

Chính sách Hỗ trợ Tài chính – Bản tóm tắt bằng Ngôn ngữ Dễ hiểu

Mục đích của Chính sách/Chương trình Hỗ trợ Tài chính (FAP) của Mạng lưới Y tế Trường đại học St. Luke là nhằm cung cấp cho những bệnh nhân đủ điều kiện các dịch vụ cấp cứu hoặc chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế khác, được chiết khấu một phần hoặc toàn bộ, do các Bệnh viện của St. Luke, sau đây gọi là BỆNH VIỆN, cung cấp. Những bệnh nhân muốn xin Hỗ trợ Tài chính phải đăng ký với chương trình với thông tin tóm tắt như sau.

Dịch vụ Đủ điều kiện – Cấp cứu hoặc các dịch vụ chăm sóc sức khỏe cần thiết về mặt y tế khác do BỆNH VIỆN cung cấp và được BỆNH VIỆN lập hóa đơn. FAP chỉ áp dụng với những dịch vụ được BỆNH VIỆN lập hóa đơn. Các dịch vụ khác được lập hóa đơn riêng bởi các nhà cung cấp khác, chẳng hạn như bác sĩ hoặc phòng xét nghiệm, không đủ điều kiện theo FAP.

Bệnh nhân Đủ điều kiện – Những bệnh nhân nhận các dịch vụ đủ điều kiện, người có nộp Đơn đăng ký Hỗ trợ Tài chính hoàn chỉnh (bao gồm tài liệu/thông tin có liên quan) và được BỆNH VIỆN xác định là đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính.

Cách Đăng ký – FAP và Biểu mẫu Đơn đăng ký liên quan có thể được xin/hoàn thiện/nộp như sau:

- Tại Bàn đăng ký chính của BỆNH VIỆN hoặc bộ phận hỗ trợ Phòng Cấp cứu.
- Yêu cầu tài liệu được gửi qua đường bưu điện cho bạn bằng cách gọi tới Phòng Dịch vụ Kinh doanh cho Bệnh nhân của BỆNH VIỆN theo số 484-526-3150.
- Yêu cầu tài liệu qua thư/hoặc trực tiếp tới: HOSPITAL Patient Business Services Department, St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300, Allentown, PA 18109; Trực tiếp tới Bệnh viện của St. Luke Bethlehem, Sảnh chính, 801 Ostrum St., Bethlehem, PA 18015. (Chính sách Hỗ trợ Tài chính của BỆNH VIỆN cũng được cung cấp theo yêu cầu qua thư, hoặc trực tiếp, tại địa điểm này.)
- Tải tài liệu về từ trang web của BỆNH VIỆN: www.slhn.org.
- Gửi các đơn đăng ký đã hoàn thiện (kèm tất cả tài liệu/thông tin được quy định trong hướng dẫn đăng ký) tới: HOSPITAL's Patient Business Services Department, St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300, Allentown, PA 18109; hoặc chuyển trực tiếp tới Phòng Dịch vụ Kinh doanh cho Bệnh nhân, St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300, Allentown, PA 18109.

Xác định Mức Hội đủ Điều kiện Hỗ trợ Tài chính – Nói chung, Người Hội đủ Điều kiện sẽ đủ điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính khi Thu nhập Gia đình của họ bằng hoặc thấp hơn 300% Mức Nghèo Liên bang (FPL) của Chính phủ Liên bang. Hội đủ Điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính có nghĩa là Người Hội đủ Điều kiện sẽ được bao trả một phần hoặc toàn bộ dịch vụ chăm sóc, và họ sẽ không bị tính hóa đơn nhiều hơn "Số tiền Tính phí Thông thường" (AGB) cho người được bảo hiểm (AGB được định nghĩa trong IRC phần 501(r) của Sở Thuế vụ). Mức Hỗ trợ Tài chính, chỉ căn cứ vào Thu nhập Gia đình và FPL, là:

- Thu nhập Gia đình ở mức 0% đến 300% FPL
Hỗ trợ Tài chính Toàn bộ; Lập hóa đơn \$0 cho bệnh nhân.
- Thu nhập Gia đình lớn hơn 300% FPL
Hỗ trợ Tài chính Một phần; AGB là số tiền tối đa có thể lập hóa đơn cho bệnh nhân.

Lưu ý: Các tiêu chí khác ngoài FPL cũng được cân nhắc (đó là: việc có tiền mặt hoặc các tài sản khác mà có thể quy đổi thành tiền mặt, và thu nhập ròng hàng tháng dôi dư liên quan tới chi tiêu hộ gia đình hàng tháng), mà có thể dẫn đến trường hợp ngoại lệ áp dụng điều trước. Nếu không có báo cáo về Thu nhập Gia đình, yêu cầu phải có thông tin về cách đáp ứng nhu cầu hàng ngày. BỆNH VIỆN thẩm định đơn đăng ký hoàn chỉnh đã nộp và xác định Mức Hội đủ Điều kiện nhận Hỗ trợ Tài chính theo Chính sách Hỗ trợ Tài chính của BỆNH VIỆN. Không xem xét những đơn đăng ký chưa hoàn chỉnh, tuy nhiên người đăng ký sẽ được thông báo và có cơ hội bổ sung tài liệu/thông tin còn thiếu.

BỆNH VIỆN cũng biên dịch FAP, biểu mẫu đơn đăng ký FAP và bản tóm tắt bằng ngôn ngữ dễ hiểu về FAP của mình sang các ngôn ngữ khác trong trường hợp ngôn ngữ chính của người dân trong cộng đồng được BỆNH VIỆN phục vụ chiếm 5% hay 1.000 người, tùy vào con số nào thấp hơn, trên tổng thể cá nhân có thể bị ảnh hưởng hoặc tiếp xúc với BỆNH VIỆN. Bản dịch được cung cấp theo yêu cầu trực tiếp tại địa chỉ bên dưới và có sẵn trên trang web của BỆNH VIỆN.

Để được trợ giúp, hỗ trợ hoặc nếu có thắc mắc, vui lòng tới trực tiếp hoặc gọi điện tới: Phòng Dịch vụ Kinh doanh cho Bệnh nhân của BỆNH VIỆN, St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300, Allentown, PA 18109, (484) 526-3150; Trực tiếp tới Bệnh viện của St. Luke Bethlehem, Sảnh chính, 801 Ostrum St., Bethlehem, PA 18015, (484) 526-3634, Thứ hai tới Thứ sáu, từ 8:30 sáng tới 5:00 chiều.