

શીર્ષક: નાણાકીય સહાય પોલિસી અને બિલિંગ અને કલેક્શન પોલિસી (#111)

અવકાશ: Geisinger St. Luke's Campus, St. Luke's Allentown Campus, St. Luke's Anderson Campus, St. Luke's Bethlehem Campus, St. Luke's Carbon Campus, St. Luke's Easton Campus, St. Luke's Lehigh Campus, St. Luke's Miner's Campus, St. Luke's Monroe Campus, St. Luke's Orthopedic Hospital West End, St. Luke's Quakertown Campus, St. Luke's Sacred Heart Campus, St. Luke's Upper Bucks Campus, St. Luke's Warren Campus

મેન્યુઅલ: વહીવટ સંબંધિત પોલિસી

શરુ થયાની તારીખ: 2/1/2001

પુનરાવર્તનની તારીખો: 01/05/06, 4/20/06, 12/01/08, 10/10, 9/11, 10/12, 04/1/2014, 5/11/2016, 8/5/2016, 8/1/2017, 1/29/2019, 3/19/2020, 4/16/2021, 7/27/2022, 6/30/2023, 1/2/2024

સમીક્ષાની તારીખો: 07/19/04, 8/2008, 8/1/2016, 8/1/2017, 1/29/2019, 3/19/2020, 4/16/2021, 6/30/2023, 10/1/2023

I. હેતુ:

સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક એ એક સંકલિત હેલ્થકેર ડિલિવરી સિસ્ટમ છે જે આપણા સમુદાયને ઉચ્ચ ગુણવત્તાની આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક સેવાની શ્રેષ્ઠતાની ફિલસૂફી માટે પ્રતિબદ્ધ છે જે દર્દીની અપેક્ષાઓ પૂરી કરવા અથવા તેનાથી વધુ કરવાનો પ્રયાસ કરે છે. સામાજિક, સાંસ્કૃતિક, નાણાકીય, ધાર્મિક, વંશીય, લિંગ અથવા વૈજ્ઞિક અભિગમના પરિબલોને ધ્યાનમાં લીધા વિના, તમામ દર્દીઓને અમારી તમામ સુવિધાઓમાં સંભાળનું એક સમાન ધોરણ પ્રાપ્ત થશે. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક એ સુનિશ્ચિત કરવાનો પ્રયાસ કરે છે કે તમામ દર્દીઓ તેમની ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના આકસ્મિકતા સમયે જરૂરી અને તબીબી રીતે જરૂરી અન્ય આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રાપ્ત કરે છે.

પોલિસી:

આ નાણાકીય સહાય પોલિસી ("FAP") અનુસાર, સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક એવી વ્યક્તિઓને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે જેમને આરોગ્યસંભાળની જરૂરિયાતો છે અને તેમની વ્યક્તિગત નાણાકીય પરિસ્થિતિના આધારે કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે જેમની પાસે વીમો નથી અથવા મર્યાદિત રકમનો વીમો છે કે પછી સરકારી સહાય માટે યોગ્યતા ધરાવતા નથી. તમામ વ્યક્તિઓ કે જેઓ પોતે કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે હાજર રહે છે તેમનું મૂલ્યાંકન

અને સારવાર કરવામાં આવશે; તેઓ હોસ્પિટલના દર્દી તરીકે રજિસ્ટર્ડ હશે અને દર્દીના ચિકિત્સક દ્વારા સૂચવ્યા મુજબ તે જરૂરી સેવાઓ પ્રાપ્ત કરશે. કોઈ પણ સંજોગોમાં સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક ના કોઈપણ સંભવિત દર્દીને તેમની ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાના આધારે જરૂરી આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓ મેળવવા માટે ઇનકાર કરવામાં આવશે નહીં.

સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક ભેદભાવ વિના, વ્યક્તિઓને તેમની નાણાકીય સહાયની યોગ્યતા અથવા ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, તમામ કટોકટી સમયની તબીબી પરિસ્થિતિઓની સંભાળ પૂરી પાડશે. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક ની પોલિસી છે કે તે મેડિકલ સ્કીનીંગ તપાસ પૂરી પાડવા માટે 1986 ના ફેડરલ ઇમરજન્સી મેડિકલ ટ્રીટમેન્ટ એન્ડ એક્ટિવ લેબર ટ્રાન્સપોર્ટ એક્ટ ("EMTALA") ના ધારાધોરણોનું પાલન કરે છે, અને ઇમરજન્સી ડિપાર્ટમેન્ટમાં સારવાર માટે આવનાર કોઈપણ વ્યક્તિ માટે કટોકટીની તબીબી સ્થિતિને સ્થિર કરવા માટે જરૂરી હોય તેવી વધુ સારવાર પૂરી પાડવામાં આવે છે. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક એવી કોઈપણ ક્રિયાઓમાં સામેલ થશે નહીં કે જે વ્યક્તિઓને કટોકટીની તબીબી સંભાળ મેળવવાથી નિરાશ કરે, જેમ કે ઇમરજન્સી ડિપાર્ટમેન્ટના દર્દીઓને કટોકટીની તબીબી પરિસ્થિતિઓ માટે સારવાર મેળવતા પહેલા ચૂકવણી કરવી પડે અથવા કટોકટી વિભાગમાં બાકી રકમ વસૂલવાની પ્રવૃત્તિઓને મંજૂરી આપવી અથવા અન્ય ક્ષેત્રો જ્યાં આવી પ્રવૃત્તિઓ બિન-ભેદભાવના ધોરણે કટોકટીની સંભાળની જોગવાઈમાં હસ્તક્ષેપ કરી શકે છે.

નાણાકીય સહાયને વ્યક્તિગત જવાબદારીના વિકલ્પ તરીકે ગણવામાં આવતી નથી. નાણાકીય સહાયની અરજી મેળવવા, ચૂકવણીના અન્ય પ્રકારો પ્રદાન કરવા અથવા ચૂકવણી કરવાની દર્દીની વ્યક્તિગત ક્ષમતાના આધારે તેમની સંભાળના ખર્ચમાં યોગદાન આપવા માટે દર્દીઓ પાસેથી સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક ની પ્રક્રિયાઓને સહકાર આપવાની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. સ્વાસ્થ્ય વીમો ખરીદવાની નાણાકીય ક્ષમતા ધરાવતી વ્યક્તિઓને તેમના એકંદર વ્યક્તિગત સ્વાસ્થ્ય માટે અને તેમની વ્યક્તિગત સંપત્તિના રક્ષણ માટે આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓની એક્સેસની ખાતરી આપવાના સાધન તરીકે આમ કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવશે.

