

Название: Политика финансовой помощи и политика выставления счетов и сбора платежей (#111)

Область применения: Кампус Св. Луки компании Geisinger, Кампус Св. Луки в Аллентауне, Кампус Св. Луки в Андерсоне, Вифлеемский кампус Св. Луки, Кампус Св. Луки в Истоне, Кампус Св. Луки в Лехайтоне, Шахтерский кампус Св. Луки, Кампус Св. Луки в Монро, Ортопедическая больница Св. Луки в Вест-Энде, Кампус Св. Луки в Квакертауне, Кампус Святого Сердца Св. Луки, Кампус Св. Луки в Высшем Баксе, Кампус Св. Луки в Уоррене

Руководство: Административная политика

Дата создания: 01.02.2001 г.

Даты внесения изменений: 05.01.2006, 20.04.2006, 01.12.2008, 10.10, 11.09, 12.10, 01.04.2014, 11.05.2016, 05.08.2016, 01.08.2017, 29.01.2019, 19.03.2020, 16.04.2021, 27.07.2022, 30.06.2023, 02.01.2024

Даты пересмотра: 19.07.2004, 08.2008, 01.08.2016, 01.08.2017, 29.01.2019, 19.03.2020, 16.04.2021, 30.06.2023, 01.10.2023

I. Цель:

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки — это интегрированная система оказания медицинских услуг, цель которой — предоставлять местным жителям медицинские услуги наивысшего качества. Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки придерживается философии превосходного обслуживания, то есть стремится оправдать или превзойти ожидания пациентов. Все пациенты будут получать медицинскую помощь по единому стандарту во всех наших учреждениях, независимо от социальных, культурных, финансовых, религиозных, расовых, гендерных факторов или факторов, связанных с сексуальной ориентацией. Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки стремится обеспечить, чтобы все пациенты получали основные неотложные и другие необходимые с медицинской точки зрения медицинские услуги, независимо от своей платежеспособности.

Политика:

В соответствии с настоящей Политикой финансовой помощи («ПФП»), Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки обязуется предоставлять финансовую помощь лицам, которые нуждаются в медицинском обслуживании и которые не застрахованы, недостаточно застрахованы, не имеют права на государственную помощь или по иным причинам не могут оплатить неотложную или другую необходимую с медицинской точки зрения медицинскую помощь, в зависимости от их финансового положения. Все лица, обращающиеся за неотложной или другой необходимой с медицинской точки зрения медицинской помощью, должны пройти обследование и лечение; они регистрируются как пациенты больницы и получают эти необходимые услуги по назначению лечащего врача. Ни при каких обстоятельствах ни одному потенциальному пациенту сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки не может быть отказано в необходимых медицинских услугах на основании его/ее платежеспособности.

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки будет предоставлять без какой-либо дискриминации медицинскую помощь всем и каждому при любых неотложных медицинских состояниях, независимо от их права на получение финансовой помощи или платежеспособности. Политика сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки заключается в соблюдении стандартов Федерального закона о неотложной медицинской помощи и активных родах 1986 года («EMTALA») при проведении предварительного медицинского осмотра и такого дальнейшего лечения, которое может потребоваться для стабилизации неотложного медицинского состояния любого человека, обратившегося в отделение неотложной помощи за лечением. Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки не будет предпринимать никаких действий, которые лишают людей желания обращаться за неотложной медицинской помощью, например, требовать от пациентов отделения неотложной помощи оплаты до получения лечения неотложных медицинских состояний или разрешать деятельность по взысканию долгов в отделении неотложной помощи или в других местах, где такая деятельность может помешать оказанию неотложной помощи на недискриминационной основе.

Финансовая помощь не считается заменой личной ответственности. Ожидается, что пациенты будут согласны на проведение процедур сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки, чтобы

подать заявку на получение финансовой помощи, предоставить другие формы оплаты или частично оплатить стоимость лечения в зависимости от своей платежеспособности. Лиц, имеющих финансовые возможности для приобретения медицинской страховки, следует поощрять это сделать как средство обеспечения доступа к медицинским услугам, для охраны здоровья и защиты их активов.

Финансовая помощь доступна только для получения неотложной или другой медицинской помощи, необходимой по медицинским показаниям. Не все услуги, предоставляемые в заведениях сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки, покрываются данной ПФП. В Приложении А приведен список поставщиков, которые предоставляют неотложную медицинскую помощь или другие необходимые с медицинской точки зрения медицинские услуги в заведениях сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки. В настоящем приложении указано, на каких поставщиков распространяется действие данной ПФП, а на каких нет. Список поставщиков будет пересматриваться ежеквартально и при необходимости обновляться.

