 526-3634، من الإثنين إلى الجمعة من 8:30 صباحاً إلى 5:00 مساءً.