નાણાકીય સહાય માત્ર કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે જ ઉપલબ્ધ છે. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક ની હોસ્પિટલ સુવિધાઓમાં પૂરી પાડવામાં આવતી તમામ સેવાઓ આ FAP હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી નથી. કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરતા પ્રદાતાઓની સૂચિ માટે કૃપા કરીને પરિશિષ્ટ A નો સંદર્ભ લો
સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક ની હોસ્પિટલ સુવિધાઓ. આ પરિશિષ્ટ સ્પષ્ટ કરે છે કે કયા પ્રદાતાઓ આ FAP હેઠળ આવરી લેવામાં આવ્યા છે અને કયા આવરી લેવામાં આવ્યા નથી. પ્રદાતા સૂચિની ત્રિમાસિક સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને જો જરૂરી હોય તો અપડેટ કરવામાં આવશે.

II. વ્યાખ્યાઓ:

આ FAP ના હેતુ માટે, નીચેની શરતો આ પ્રમાણે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

સામાન્ય રીતે બિલ કરવામાં આવતી રકમ ("AGB") - ઇન્ટરનલ રેવન્યુ કોડની કલમ 501(r)(5) અનુસાર, કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળના કિસ્સામાં, FAP-માટે યોગ્યતા ધરાવતા દર્દીઓ પાસેથી આવી સંભાળને આવરી લેતો વીમો ધરાવતી વ્યક્તિ કરતાં વધુ ચાર્જ લેવામાં આવશે નહીં.

AGB ટકાવારી - કુલ ચાર્જની ટકાવારી કે જેનો ઉપયોગ હોસ્પિટલ સુવિધા કોઈપણ કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે AGB નક્કી કરવા માટે કરે છે જે તે વ્યક્તિને પૂરી પાડે છે જેઓ FAP હેઠળ સહાય માટે યોગ્યતા ધરાવે છે.

કટોકટીની તબીબી પરિસ્થિતિઓ - સોશિયલ સિક્યુરીટી એક્ટની કલમ 1867 (42 U.S.C. 1395dd) ના અર્થમાં વ્યાખ્યાયિત.

વધારાના સંસાધનો - આવક કે જે આવકવેરા દસ્તાવેજો, સામાજિક સુરક્ષા સંબંધિત લાભના સ્ટેટમેન્ટ અથવા એમ્પ્લોયર દ્વારા રિપોર્ટ કરવામાં આવેલા પેરોલ સ્ટેટમેન્ટ પર રિપોર્ટ કરવામાં આવેલ નથી. વધારાની આવકના દસ્તાવેજોમાં મૂડીરોકાણ /નિવૃત્તિ સંબંધિત એકાઉન્ટનો સમાવેશ થતો નથી પરંતુ જો તે રોકડમાં રાખવામાં આવ્યા હોય અને ચેક/સેવિંગ એકાઉન્ટમાં રાખવામાં આવ્યા હોય તો તેમાં તે રકમનો સમાવેશ થાય છે.

અસાધારણ કલેક્શન પ્રક્રિયાઓ ("ECAs") - તમામ કાનૂની અથવા ન્યાયિક પ્રક્રિયાઓ, જેમાં વેતનને સમજવું, મિલકત પર પૂર્વાધિકાર રાખવો અને ક્રેડિટ એજન્સીઓને જાણ કરવા સહિતનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી. ECAsમાં વ્યક્તિના દેવાનું અન્ય પક્ષને વેચાણ, મુકદ્દમા, રહેઠાણ પરના પૂર્વાધિકાર, ધરપકડ, યાધીશ દ્વારા જારી કરાયેલ વોરંટ અથવા અન્ય સમાન કલેક્શન પ્રક્રિયાઓનો સમાવેશ થઈ શકે છે.

નાણાકીય સહાય - આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓ કે જે પૂરી પાડવામાં આવે છે અથવા પૂરી પાડવામાં આવશે પરંતુ તે ક્યારેય રોકડ આવકમાં પરિણમે તેવી અપેક્ષા નથી. નાણાકીય સહાય દર્દીને મફત અથવા ડિસ્કાઉન્ટેડ કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ પૂરી પાડે છે જો તેઓ સ્થાપિત માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે અને પાત્ર બનવા માટે નિર્ધારિત છે.

કુટુંબ - વસ્તી ગણતરી બ્યુરોની વ્યાખ્યાનો ઉપયોગ કરીને, બે અથવા વધુ લોકોનું જૂથ જેઓ સાથે રહે છે અને જેઓ જન્મ, લગ્ન અથવા દત્તક દ્વારા એકબીજા સાથે સંબંધ ધરાવે છે. આંતરિક મહેસૂલ સેવાના નિયમો અનુસાર, જો દર્દી તેમના આવકવેરા રિટર્ન પર આશ્રિત તરીકે કોઈનો દાવો કરે છે, તો તેમને નાણાકીય સહાયની જોગવાઈના હેતુઓ માટે આશ્રિત ગણવામાં આવશે.

કુટુંબની કુલ આવક - કૌટુંબિક આવક વસ્તી ગણતરી બ્યુરોની વ્યાખ્યાનો ઉપયોગ કરીને નક્કી કરવામાં આવે છે, જે ગરીબી માર્ગદર્શિકાઓની ગણતરી કરતી વખતે નીચેની આવકનો ઉપયોગ કરે છે:

- આવકની કમાણી, બેરોજગારીનું વળતર, કામદારનું વળતર, સામાજિક સુરક્ષા, પૂરક સુરક્ષા આવક, જાહેર સહાય, નિવૃત્ત સૈનિકોની ચૂકવણી, આશ્રિતોના લાભો, પેન્શન અથવા નિવૃત્તિની આવક, વ્યાજ, ડિવિડન્ડ, ભાડા, રોયલ્ટી, એસ્ટેટમાંથી આવક, ટ્રસ્ટ, શૈક્ષણિક સહાય, ભરણપોષણ, બાળ સહાય, ઘરની બહારની સહાય અને અન્ય સંસાધનોની આવક.
- રાશન કાર્ડ સંબંધિત લાભો અને ઘર લેવા માટે સબસિડી જેવા બિન-રોકડ લાભોની ગણતરી કરવામાં આવતી નથી;
- કર પહેલાંના ધોરણે નિર્ધારિત;
- મૂડી લાભ અથવા નુકસાનને બાકાત રાખે છે; અને
- જો કોઈ વ્યક્તિ પરિવાર સાથે રહે છે, તો તેમાં પરિવારના તમામ સભ્યોની આવકનો સમાવેશ થાય છે (સંબંધીઓ ના હોય તેવા લોકો, જેમ કે ઘરમાં સાથે રહેનાર, ગણાતા નથી).
- જ્યારે એવી રકમ હોય છે જે દર્દીની તેમના આરોગ્યસંભાળ ખર્ચ માટે નજીવી રકમ ચૂકવવાની ક્ષમતાને સરળ બનાવે છે ત્યારે વધારાના સંસાધનોને ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે.