II. Определения:

Для целей настоящей ПФП приведенные ниже термины определяются следующим образом:

Обычно взимаемые суммы («ОВС») — в соответствии с разделом 501(r)(5) Закона о внутреннем налогообложении, в случае оказания неотложной или другой необходимой по медицинским показаниям помощи, с пациентов, подпадающих под действие ПФП, не будет взиматься плата больше, чем с лица, имеющего страховое покрытие такой медицинской помощи.

Процент ОВС — процент валовой суммы расходов, который больничное учреждение использует для определения ОВС за любую неотложную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь, которую оно предоставляет лицу, имеющему право на помощь в рамках ПФП.

Неотложные медицинские состояния — определяются в значении раздела 1867 Закона о социальном обеспечении (42 U.S.C. 1395dd).

Избыточные ресурсы — доход, который не указан в налоговых документах, декларации о пособиях по социальному обеспечению или декларациях о заработной плате, подаваемых работодателем. Документы об избыточном доходе не включают инвестиционные / пенсионные счета, но включают эти суммы, если они были обналичены и хранятся на текущем / сберегательном счете.

Чрезвычайные меры по взысканию задолженностей — все юридические или судебные процессы, включая, помимо прочего, обращение взыскания на заработную плату, наложение ареста на имущество и отчетность перед кредитными учреждениями. Чрезвычайные меры по взысканию задолженностей могут включать продажу долга физического лица другой стороне, судебные иски, наложение ареста на жилье, аресты, приказы суда, подразумевающие взятие под стражу и привод в суд, или другие подобные процессы взыскания долгов.

Финансовая помощь — медицинские услуги, которые были или будут предоставлены, но не приведут к поступлению денежных средств. Финансовая помощь предназначена для предоставления пациенту бесплатной или льготной неотложной или другой необходимой с медицинской точки зрения медицинской помощи, если он соответствует установленным критериям и признан имеющим на это право.

Семья — согласно определению Бюро переписи населения, это группа из двух или более человек, которые проживают вместе и связаны рождением, браком или усыновлением. Согласно правилам Налоговой службы, если пациент указывает кого-либо в качестве иждивенца в своей налоговой декларации, это лицо может считаться иждивенцем для целей предоставления финансовой помощи.

Валовой семейный доход — семейный доход имеет значение, аналогичное тому, которое использует Бюро переписи населения при расчете показателей бедности:

- заработок, пособие по безработице, компенсация работникам, социальное обеспечение, дополнительный доход по страхованию, государственная помощь, выплаты ветеранам, пособия в связи с потерей кормильца, пенсия или пенсионный доход, проценты, дивиденды, доход от сдачи в аренду, роялти, доходы от недвижимости, трасты, помощь на образование, алименты, пособие на ребенка, помощь вне домохозяйства и другие различные ресурсы.

- неденежные льготы, такие как талоны на питание и жилищные субсидии, не учитываются;
- определяется до налогообложения;
- исключает прирост капитала или убытки; и
- если лицо проживает с семьей, включает доход всех членов семьи (лица, не являющиеся родственниками, например, соседи по квартире / дому, не учитываются).
- Избыточные ресурсы учитываются, когда существуют суммы, которые могут облегчить способность пациента заплатить номинальную сумму для покрытия своих расходов на здравоохранение.

Федеральный прожиточный минимум — показатель уровня дохода, ежегодно публикуемый Министерством здравоохранения и социальных служб. Федеральные уровни бедности используются для определения права на финансовую помощь.

Валовые расходы — полная установленная цена за медицинскую помощь, которая последовательно и единообразно взимается с пациентов до применения каких-либо договорных льгот, скидок или вычетов.

Необходимые с медицинской точки зрения услуги — медицинские услуги, которые врач, руководствуясь разумным клиническим суждением, предоставил бы пациенту с целью оценки, диагностики или лечения заболевания, травмы, болезни или их симптомов, и которые: (a) соответствуют общепринятым стандартам медицинской практики; (b) являются клинически целесообразными; и (c) не предназначены в первую очередь для удобства пациента.

Программа Medicaid за пределами штата — пациенты, имеющие страховое покрытие за пределами штата или имеющие право на участие в программе Medicaid в своем штате проживания, но не считаются участниками сети предоставляемых услуг.

Краткое изложение на простом языке — письменное заявление, которое уведомляет человека о том, что сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки предлагает финансовую помощь в рамках данной ПФП, и предоставляет дополнительную информацию в ясной, краткой и простой для понимания форме.

Недостаточно застрахованное лицо — у пациента есть некоторый уровень страховки или помощи третьих лиц, но его собственные расходы по-прежнему превышают его финансовые возможности.

Незастрахованное лицо — у пациента нет страховки или помощи третьих лиц, которая могла бы помочь ему выполнить свои платежные обязательства.