સંઘીય સ્તરે ગરીબીનું સ્તર - આરોગ્ય અને માનવ સેવા વિભાગ દ્વારા વાર્ષિક ધોરણે જારી કરાયેલ આવકના સ્તરનું માપ. નાણાકીય સહાય માટેની યોગ્યતા નક્કી કરવા માટે સંઘીય સ્તરે ગરીબીના સ્તરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

કુલ ચાર્જીસ - તબીબી સંભાળ માટેની સંપૂર્ણ, સ્થાપિત કિંમત જે કોઈપણ કરાર આધારિત ભથ્થાં, ડિસ્કાઉન્ટ અથવા કપાત લાગુ કરતાં પહેલાં દર્દીઓ પાસેથી સતત અને સમાનરૂપે વસૂલવામાં આવે છે.

તબીબી રીતે જરૂરી સેવાઓ - આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓ કે જે એક ચિકિત્સક, સાવધાની પૂર્વક ક્લિનિકલ નિર્ણયનો ઉપયોગ કરીને, દર્દીને બીમારી, ઈજા, રોગ અથવા તેના લક્ષણોનું મૂલ્યાંકન, નિદાન અથવા સારવાર કરવાના હેતુથી પ્રદાન કરશે અને તેમાં શામેલ છે: (a) તબીબી પ્રેક્ટિસના સામાન્ય રીતે સ્વીકૃત ધોરણો અનુસાર; (b) તબીબી રીતે યોગ્ય; અને (c) મુખ્યત્વે દર્દીની સુવિધા માટે નહીં.

રાજ્યની બહાર મેડિકેડ સુવિધા: દર્દીઓ રાજ્યની બહારના કવરેજ ધરાવતા હોય અથવા તેમના નિવાસી રાજ્યના મેડિકેડ પ્રોગ્રામ માટે યોગ્યતા ધરાવતા હોય, પરંતુ પૂરી પાડવામાં આવતી સેવાઓ માટે નેટવર્કમાં ન ગણાતા હોય.

સાદી ભાષાનો સારાંશ ("PLS") - એક લેખિત સ્ટેટમેન્ટ જે વ્યક્તિને સૂચિત કરે છે કે સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક આ FAP હેઠળ નાણાકીય સહાય પ્રદાન કરે છે અને સ્પષ્ટ, સંક્ષિપ્ત અને સરળ રીતે સમજવા માટે વધારાની માહિતી પ્રદાન કરે છે.

ઓછી રકમનો વીમો - દર્દી પાસે અમુક મર્યાદાનો વીમો અથવા તૃતીય પક્ષની સહાયતા હોય છે, પરંતુ તેમ છતાં તેમની પાસે ખિસ્સા બહારના ખર્ચાઓ છે જે તેમની નાણાકીય ક્ષમતાઓ કરતાં વધુ હોય છે.

વીમો ન કરાવ્યો હોય - દર્દી પાસે તેમની ચુકવણીની જવાબદારીઓને પહોંચી વળવામાં સહાય કરવા માટે વીમાની સુવિધા અથવા તૃતીય-પક્ષ સહાયની કોઈ મર્યાદા નથી.

III. નાણાકીય સહાય માટે યોગ્યતા માપદંડ અને દર્દીઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતી રકમ માટેનો આધાર:

સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક તેના દર્દીઓને બે નાણાકીય સહાય પ્રોગ્રામ ઓફર કરે છે:

- (1)) સેન્ટ લુકસ ન્યૂ જર્સી નાણાકીય સહાય St. Luke's New Jersey Financial Assistance (સેન્ટ લ્યુકની ન્યૂ જર્સી નાણાકીય સહાય); અથવા
- (2) સેન્ટ લુકસ પેન્સિલ્વેનિયા નાણાકીય સહાય St. Luke's Pennsylvania Financial Assistance (સેન્ટ લ્યુકની પેન્સિલ્વેનિયા નાણાકીય સહાય).

સેન્ટ લુકસ ન્યૂ જર્સી નાણાકીય સહાય St. Luke's New Jersey financial assistance(સેન્ટ લ્યુકની ન્યૂ જર્સી નાણાકીય સહાય) પ્રોગ્રામ ન્યૂ જર્સી ચેરિટી કેર અને વીમા વિનાના ડિસ્કાઉન્ટ નિયમનો અનુસરે છે જે નીચે દર્શાવેલ છે.

સેન્ટ લુકસ ન્યૂ જર્સી નાણાકીય સહાય St. Luke's New Jersey Financial Assistance (સેન્ટ લ્યુકની ન્યૂ જર્સી નાણાકીય સહાય)

1) New Jersey Hospital Care Payment Assistance Program (ન્યૂ જર્સી હોસ્પિટલ કેર પેમેન્ટ સહાય પ્રોગ્રામ)

ન્યૂ જર્સી ડિપાર્ટમેન્ટ ઓફ હેલ્થની માર્ગદર્શિકા અનુસાર, New Jersey Hospital Care Payment Assistance Program (ન્યૂ જર્સી હોસ્પિટલ કેર પેમેન્ટ સહાય પ્રોગ્રામ) ("NJ ચેરિટી કેર") ફક્ત એવા દર્દીઓ માટે જ ઉપલબ્ધ છે કે જેઓ St. Luke's Warren હોસ્પિટલ ("સેન્ટ લ્યુક વોરેન કેમ્પસ") ખાતે સેવાઓ મેળવે છે.

NJ ચેરિટી કેર એ New Jersey (ન્યૂ જર્સી) પ્રોગ્રામ છે જેમાં સમગ્ર ન્યૂ જર્સી સ્ટેટની acute care (એક્યુટ કેર) હોસ્પિટલોમાં ઇનપેશન્ટ અને આઉટપેશન્ટ સેવાઓ મેળવતા દર્દીઓ માટે મફત અથવા ડિસ્કાઉન્ટમાં સંભાળ ઉપલબ્ધ છે. હોસ્પિટલ સહાય અને ઘટાડેલા દરે સંભાળ ફક્ત કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે જ ઉપલબ્ધ છે.

NJ Charity Care (NJ ચેરિટી કેર) ન્યૂ જર્સીના રહેવાસીઓ માટે ઉપલબ્ધ છે જેઓ પાસે:

1. કોઈ હેલ્થ કવરેજ નથી અથવા કવરેજ છે જે બિલનો માત્ર એક ભાગ ચૂકવે છે;
2. કોઈપણ ખાનગી અથવા સરકારી પ્રાયોજિત કવરેજ (જેમ કે મેડિકેડ) માટે અયોગ્ય છે; અને
3. નીચે વર્ણવેલ આવક અને સંપત્તિના માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે.