III. Критерии права на получение финансовой помощи и основания для сумм, взимаемых с пациентов:

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки предлагает своим пациентам две программы предоставления финансовой помощи:

- (1) Финансовая помощь Фонда Св. Луки в Нью-Джерси; или*
- (2) Финансовая помощь Фонда Св. Луки в Пенсильвании.*

Программа предоставления финансовой помощи Св. Луки в Нью-Джерси соответствует правилам Нью-Джерси о благотворительной помощи и скидках для незастрахованных лиц, как описано ниже.

Финансовая помощь Фонда Св. Луки в Нью-Джерси

1) Программа помощи в оплате больничного ухода штата Нью-Джерси

В соответствии с рекомендациями Департамента здравоохранения штата Нью-Джерси, Программа помощи в оплате больничного ухода штата Нью-Джерси («Благотворительная помощь штата Нью-Джерси») доступна только пациентам, получающим услуги в больнице Св. Луки Уоррена («Кампус Св. Луки в Уоррене»).

Благотворительная помощь штата Нью-Джерси — это программа штата Нью-Джерси, в рамках которой бесплатная помощь или помощь со скидкой доступна пациентам, получающим стационарные и амбулаторные услуги в больницах неотложной помощи по всему штату Нью-Джерси. Больничная помощь и услуги по сниженной цене доступны только для получения неотложной или другой необходимой с медицинской точки зрения помощи.

Благотворительная помощь штата Нью-Джерси доступна жителям штата Нью-Джерси, которые:

1. не имеют медицинскую страховку или имеют страховку, покрывающую только часть счета;
2. не имеют права на какую-либо частную или государственную страховку (например, Medicaid); и
3. соответствуют критериям дохода и активов, описанным ниже.

Благотворительная помощь штата Нью-Джерси может быть доступна лицам, не проживающим в штате Нью-Джерси, если они подпадают под определенные условия (например, неотложные медицинские состояния).

Критерии дохода — пациенты, валовой доход семьи которых не превышает 200 % Федерального прожиточного минимума («ФПМ»), имеют право на финансовую помощь в размере 100 %. Пациенты, валовой доход семьи которых превышает 200 %, но меньше или равен 300 % ФМП, имеют право на лечение со скидкой. Получение полного или частичного покрытия расходов определяется следующей схемой:

Доход в процентах от Федерального прожиточного минимума	Процент расходов, оплаченных пациентом
Меньше или равно 200 %	0 %
Больше 200 %, но меньше или равно 225 %	20 %
Больше 225 %, но меньше или равно 250 %	40 %
Больше 250 %, но меньше или равно 275 %	60 %
Больше 275 %, но меньше или равно 300 %	80 %
Больше 300 %	Доступна скидка для незастрахованных

Критерии активов — чтобы иметь право на участие в программе, индивидуальные активы пациента не должны превышать 7 500 долларов США, а семейные активы — 15 000 долларов США на дату оказания помощи. Разрешается расходовать активы путем частичной оплаты больничных счетов, чтобы дать пациенту право на получение финансовой помощи. Сумма, за которую пациент несет ответственность после получения частичной финансовой помощи, ограничивается 30 % дохода.

Право на финансовую помощь будет рассматриваться для тех лиц, которые не застрахованы, не имеют права на участие в какой-либо государственной программе медицинского страхования и не в состоянии оплатить свое лечение на основании определения финансовых потребностей в соответствии с данной ПФП.

Предоставление финансовой помощи должно основываться на индивидуальном определении финансовой потребности и не может зависеть от возраста, пола, расы, социального статуса или статуса иммигранта, сексуальной ориентации или религиозной принадлежности.

2) Скидка для незастрахованных лиц в штате Нью-Джерси

Счета незастрахованных пациентов, имеющих право на полную или частичную благотворительную помощь штата Нью-Джерси, будут снижены на 20-100 % от суммы расходов в соответствии с критериями, указанными выше.

Незастрахованным пациентам, чей валовой доход семьи превышает 301 % ФПМ, будет предоставлена значительная скидка в соответствии со скидкой для незастрахованных лиц в штате Нью-Джерси, и им будет выставлен счет в размере 115 % от тарифа Medicare за стационарные и амбулаторные услуги или ОВС следующим образом, в зависимости от того, что ниже.

3) Обычно взимаемые суммы (Кампус Св. Луки в Уоррене)

Кампус Св. Луки в Уоррене использует ретроспективный метод для расчета процентной ставки обычно взимаемой суммы («ОВС»), равной 10 %. Процент ОВС рассчитывается ежегодно и основан на всех заявках, разрешенных программой Medicare с оплатой за услуги, а также всеми частными медицинскими страховщиками за 12-месячный период, разделенных на валовые расходы, связанные с этими заявками.