ચોક્કસ જોગવાઈઓને આધીન ((જેમ કે કટોકટીની તબીબી પરિસ્થિતિઓમાં) NJ Charity Care (NJ ચેરિટી કેર) ન્યુ જર્સીમાં ના રહેતા હોય તેવા રહેવાસીઓ માટે ઉપલબ્ધ હોઈ શકે છે.

આવકના માપદંડ - સંઘીય ગરીબી મર્યાદા ("FPL") ના 200% કરતા ઓછી અથવા તેની બરાબર કુટુંબની કુલ આવક ધરાવતા દર્દીઓ 100% નાણાકીય સહાય કવરેજ માટે યોગ્યતા ધરાવે છે. કૌટુંબિક કુલ આવક 200% થી વધુ પરંતુ FPL ના 300% કરતા ઓછી અથવા તેની બરાબર આવક ધરાવતા દર્દીઓ ડિસ્કાઉન્ટમાં સંભાળ માટે યોગ્યતા ધરાવે છે. મફત અથવા ડિસ્કાઉન્ટેડ ચાર્જીસ નીચેના ફી શેડ્યૂલ દ્વારા નક્કી કરવામાં આવે છે:

ની ટકાવારી તરીકે આવક સંઘીય ગરીબીની મર્યાદાઓ	ચાર્જીસની ટકાવારી દર્દી દ્વારા ચૂકવવામાં આવે છે
200% કરતાં ઓછું અથવા તેની બરાબર	0%
200% કરતા વધારે પરંતુ 225% કરતા ઓછી અથવા તેની બરાબર	20%
225% કરતા વધારે પરંતુ 250% કરતા ઓછી અથવા બરાબર	40%
250% કરતા વધારે પરંતુ 275% કરતા ઓછી અથવા બરાબર	60%
275% કરતા વધારે પરંતુ 300% કરતા ઓછી અથવા બરાબર	80%
300% થી વધુ	અનઇન્શ્યોર્ડ ડિસ્કાઉન્ટ ઉપલબ્ધ છે

સંપત્તિ માપદંડ - દર્દીની વ્યક્તિગત સંપત્તિ \$7,500 થી વધુ ન હોઈ શકે અને સેવાની તારીખથી યોગ્ય બનવા માટે કુટુંબની સંપત્તિ \$15,000 થી વધુ ન હોઈ શકે. દર્દીને નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય બનવા માટે સક્ષમ કરવા માટે, હોસ્પિટલના બિલની આંશિક ચૂકવણી દ્વારા સંપત્તિના ખર્ચને ઘટાડવાની મંજૂરી છે. આંશિક નાણાકીય સહાય પછી દર્દી જે રકમ માટે જવાબદાર છે તે આવકના 30% સુધી મર્યાદિત રહેશે.

આ FAP અનુસાર નાણાકીય જરૂરિયાતની સુનિશ્ચિતતાના આધારે જે વ્યક્તિઓ વીમા લીધો નથી, કોઈપણ સરકારી આરોગ્યસંભાળ લાભ પ્રોગ્રામ માટે અયોગ્ય છે, અને જેઓ તેમની સંભાળ માટે ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ છે તેમની માટે નાણાકીય સહાય માટેની યોગ્યતા ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. નાણાકીય સહાયની મંજૂરી નાણાકીય જરૂરિયાતના વ્યક્તિગત નિર્ધારણ પર આધારિત હોવી જોઈએ, અને વય, લિંગ, જાતિ, સામાજિક અથવા ઇમિગ્રન્ટ સ્થિતિ, જાતીય અભિગમ અથવા ધાર્મિક જોડાણને ધ્યાનમાં લેવું જોઈએ નહીં.

2) ન્યુ જર્સી અનઇન્શ્યોર્ડ ડિસ્કાઉન્ટ

વીમા વિનાના દર્દીઓ કે જેઓ સંપૂર્ણ અથવા આંશિક NJ Charity Care (NJ ચેરિટી કેર) માટે યોગ્ય ઠરે છે તેમના બિલ ઉપર સમાવિષ્ટ માપદંડોના આધારે 20% -100% ચાર્જમાં ઘટાડો કરવામાં આવશે.

FPL ના 301% થી વધુ કૌટુંબિક કુલ આવક ધરાવતા વીમા વિનાના દર્દીઓને ન્યુ જર્સી અનઇન્શ્યોર્ડ ડિસ્કાઉન્ટ અનુસાર નોંધપાત્ર ડિસ્કાઉન્ટ આપવામાં આવશે, અને તેમને

ઇનપેશન્ટ અને આઉટપેશન્ટ સેવાઓ અથવા AGB માટે મેડિકેર રેટના 115% બિલ નીચે પ્રમાણે આપવામાં આવશે; બંનેમાંથી જે ઓછું હોય.

3) સામાન્ય રીતે બિલની રકમ (સેન્ટ લ્યુક વોરેન કેમ્પસ)

સેન્ટ લ્યુક વોરેન કેમ્પસ (St. Luke's Warren Campus) તેની સામાન્ય રીતે બિલ કરાવેલી રકમ ("AGB") 10% ટકાવારીની ગણતરી કરવા માટે લુક-બેક પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરે છે. AGB ટકાવારી વાર્ષિક ધોરણે ગણવામાં આવે છે અને તે 12-મહિનાના સમયગાળામાં મેડિકેર સેવાઓ માટે મફત વત્તા તમામ ખાનગી આરોગ્ય વીમા કંપનીઓ દ્વારા મંજૂર કરાયેલા તમામ દાવાઓ પર આધારિત છે, જે આ દાવાઓ સાથે સંકળાયેલા કુલ ચાર્જીસ દ્વારા વિભાજિત થાય છે.

દર્દીઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતી રકમ માટેનો આધાર (St. Luke's Warren Campus (સેન્ટ લ્યુક વોરેન કેમ્પસ))

ઇન્ટરનલ રેવન્યુ કોડ §501(r)(5) અનુસાર, આ FAP હેઠળ ન્યૂ જર્સી નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય બનવા માટે નિર્ધારિત કોઈપણ વ્યક્તિ પાસેથી St. Luke's Warren Campus (સેન્ટ લ્યુકના વોરેન કેમ્પસ) માટે ગણતરી કરાયેલ AGB કરતાં વધુ ચાર્જીસ લેવામાં આવશે નહીં. આ પોલિસી હેઠળ કોઈપણ FAP યોગ્ય વ્યક્તિ પાસેથી હંમેશા ઉપલબ્ધ AGB અથવા કોઈપણ ન્યૂ જર્સી ડિસ્કાઉન્ટથી ઓછા ચાર્જીસ લેવામાં આવશે. લાગુ પડતું ડિસ્કાઉન્ટ કુલ ચાર્જીસ પર લાગુ થશે.

St. Luke's Pennsylvania Financial Assistance (સેન્ટ લ્યુકની પેન્સિલવેનિયા નાણાકીય સહાય)

1) St. Luke's Pennsylvania Financial Assistance (સેન્ટ લ્યુકની પેન્સિલવેનિયા નાણાકીય સહાય)

St. Luke's Pennsylvania Financial Assistance (સેન્ટ લ્યુકની પેન્સિલવેનિયા નાણાકીય સહાય) ફક્ત નીચેની હોસ્પિટલ સુવિધાઓ પર સેવાઓ મેળવતા દર્દીઓ માટે જ ઉપલબ્ધ છે: Geisinger St. Luke's Campus, St. Luke's Allentown Campus, St. Luke's Anderson Campus, St. Luke's Bethlehem Campus, St. Luke's Carbon Campus, St. Luke's Easton Campus, St. Luke's Lehigh Campus, St. Luke's Miner's Campus, St. Luke's Monroe Campus, St. Luke's Orthopedic Hospital West End, St. Luke's Quakertown Campus, St. Luke's Sacred Heart Campus, St. Luke's Upper Bucks Campus

FPL ના 300% કરતા ઓછી અથવા તેના જેટલી કૌટુંબિક કુલ આવક ધરાવતા વીમા વિનાના દર્દીઓ, ચકાસણીના આધારે, 100% નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય હોઈ શકે છે. 300% થી વધુ કુટુંબની કુલ આવક ધરાવતા વીમા વિનાના દર્દીઓને નીચે દર્શાવેલ AGB અથવા કોઈપણ PA ડિસ્કાઉન્ટ પોલિસીના આધારે ચાર્જીસ વસૂલવામાં આવશે; બંનેમાંથી

જે ઓછું હોય. વધુમાં, જે દર્દીઓની કૌટુંબિક આવક FPL ના 300% થી વધુ છે સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક ની વિવેકબુદ્ધિથી તેમના ચોક્કસ સંજોગો, જેમ કે ભયાનક માંદગી અથવા તબીબી અસ્વસ્થતા મુજબ વિવિધ કેસના આધારે ડિસ્કાઉન્ટેડ રેટ મેળવવા માટે યોગ્ય હોઈ શકે છે..

આ FAP અનુસાર નાણાકીય જરૂરિયાતની સુનિશ્ચિતતાના આધારે જે વ્યક્તિઓ વીમા વિનાના છે, કોઈપણ સરકારી આરોગ્યસંભાળ લાભ પ્રોગ્રામ માટે અયોગ્ય છે, અને જેઓ તેમની સંભાળ માટે ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ છે તેમની માટે નાણાકીય સહાય માટેની યોગ્યતા ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. નાણાકીય સહાયની મંજૂરી નાણાકીય જરૂરિયાતના વ્યક્તિગત નિર્ધારણ પર આધારિત હોવી જોઈએ, અને તે વય, લિંગ, જાતિ, સામાજિક અથવા ઇમિગ્રન્ટ સ્થિતિ, જાતીય અભિગમ અથવા ધાર્મિક જોડાણને ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે નહીં.

2) સામાન્ય રીતે બિલની રકમ (પેન્સિલવેનિયા હોસ્પિટલ સુવિધાઓ)

દરેક St. Luke ની PA હોસ્પિટલની સુવિધા વાર્ષિક ધોરણે લુક-બેક પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરીને તેમની પોતાની સામાન્ય રીતે બિલની રકમ ("AGB") ની ટકાવારીની ગણતરી કરે છે. જે 12-મહિનાના સમયગાળામાં મેડિકેર સેવાઓ માટે મફત વત્તા તમામ ખાનગી આરોગ્ય વીમા કંપનીઓ દ્વારા મંજૂર કરાયેલા તમામ દાવાઓના આધારે, આ દાવાઓ સાથે સંકળાયેલા કુલ ચાર્જીસ દ્વારા વિભાજિત કરીને કરવામાં આવે છે. દરેક સુવિધાઓની માહિતીનો ઉપયોગ કરીને અને નજીકની સંપૂર્ણ ટકાવારી પર પૂર્ણ સંયુક્ત ટકાવારીનો ઉપયોગ કરીને ટકાવારીની ગણતરી કરવામાં આવે છે. સૌથી વર્તમાન AGB % ની ગણતરી 17% ના AGB % માં પરિણમે છે અને તમામ St. Luke ની PA હોસ્પિટલ સુવિધાઓ દ્વારા ઉપયોગમાં લેવાય છે.

દર્દીઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતી રકમનો આધાર (પેન્સિલવેનિયા હોસ્પિટલ સુવિધાઓ)

ઇન્ટરનલ રેવન્યુ કોડ §501(r)(5) અનુસાર, આ FAP હેઠળ પેન્સિલવેનિયા નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય બનવા માટે નિર્ધારિત કોઈપણ વ્યક્તિ પાસેથી પેન્સિલવેનિયા હોસ્પિટલ સુવિધાઓ દ્વારા ગણતરી કરાયેલ AGB કરતાં વધુ ચાર્જીસ લેવામાં આવશે નહીં. કોઈપણ FAP યોગ્ય વ્યક્તિ પાસેથી હંમેશા AGB અથવા આ પોલિસી હેઠળ ઉપલબ્ધ કોઈપણ પેન્સિલવેનિયા ડિસ્કાઉન્ટથી ઓછા ચાર્જીસ લેવામાં આવશે. લાગુ પડતું ડિસ્કાઉન્ટ કુલ ચાર્જીસ પર લાગુ થશે.

આ ઉપરાંત સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક પણ વીમાધારક દર્દીઓ માટે એક અલગ લેખિત પોલિસી જાળવી રાખે છે જેમની પાસે વીમા પછી બાકી રહેલી રકમ છે જે આ નાણાકીય સહાય પોલિસીનો ભાગ નથી. આ પોલિસી જણાવે છે કે સેવાઓ PA અથવા NJ St. Luke ની હોસ્પિટલ સુવિધા દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવી હતી કે કેમ તે ધ્યાનમાં લીધા વગર વીમા પછી બાકી રહેલી સિલક સાથે પૂરી પાડવામાં આવેલ St. Luke ની હોસ્પિટલ સેવાઓની St. Luke ના PA AGB ટકાવારીની મદદથી પુનઃગણતરી કરી શકાય છે.