Основания для сумм, взимаемых с пациентов (Кампус Св. Луки в Уоррене)

В соответствии с § 501(r)(5) Закона о внутреннем налогообложении с любого лица, имеющего право на получение финансовой помощи штата Нью-Джерси в рамках данной ПФП, не будет взиматься плата, превышающая сумму ОВС, рассчитанную для Кампуса Св. Луки в Уоррене. С любого лица, подпадающего под действие данной ПФП, всегда будет взиматься меньшая сумма ОВС или предоставляться любая скидка штата Нью-Джерси, доступная в соответствии с данной политикой. Соответствующая скидка будет применяться к валовой сумме.

Финансовая помощь Фонда Св. Луки в Пенсильвании.

1) Финансовая помощь Фонда Св. Луки в Пенсильвании.

Финансовая помощь Фонда Св. Луки в Пенсильвании доступна только пациентам, которые получают услуги в следующих больничных учреждениях: Кампус Св. Луки компании Geisinger, Кампус Св. Луки в Аллентауне, Кампус Св. Луки в Андерсоне, Вифлеемский кампус Св. Луки, Кампус Св. Луки в Карбоне, Кампус Св. Луки в Истоне, Кампус Св. Луки в Лехайтоне, Шахтерский кампус Св. Луки, Кампус Св. Луки в Монро, Ортопедическая больница Св. Луки в Вест-Энде, Кампус Св. Луки в Квакертауне, Кампус Святого Сердца Св. Луки, Кампус Св. Луки в Высшем Бакс

Незастрахованные пациенты с валовым семейным доходом менее или равным 300 % ФПМ могут иметь право, на основании проверки, на 100 % финансовую помощь. С незастрахованных пациентов с валовым семейным доходом более 300 % будет взиматься ОВС, указанная ниже, или к ним будет применяться любая скидка штата Пенсильвания; в зависимости от того, что ниже. Кроме того, пациенты, чей семейный доход превышает 300 % ФПМ, могут иметь право на получение льготных тарифов в каждом конкретном случае в зависимости от их конкретных обстоятельств, таких как катастрофическое заболевание или нехватка медицинских услуг, по усмотрению сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки.

Право на финансовую помощь будет рассматриваться для тех лиц, которые не застрахованы, не имеют права на участие в какой-либо государственной программе медицинского страхования и не в состоянии оплатить свое лечение на основании определения финансовых потребностей в соответствии с данной ПФП. Предоставление финансовой помощи будет основываться на индивидуальном определении финансовой потребности и не будет учитывать возраст, пол, расу, социальный статус или статус иммигранта, сексуальную ориентацию или религиозную принадлежность.

2) Обычно взимаемые суммы (учреждения здравоохранения штата Пенсильвания)

Каждое больничное учреждение Св. Луки штата Пенсильвания, ежегодно рассчитывает свой собственный процент обычно взимаемой суммы («ОВС»), используя метод ретроспективного анализа на основе всех заявок, разрешенных программой Medicare

с оплатой за услуги, а также всеми частными медицинскими страховщиками за 12-месячный период, разделенных на общую сумму расходов, связанных с этими заявками. Процент рассчитывается с использованием информации, полученной от каждого из учреждений, и с использованием объединенного процента, округленного до ближайшего целого процента. В результате расчета самого последнего процента ОВС, процент ОВС составил 17 %, и он используется всеми больничными учреждениями Св. Луки штата Пенсильвания.

Основания для сумм, взимаемых с пациентов (больничные учреждения штата Пенсильвания)

В соответствии с § 501(r)(5) Закона о внутреннем налогообложении с любого лица, имеющего право на получение финансовой помощи штата Пенсильвания в рамках данной ПФП, не будет взиматься плата, превышающая сумму ОВС, рассчитанную для больничных учреждений штата Пенсильвания. С любого лица, подпадающего под действие данной ПФП, всегда будет взиматься меньшая сумма ОВС, или такому лицу будет предоставляться любая скидка штата Пенсильвания, доступная в соответствии с данной политикой. Соответствующая скидка будет применяться к валовой сумме.

Кроме того, сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки также имеет отдельную письменную политику для застрахованных пациентов, у которых после страхования остается остаток средств, который не является частью данной политики финансовой помощи. Эта политика предусматривает, что услуги больницы Св. Луки, оказанные с остатком, оставшимся после страхования, могут быть пересчитаны с использованием процента ОВС Св. Луки штата Пенсильвания; независимо от того, предоставлялись ли услуги больницей Св. Луки в штате Пенсильвания или в штате Нью-Джерси.

Услуги, на которые вы имеете право получить финансовую помощь в штатах Нью-Джерси и Пенсильвания.