ન્યૂ જર્સી અને પેન્સિલવેનિયા નાણાકીય સહાય માટે યોગ્યતા ધરાવતી સેવાઓ:

નીચેની સેવાઓ નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય છે:

- i. ઇમરજન્સી રૂમ વ્યવસ્થામાં પૂરી પાડવામાં આવતી કટોકટી સમયની તબીબી સેવાઓ;
- ii. એવી સ્થિતિ માટેની સેવાઓ કે જેની તાત્કાલિક સારવાર ન કરવામાં આવે તો, વ્યક્તિના આરોગ્યની સ્થિતિમાં પ્રતિકૂળ બદલાવ આવે છે;
- iii. નોન-ઇમરજન્સી રૂમ વ્યવસ્થામાં જીવન માટે જોખમી સંજોગોના પ્રતિભાવમાં પૂરી પાડવામાં આવતી બિન-વૈકલ્પિક આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ; અને
- iv. તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ, દર્દીના ચિકિત્સક અને/અથવા સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્કની વિવેકબુદ્ધિથી વિવિધ કેસના આધારે મૂલ્યાંકન કરવામાં આવે છે.

ન્યૂ જર્સી અને પેન્સિલવેનિયા નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય નથી તેવી સેવાઓ:

સામાન્ય રીતે "મૂળ" અથવા "પરંપરાગત" મેડિકેર પ્લાન દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી નથી તેવી સેવાઓ, દર્દી મેડિકેર દ્વારા આવરી લેવામાં આવતો ન હોય તો પણ, તબીબી રીતે જરૂરી નથી તરીકે ગણવામાં આવે છે અને તે નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય નથી. મેડિકેર દ્વારા આવરી લેવામાં આવતી નથી અને નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય નથી તેવી સેવાઓનો ઉદાહરણોમાં સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તે આના સુધી મર્યાદિત નથી:

- i. વૈકલ્પિક દવાઓ: પ્રાયોગિક પ્રક્રિયાઓ અને સારવારો, એક્ઝુપંક્ટર અને કાયરોપ્રેક્ટિક સેવાઓ સહિત (કરોડરજ્જુના સામાન્ય સબલક્સેશન સિવાય)
- ii. કોસ્મેટિક સર્જરી: (જ્યાં સુધી તે શરીરના દૂષિત ભાગના કાર્યને સુધારવા માટે જરૂરી નથી)
- iii. દાંતની સંભાળ
- iv. શ્રવણ યંત્રો: અથવા શ્રવણ યંત્રોના ફીટીંગને સૂચવવા માટેના પરીક્ષણો (કેટલાક કિસ્સાઓમાં ગંભીર રીતે સંભાળવાની ક્ષમતાના નુકશાનની સારવાર માટે પ્રત્યારોપણ સિવાય)
- v. બિન-તબીબી સેવાઓ: હોસ્પિટલના ટેલિવિઝન અને ટેલિફોન, ખાનગી રૂમ, રદ થયેલી અથવા ચૂકી ગયેલી એપોઇન્ટમેન્ટ્સ અને એક્સ-રેની નકલો સહિત.
- vi. મોટાભાગના નોન-ઇમરજન્સી પરિવહન,
- vii. કેટલીક નિવારક સંભાળ: મોટાભાગના નિયમિત શારીરિક પરીક્ષણો અને ટેસ્ટ, રસીકરણ અને નિયમિત પગની સંભાળ અને આંખની સંભાળ સહિત.
- viii. પરિવહન: તબીબી રીતે જરૂરી એમ્બ્યુલન્સ સેવાઓ સિવાય.
- ix. વિઝન કેર: યશ્માનો સમાવેશ થાય છે (મોતીયાની સર્જરી કર્યા પછી સિવાય) અને યશ્મા સૂચવવા અથવા તેના ફીટીંગ માટેના પરીક્ષણો.

અનુમાનિત યોગ્યતા:

એવા કિસ્સાઓ છે જ્યારે દર્દી નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય હોવાનું જણાય છે, પરંતુ સહાયક દસ્તાવેજોના અભાવને કારણે ફાઇલ પર કોઈ નાણાકીય સહાય ફોર્મ નથી. ઘણીવાર દર્દી દ્વારા પૂરતી માહિતી પૂરી પાડવામાં આવે છે અથવા અન્ય સ્ત્રોતો દ્વારા મેળવવામાં આવે છે, જે દર્દીને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવા માટે પૂરતા પુરાવા આપી શકે છે. નાણાકીય સહાય માટે દર્દીની યોગ્યતાને સમર્થન આપવા માટે કોઈ પુરાવા ન હોય તો, સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક નાણાકીય સહાયની યોગ્યતા અને સંભવિત ડિસ્કાઉન્ટની રકમ નક્કી કરવાના આધારે અંદાજિત આવકની રકમ નક્કી કરવા માટે બહારની એજન્સીઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. અનુમાનિત યોગ્યતા વ્યક્તિગત જીવનના સંજોગોના આધારે નક્કી કરી શકાય છે જેમાં શામેલ હોઈ શકે છે:

- રાજ્ય દ્વારા ભંડોળ પાડતો પ્રિસ્ક્રિપ્શન પ્રોગ્રામ;
- હોમવેસ અથવા હોમવેસ ક્લિનિકમાંથી સંભાળ મેળવવી;
- મહિલાઓ, શિશુઓ અને બાળકોના પ્રોગ્રામમાં સહભાગિતા (WIC);
- રાશન કાર્ડ સંબંધિત યોગ્યતા;
- સબસિડીવાળા શાળા મધ્યાહન ભોજન પ્રોગ્રામ માટે યોગ્યતા;
- અન્ય રાજ્ય અથવા સ્થાનિક સહાયતા પ્રોગ્રામ માટે યોગ્યતા કે જેમને ફંડ મળ્યું નથી(દા.ત., Medicaid નો ઓછો ખર્ચ);
- દર્દીની સેવાની તારીખોનો સમાવેશ કરવા માટે રાજ્યની બહારના મેડિકેડ પ્રોગ્રામ સાથે પુષ્ટિ કરેલ યોગ્યતા અને રાજ્ય સુવિધા/ચિકિત્સકની નોંધણીના અભાવે અથવા ચુકવણીકર્તા દ્વારા નિર્ધારિત અન્ય કારણોસર ચુકવણીનો ઇનકાર કરે છે. યોગ્યતા ધરાવતા એકાઉન્ટ ધર્માદા તરીકે માંડી વાળવામાં આવે તે પહેલાં રાજ્યની બહારના મેડિકેડ પ્રોગ્રામ સાથે સુવિધાઓ અને/અથવા ચિકિત્સકોની નોંધણી કરવા માટે વ્યાજબી પ્રયાસો કરવામાં આવશે.
- ગ્રામીણ આરોગ્ય ક્લિનિક્સમાં વીમા વિનાના દર્દીની મુલાકાત;
- ઓછી આવક/સબસિડીવાળા આવાસ માન્ય સરનામા તરીકે પ્રદાન કરવામાં આવે છે;
- દર્દી કોઈ જાણીતી સંપત્તિ વિના મૃત્યુ પામે છે;
- દર્શાવેલ પ્રકરણ 7 નાદારી અને નાદારી પહેલા સંભાળ માટે ખર્ચ કરવામાં આવ્યો હતો; અને
- દર્શાવેલ પ્રકરણ 13 નાદારી અને પેમેન્ટ શેડ્યૂલ પ્રાપ્ત થયા પછી દર્દી પાસે ચૂકવ્યા વિનાનું બેલેન્સ હશે.