Вы имеете право получить финансовую помощь на следующие услуги:

- i. скорая медицинская помощь, оказываемая в условиях отделения неотложной помощи;

- ii. услуги при заболевании, которое, если его не начать своевременно лечить, может привести к неблагоприятному изменению состояния здоровья человека;
- iii. внеплановые медицинские услуги, предоставляемые в связи с опасными для жизни обстоятельствами в условиях отделения неотложной помощи; и
- iv. необходимые с медицинской точки зрения медицинские услуги, оцениваемые в каждом конкретном случае лечащим врачом и (или) по усмотрению сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки.

Услуги, на которые вы не имеете право получить финансовую помощь в штатах Нью-Джерси и Пенсильвания:

услуги, обычно не покрываемые «оригинальным» или «традиционным» планом Medicare, даже если пациент не покрывается программой Medicare, которые не считаются необходимыми с медицинской точки зрения и на которые вы не имеете право получить финансовую помощь. Примеры услуг, не покрываемых программой Medicare и на которые вы не имеете право получить финансовую помощь, включают, помимо прочего:

- i. альтернативную медицину: включая экспериментальные процедуры и методы лечения, иглоукалывание и услуги хиропрактика (кроме обычного подвывиха позвоночника);
- ii. косметическую хирургию: (если она не необходима для улучшения функции деформированной части тела);
- iii. стоматологическую помощь;
- iv. слуховые аппараты: или обследования для назначения слуховых аппаратов (за исключением имплантатов для лечения тяжелой потери слуха в некоторых случаях);
- v. немедицинские услуги: включая больничное телевидение и телефон, отдельную палату, отмененные или пропущенные приемы и копии рентгеновских снимков;
- vi. в большинстве случаев транспортировка в условиях, не являющихся экстренными;
- vii. некоторый профилактический уход: включая большинство плановых медицинских осмотров и анализов, иммунизацию, а также регулярный уход за ногами и глазами;
- viii. транспорт: за исключением необходимых по медицинским показаниям услуг скорой помощи;
- ix. уход за зрением: включая ношение очков (кроме случаев после операции по удалению катаракты) и обследование для назначения или подбора очков.

Предполагаемое право на получение.

Бывают случаи, когда кажется, что пациент имеет право на финансовую помощь, но в файле нет формы финансовой помощи из-за отсутствия подтверждающей документации. Часто существует адекватная информация, предоставленная пациентом или полученная из других источников, которая может предоставить достаточные доказательства для предоставления пациенту финансовой помощи. В случае отсутствия доказательств, подтверждающих право пациента на получение финансовой помощи, Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки может использовать сторонние агентства для определения предполагаемых сумм дохода в качестве основы для определения права на получение финансовой помощи и сумм потенциальных скидок. Предполагаемое право на получение может быть определено на основе индивидуальных жизненных обстоятельств, которые могут включать:

- финансируемые государством программы назначения рецептов;
- бездомный или получивший помощь в клинике для бездомных;
- участие в программах для женщин, младенцев и детей (WIC);
- право на получение продовольственных талонов;
- право на участие в программе субсидируемых школьных обедов;
- право на участие в других программах помощи штата или местного уровня, которые не финансируются (например, сокращение расходов Medicaid);
- подтвержденное право на участие в программах Medicaid за пределами штата с указанием дат обслуживания пациентов, а штат отказывает в оплате из-за отсутствия регистрации учреждения / врача или по другим причинам, определенным плательщиком. Будут предприняты разумные усилия для привлечения учреждений и (или) врачей к программам Medicaid за пределами штата до того, как соответствующие счета будут списаны на благотворительность.
- посещения незастрахованными пациентами сельских поликлиник;

- жилье для малоимущих / субсидируемое жилье, предоставляемое в качестве действующего адреса;
- смерть пациента, невладеющего имуществом;
- объявлено банкротство согласно гл. 7, и уход был предоставлен до банкротства; и
- объявлено банкротство согласно гл. 13, и после получения графика платежей у пациента останется неоплаченный остаток.

Кроме того, предполагаемое право на получение может включать использование внешних общедоступных источников данных, которые предоставляют информацию о платежеспособности пациента или поручителя пациента (например, оценка кредитоспособности). После определения, в связи с характером предполагаемых обстоятельств, пациент может иметь право на списание до 100 % остатка по счету.

Если предположительно установлено, что пациент имеет право на меньшее, чем самая щедрая доступная помощь, Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки предоставит этому лицу краткое изложение на простом языке касательно основания для определения предполагаемого права на получение помощи. Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки также предоставит лицу разумный период времени для подачи заявки на более щедрую помощь, прежде чем инициировать какие-либо чрезвычайные меры по взысканию задолженностей для получения суммы, причитающейся за лечение, со скидкой.

IV. Процедуры.

Предпочтительно, но не обязательно, чтобы запрос на финансовую помощь и определение финансовой потребности были сделаны до оказания услуг. Однако определение может быть выполнено в любой момент цикла сбора долгов. Потребность в финансовой помощи должна рассматриваться повторно при каждом последующем оказании услуг, если последняя финансовая оценка была завершена более года назад, или в любой момент, когда становится известна дополнительная информация, имеющая отношение к праву пациента на получение помощи. Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки также приложит разумные усилия для изучения подходящих альтернативных источников оплаты и покрытия государственными и частными

программами оплаты, а также поможет пациентам подать заявку на участие в таких программах.

Метод для подачи заявления:

Чтобы получить финансовую помощь, физическое лицо должно подать заявление на получение финансовой помощи («Заявление»). Пациент или его поручитель обязаны сотрудничать и по запросу предоставлять личную, финансовую и другую информацию и документацию, необходимую для определения финансовых потребностей.

Процесс подачи заявления:

Пациенты кампуса Св. Луки в Уоррене, получающие услуги в Нью-Джерси и считающие, что они имеют право на финансовую помощь, должны заполнить *Заявление на участие в программе помощи в больнице штата Нью-Джерси..*

Пациенты, получающие услуги в любом другом заведении сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки, должны заполнить *заявление на получение финансовой помощи Св. Луки.*

Если пациент желает заполнить какое-либо из заявлений вместе с финансовым консультантом, он может позвонить, чтобы назначить встречу. Кроме того, они могут посетить приемную комиссию в любом из заведений сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки, чтобы запросить и получить информацию. Консультанты по финансовым вопросам будут информировать и обучать пациента обо всех требованиях и применимых критериях для оценки права на получение помощи.

Где получить заявление:

Пациенты, которые соответствуют критериям и желают подать заявку на получение финансовой помощи, предлагаемой в рамках настоящей ПФП, могут получить заявление следующим образом:

1. Скачать документы с веб-сайта Сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки:
<https://www.slhn.org/billpay/policies-and-procedures/financial-assistance-policies#>

2. Войти в свою учетную запись MyChart онлайн или через мобильное приложение, перейти в раздел «Выписка счета» (Billing) и выбрать «Доступ к финансовой помощи» (Access Financial Assistance).
3. Позвонив консультантам по финансовым вопросам сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки по телефону 484-526-8000.
4. Кроме того, в крайнем случае, бумажные заявления можно получить по месту в отделениях регистрации пациентов и (или) отделениях неотложной помощи в следующих медицинских учреждениях:

St. Luke's Allentown Campus 1736 Hamilton Street Allentown, PA 18104	St. Luke's Anderson Campus 1872 St. Luke's Blvd Easton, PA 18045	St. Luke's Bethlehem Campus 801 Ostrum Street Bethlehem, PA 18015
St. Luke's Carbon Campus 500 St. Luke's Drive Lehighton, PA 18235	St. Luke's Easton Campus 250 South 21 st Street Easton, PA 18042	St. Luke's Lehighton Campus 211 North 12 th Street Lehighton, PA 18235
St. Luke's Miner's Campus 360 West Ruddle Street Coaldale, PA 18218	St. Luke's Monroe Campus 100 St. Luke's Lane Stroudsburg, PA 18360	St. Luke's Quakertown Campus 1021 Park Avenue Quakertown, PA 18951
St. Luke's Sacred Heart Campus 421 W. Chew Street Allentown, PA 18102	St. Luke's Upper Bucks Campus 3000 St. Luke's Drive (Route 663 and Portzer Road) Quakertown, PA 18951	St. Luke's Warren Campus 185 Roseberry Street Phillipsburg, NJ 08865
Geisinger St. Luke's Campus 100 Paramount Blvd Orwigsburg, PA 17961	St. Luke's Orthopedic Hospital West End 521 Cetronia Road Allentown, PA 18104	

Заполненное заявление:

Чтобы узнать, какая документация должна быть представлена вместе с заполненным заявлением, ознакомьтесь с соответствующим заявлением ПФП. Необходимые документы включают, помимо прочего, документацию о размере семьи, последнюю налоговую декларацию, квитанции о зарплате, подтверждение общего семейного дохода, банковские выписки и т. д.

Все заполненные заявления (с необходимой документацией) следует направлять по адресу:

Financial Counselor Office
St. Luke's University Health Network
1110 St. Luke's Way, Suite 300
Allentown, PA 18109

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки будет принимать и обрабатывать все заявления на получение финансовой помощи, доступные в рамках настоящей ПФП, поданные в течение «периода подачи заявлений». Период подачи заявлений начинается с даты предоставления ухода и заканчивается на 240-й день после даты первого выставления счета после выписки.

Определение права на получение помощи:

Ценности человеческого достоинства и организация планирования и управления сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки будут отражены в процессе подачи заявления, определении финансовых потребностей и предоставлении финансовой помощи. Запросы на предоставление финансовой помощи будут обрабатываться незамедлительно, и сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки уведомит пациента или заявителя в письменной форме в течение 30 дней с момента получения заполненного заявления (включая подтверждающую документацию).

Процесс для неполных заявлений:

Решение о предоставлении финансовой помощи будет принято как можно скорее, но не позднее тридцати (30) рабочих дней с даты получения запроса.

Если не было предоставлено достаточно документов, заявление будет считаться неполным. Если получено неполное заявление, сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки предоставит заявителю письменное уведомление, в котором описывается дополнительная информация / документация, необходимая для определения права получения помощи в соответствии с ПФП, и у пациента будет разумное количество времени (30 дней), чтобы предоставить запрашиваемую документацию. Кроме того, сеть учреждений здравоохранения

Университета Св. Луки и любые третьи стороны, действующие от их имени, приостановят действие любых чрезвычайных мер по взысканию задолженностей для получения платежей до тех пор, пока не будет принято решение о соответствии критериям ПФП.

Процесс для полных заявлений:

После получения заполненного заявления, сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки:

- приостановит действие чрезвычайных мер по взысканию задолженностей в отношении данного лица (любого третьего лица, действующие от его имени, также приостановят действие чрезвычайных мер по взысканию задолженностей);
- своевременно проведет и задокументирует определение права на получение помощи в соответствии с ПФП; и
- уведомит ответственную сторону или физическое лицо в письменной форме о решении и его основаниях.

Лицо, признанное имеющим право на финансовую помощь, будет уведомлено в письменной форме о положительном решении. Уведомление будет содержать следующее:

- дату запроса услуг;
- дату принятия решения;
- доход заявителя; и
- сумму в долларах или ее процент, подлежащий выделению на финансовую помощь.

В соответствии с разделом 501(r) Закона о внутреннем налогообложении, сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки также:

- предоставит выписку по счету с указанием суммы задолженности лица, имеющего право на получение помощи в соответствии с ПФП, способа определения этой суммы и способа получения информации, касающейся ОВС, если применимо;
- возвратит любые излишние платежи, произведенные физическим лицом; и
- будет работать с третьими лицами, действующими от их имени, чтобы принять все разумные доступные меры для отмены любых чрезвычайных мер по взысканию

задолженностей, ранее принятых против пациента для взыскания долга.

В случае отклонения запроса на получение финансовой помощи заявителя уведомят об этом в письменной форме. Если пациент не может оплатить весь счет, сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки обсудит альтернативные способы оплаты.

V. Метод широкого распространения информации о финансовой помощи

Следующие меры используются для доведения этой политики до сведения нашего сообщества и пациентов. Уведомление в письменном виде будет составлено с использованием удобной для потребителя терминологии и на языках, понятных пациентам. Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки проводит обучение соответствующего административного и клинического персонала, который взаимодействует с пациентами по вопросам доступности финансовой помощи, тому, как сообщать пациентам об этой доступности и как направлять пациентов к соответствующему персоналу, занимающемуся предоставлением финансовой помощи.

ПФП сети здравоохранения Университета Св. Луки, заявление(-я) и краткое изложение на простом языке доступны на английском языке и на основном языке групп населения с ограниченным знанием английского языка, которые составляют меньше 1 000 лиц или 5 % населения, обслуживаемого основной зоной обслуживания Св. Луки.

Для удобства наших пациентов ПФП, заявление(-я) и краткое изложение на простом языке доступны в режиме онлайн на следующем веб-сайте: <https://www.slhn.org/billpay/policies-and-procedures/financial-assistance-policies#>

Бумажные копии ПФП, заявления(-й) и краткое изложение на простом языке доступны бесплатно по запросу по почте, а также в зонах регистрации каждого больничного учреждения, включая отделения неотложной помощи, приемные и регистрационные отделения, больничные клиники и финансовые службы для пациентов.

Всем пациентам будет предложена копия краткого изложения на простом языке в рамках процесса поступления / выписки.

Вывески и (или) стенды будут размещены на видном месте в государственных больницах, включая отделения неотложной помощи и приемные / регистрационные отделения, которые уведомляют и информируют пациентов о наличии финансовой помощи.

Через свой отдел коммуникаций сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки также приложит разумные усилия, чтобы информировать членов сообщества о наличии финансовой помощи.

Направление финансовой помощи пациентам может быть осуществлено сотрудниками больницы или медицинским персоналом, включая врачей, медсестер, консультантов по финансовым вопросам, социальных работников, кураторов, капелланов и религиозных спонсоров.

VI. Выставление счетов и сбор долгов

Руководство сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки должно разработать политику и процедуры для внутренней и внешней практики сбора долгов, которые учитывают степень, в которой пациент имеет право на получение финансовой помощи, добросовестные усилия пациента при подаче заявления в государственную программу или на получение финансовой помощи от сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки и добросовестные усилия пациента по соблюдению соглашений об оплате с Университетом Св. Луки.

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки может предложить расширенные планы оплаты пациентам, которые добросовестно сотрудничают для оплаты своих больничных счетов.

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки не будет предпринимать никаких действий, которые лишают людей желания обращаться за неотложной медицинской помощью, например, требуя от пациентов отделения неотложной помощи оплаты до получения лечения неотложных медицинских состояний или разрешая деятельность по взысканию долгов в отделении неотложной помощи или в других местах, где такая

деятельность может помешать оказанию неотложной помощи на недискриминационной основе.

Раздел 501(r)(6) Закона о внутреннем налогообложении:

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки не участвует в каких-либо чрезвычайных мерах по взысканию задолженностей, как это определено разделом 501(r)(6) Закона о внутреннем налогообложении, до истечения «Периода уведомления». Период уведомления определяется как 120-дневный или более длительный период, который начинается с даты первого выставления счета после выписки, в течение которого в отношении пациента не может быть инициировано никакие чрезвычайные меры по взысканию задолженностей.

По истечении периода уведомления, сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки или любые третьи стороны, действующие от ее имени, могут инициировать следующие чрезвычайные меры по взысканию задолженностей против пациента в отношении невыплаченного остатка, если не было принято решение о праве на получение помощи в соответствии с ПФП или если человек не имеет права на получение финансовой помощи. Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки может разрешить третьим лицам сообщать негативную информацию о физическом лице агентствам потребительской кредитной истории или кредитным бюро о просроченных счетах пациентов по прошествии периода уведомления.

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки обеспечит принятие разумных мер для определения того, имеет ли человек право на финансовую помощь в рамках настоящей ПФП, и предпримет следующие действия как минимум за 30 дней до начала действия любой чрезвычайной меры по взысканию задолженностей:

1. Пациенту будет предоставлено письменное уведомление, которое:
 - а) укажет на то, что финансовая помощь доступна пациентам, имеющим на это право;
 - б) укажет чрезвычайные меры по взысканию задолженностей, которые сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки намерена

- привести в действие для получения оплаты за лечение; и
- с) в котором указывается крайний срок, после которого такие чрезвычайные меры по взысканию задолженностей могут быть приведены в действие.

2. Пациент получил копию краткого изложения на простом языке с данным текстом; и
3. Приложит разумные усилия, чтобы устно уведомить лицо о ПФП и о том, как он может получить помощь с помощью процесса подачи заявления на получение финансовой помощи.

Нормативные требования:

При реализации настоящей ПФП, руководство сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки должно соблюдать все другие федеральные, государственные и местные законы, правила и положения, которые могут применяться к проводимой деятельности.

VII. Приложения:

Приложение А. Список поставщиков

VIII. Ссылки:

Н/Д

IX. Ответственные в отношении политики:

Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки	Вице-президент по циклу корпоративных доходов	Ведущий специалист по подготовке
---	---	----------------------------------

X. Заявление об отказе от ответственности:

Эта политика и процедура предназначены для описания порядка действий по соблюдению требований законодательства и (или) операционных стандартов. Могут существовать особые

обстоятельства, не предусмотренные данной политикой и процедурой, которые могут сделать соблюдение требований неясным или неуместным. Для получения совета в таких обстоятельствах проконсультируйтесь со своим вышестоящим руководителем, дежурным администратором, отделом по управлению клиническими рисками, юридическими службами, отделом аккредитации и стандартов или специалистом по соблюдению нормативных требований, в зависимости от обстоятельств.

XI. Утверждение:

Ежегодно вице-президентом по циклу корпоративных доходов.

Приложение А: Список поставщиков

Врачи и другие поставщики медицинских услуг, оказывающие помощь в больничном учреждении

Некоторые врачи и другие поставщики медицинских услуг, оказывающие неотложную и другую медицинскую помощь, необходимую в больницах Св. Луки, не обязаны следовать политике финансовой помощи Св. Луки.

Ниже приводится список поставщиков услуг по специальностям, которые предоставляют неотложную или другую медицинскую помощь, необходимую в больницах Св. Луки, на которые не распространяется действие настоящей ПФП.

- a. Службы скорой помощи
- b. Врачи лучевой диагностики
- c. Хирурги
- d. Врачи отделения семейной медицины
- e. Анестезиологи
- f. Неврологи
- g. Врачи отделения внутренней медицины
- h. Госпиталисты
- i. Урологи

В настоящее время в больнице Св. Луки нет поставщиков услуг, предоставляющих неотложную или другую необходимую по медицинским показаниям медицинскую помощь, на которую распространяется действие настоящей ПФП. Многие из этих поставщиков поддерживают свою собственную политику финансовой помощи.