વધુમાં, અનુમાનિત યોગ્યતામાં બાહ્ય સાર્વજનિક રીતે ઉપલબ્ધ ડેટા સ્ત્રોતોનો ઉપયોગ શામેલ હોઈ શકે છે જે દર્દીની અથવા દર્દીની બાંધધરી આપનારની ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતા (જેમ કે કેડિટ સ્કોરિંગ) વિશે માહિતી પ્રદાન કરે છે. એકવાર નિર્ધારિત કર્યા પછી, અનુમાનિત સંજોગોની સહજ પ્રકૃતિને લીધે, દર્દી એકાઉન્ટ બેલેન્સમાંથી 100% સુધી માફી મેળવવા માટે યોગ્ય હોઈ શકે છે.

જો દર્દી અનુમાનિત રીતે ઉપલબ્ધ સૌથી વધુ ઉદાર સહાય કરતાં ઓછી સહાય માટે યોગ્ય હોવાનું નિર્ધારિત કરવામાં આવે છે, તો સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક વ્યક્તિને PLS પ્રદાન કરશે જે અનુમાનિત યોગ્યતા માટેના આધાર અંગે વ્યક્તિને સૂચિત

કરવામાં સહાય કરશે. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક વ્યક્તિને સંભાળ માટે બાકી રહેલી ડિસ્કાઉન્ટેડ રકમ મેળવવા માટે નવી કોઈપણ ECA શરૂ કરતા પહેલા વધુ સહાયતા મેળવવા માટે અરજી કરવા માટે વાજબી સમયગાળો પણ આપશે.

IV. પ્રક્રિયાઓ:

તે પ્રાધાન્ય છે પરંતુ જરૂરી નથી કે નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતી અને નાણાકીય જરૂરિયાતની સુનિશ્ચિત કરેલ સેવાઓની રજૂઆત પહેલાં થાય. જો કે, સુનિશ્ચિત કરેલ કલેક્શન સાયકલના કોઈપણ તબક્કે થઈ શકે છે. જો છેલ્લું નાણાકીય મૂલ્યાંકન એક વર્ષ કરતાં વધુ સમય પહેલાં પૂર્ણ થયું હોય, અથવા કોઈપણ સમયે દર્દીની યોગ્યતા સાથે સંબંધિત વધારાની માહિતી જાણવા મળી હોય, તો સેવાઓ મેળવવાના દરેક અનુગામી સમયે ચુકવણી અંગે સહાયની જરૂરિયાતનું પુનઃમૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક જાહેર અને ખાનગી ચુકવણી પ્રોગ્રામમાંથી ચુકવણી અને કવરેજના યોગ્ય વૈકલ્પિક સ્ત્રોતો શોધવા અને આવા પ્રોગ્રામ માટે અરજી કરવામાં દર્દીઓને મદદ કરવા માટે પણ વ્યાજબી પ્રયાસો કરશે.

અરજી કરવાની પદ્ધતિ:

નાણાકીય સહાય માટે વિચારણા કરવા માટે, વ્યક્તિએ નાણાકીય સહાય અરજી ("અરજી") સબમિટ કરવી આવશ્યક છે. દર્દી અથવા દર્દીના બાંધધરી આપનારને જો વિનંતી કરવામાં આવે તો નાણાકીય જરૂરિયાત નક્કી કરવા સંબંધિત વ્યક્તિગત, નાણાકીય અને અન્ય માહિતી અને દસ્તાવેજો સહકાર આપવા અને પૂરા પાડવા જરૂરી છે.

અરજી પ્રક્રિયા:

ન્યુ જર્સીમાં સેવાઓ મેળવતા St. Luke's Warren કેમ્પસના દર્દીઓ કે જેઓ માને છે કે તેઓ નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય છે તેઓએ ન્યુ જર્સી હોસ્પિટલ કેર આસિસ્ટન્સ પ્રોગ્રામમાં સહભાગિતા માટેની અરજી પૂર્ણ કરવી આવશ્યક છે.

દર્દીઓ કે જેઓ અન્ય કોઈપણ સેન્ટ. લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક હોસ્પિટલની સુવિધા મેળવે છે તેમણે St. Luke ની નાણાકીય સહાય માટેની અરજી.

જો કોઈ દર્દી નાણાકીય સલાહકારો સાથેની કોઈપણ અરજી પૂર્ણ કરવા માંગતા હોય, તો તેઓ એપોઈન્ટમેન્ટ શેડ્યૂલ કરવા માટે કોલ કરી શકે છે. વૈકલ્પિક રીતે, તેઓ પૂછપરછ કરવા અને માહિતી મેળવવા માટે સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક હોસ્પિટલની કોઈપણ સુવિધામાં એડ્મિશન ઓફિસની મુલાકાત લઈ શકે છે. નાણાકીય સલાહકારો યોગ્યતાનું મૂલ્યાંકન કરવા માટેની તમામ જરૂરિયાતો અને લાગુ પડતા માપદંડોની દર્દીને જાણ કરશે અને તેમને શિક્ષિત કરશે.

અરજી ક્યાંથી મેળવવી:

જે દર્દીઓ યોગ્યતાના માપદંડોને પૂર્ણ કરે છે અને આ FAP હેઠળ ઓફર કરવામાં આવતી નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા માંગે છે તેઓ નીચે મુજબ અરજી મેળવી શકે છે:

1. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક ની વેબસાઇટ પરથી દસ્તાવેજો ડાઉનલોડ કરો: <https://www.slhn.org/billpay/policies-and-procedures/financial-assistance-policies#>
2. તેમના MyChart એકાઉન્ટને ઓનલાઇન અથવા મોબાઇલ એપ્લિકેશન દ્વારા એક્સેસ કરો, બિલિંગ વિભાગ પર જાઓ અને નાણાકીય સહાય એક્સેસ કરો પસંદ કરો.
3. સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્કના નાણાકીય સલાહકારોને 484-526-8000 પર કોલ કરીને પણ માહિતી મેળવી શકો છો
4. વધુમાં, અને છેલ્લા વિકલ્પ તરીકે, પેશન્ટ રજીસ્ટ્રેશન અને/અથવા ઈમરજન્સી રૂમ ડેસ્ક સ્થાનો પર નીચેની હોસ્પિટલ સુવિધાઓ પર પેપર અરજીઓ ઉપલબ્ધ છે:

St. Luke's Allentown Campus (સેન્ટ લ્યુકનું એલેન્ટાઉન કેમ્પસ) 1736 Hamilton Street Allentown, PA 18104	St. Luke's Anderson Campus (સેન્ટ લ્યુક એન્ડરસન કેમ્પસ) 1872 St. Luke's Blvd Easton, PA 18045	St. Luke's Bethlehem Campus (સેન્ટ લ્યુકસ બેથલહેમ કેમ્પસ) 801 Ostrum Street Bethlehem, PA 18015
St. Luke's Carbon Campus (સેન્ટ લ્યુકસ કાર્બન કેમ્પસ) 500 St. Luke's Drive Lehigh, PA 18235	St. Luke's Easton Campus (સેન્ટ લ્યુકસ ઈસ્ટન કેમ્પસ) 250 South 21 st Street Easton, PA 18042	સેન્ટ લ્યુકસ લેહાઇટન કેમ્પસ 211 North 12 th Street Lehigh, PA 18235
St. Luke's Miner's Campus (સેન્ટ લ્યુક માઇનર્સ કેમ્પસ) 360 West Ruddle Street Coaldale, PA 18218	St. Luke's Monroe Campus (સેન્ટ લ્યુક મનરો કેમ્પસ) 100 St. Luke's Lane Stroudsburg, PA 18360	St. Luke's Quakertown Campus (સેન્ટ લ્યુકસ ક્વેકરટાઉન કેમ્પસ) 1021 Park Avenue Quakertown, PA 18951
St. Luke's Sacred Heart Campus (સેન્ટ લ્યુકસ સેક્રેડ હાર્ટ કેમ્પસ) 421 W. Chew Street Allentown, PA 18102	St. Luke's Upper Bucks Campus (સેન્ટ લ્યુકસ અપર બક્સ કેમ્પસ) 3000 St. Luke's Drive (Route 663 and Portzer Road) Quakertown, PA 18951	St. Luke's Warren Campus (સેન્ટ લ્યુક વોરેન કેમ્પસ) 185 Roseberry Street Phillipsburg, NJ 08865
Geisinger St. Luke's Campus (ગેઝિંગર સેન્ટ લ્યુકસ કેમ્પસ) 100 Paramount Blvd Orwigsburg, PA 17961	St. Luke's Orthopedic Hospital West End (સેન્ટ લ્યુકસ ઓર્થોપેડિક હોસ્પિટલ વેસ્ટ એન્ડ) 521 Cetronia Road Allentown, PA 18104	

પૂર્ણ કરેલ અરજીઓ:

તમારી પૂર્ણ કરેલી અરજી સાથે સબમિટ કરવાના જરૂરી દસ્તાવેજો માટે કૃપા કરીને લાગુ પડતી FAP અરજીનો સંદર્ભ લો. જરૂરી દસ્તાવેજોમાં કુટુંબના કદ સંદર્ભે દસ્તાવેજો, મોટા ભાગના વર્તમાન ટેક્સ રિટર્ન, પેયેક સ્ટબ્સ, કુલ ઘરની આવકનો પુરાવો, બેંક સ્ટેટમેન્ટ વગેરેનો સમાવેશ થાય છે, પરંતુ તેના સુધી મર્યાદિત નથી.

બધી પૂર્ણ થયેલ અરજીઓ (જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે) આના પર મેઇલ થવી જોઈએ:

નાણાકીય સલાહકાર ઓફિસ
સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક
1110 St. Luke's Way, Suite 300
Allentown, PA 18109

સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક આ FAP હેઠળ ઉપલબ્ધ નાણાકીય સહાય માટેની તમામ અરજીઓ સ્વીકારશે અને પ્રક્રિયા કરશે જે "અરજીના સમયગાળા" દરમિયાન સબમિટ કરવામાં આવશે. અરજીનો સમયગાળો સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે તે તારીખથી શરૂ થાય છે અને પ્રથમ પોસ્ટ-ડિસચાર્જ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પછીના 240મા દિવસે સમાપ્ત થાય છે.

યોગ્યતા સુનિશ્ચિત કરવી:

સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક માનવીય ગરિમા અને પ્રબંધન મૂલ્યો અરજી પ્રક્રિયા, નાણાકીય જરૂરિયાતની સુનિશ્ચિતતા અને નાણાકીય સહાય આપવામાં જોવા મળશે. નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતીઓ પર તરત જ પ્રક્રિયા કરવામાં આવશે અને સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક દ્વારા અથવા અરજદારને પૂર્ણ કરેલી અરજી (સહાયક દસ્તાવેજો સહિત) મળ્યાના 30 દિવસની અંદર લેખિતમાં સૂચિત કરશે.

અધૂરી અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા:

નાણાકીય સહાયની સુનિશ્ચિતતા શક્ય તેટલી વહેલી તકે કરવામાં આવશે, પરંતુ વિનંતીની તારીખથી ત્રીસ (30) કામકાજના દિવસો પછી નહીં.

જો પર્યાપ્ત પેપરવર્ક કરવામાં ન આવે, તો વિનંતીને અધૂરી અરજી તરીકે ગણવામાં આવશે. જો અધૂરી અરજી પ્રાપ્ત થાય, તો સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક અરજદારને લેખિત સૂચના આપશે જે FAP-યોગ્યતા સુનિશ્ચિતતા કરવા માટે જરૂરી વધારાની માહિતી/દસ્તાવેજોનું વર્ણન કરશે અને વિનંતી કરેલ દસ્તાવેજો પૂરા પાડવા દ્વારા વાજબી સમય (30 દિવસ) આપશે. વધુમાં, સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક, અને તેમના વતી કાર્ય કરતા કોઈપણ તૃતીય પક્ષો, જ્યાં સુધી FAP-યોગ્યતા સુનિશ્ચિત ન થાય ત્યાં સુધી ચુકવણી મેળવવા માટે કોઈપણ ECA ને સ્થગિત કરશે.

પૂર્ણ કરેલ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા:

એકવાર પૂર્ણ કરેલ અરજી પ્રાપ્ત થઈ જાય, સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક આ મુજબ કરશે:

- વ્યક્તિ વિરુદ્ધ કોઈપણ ECA ને સસ્પેન્ડ કરશે (કોઈપણ તૃતીય પક્ષો તેમના વતી કાર્ય કરતા ECA ને પણ સસ્પેન્ડ કરશે);
- સમયસર રીતે FAP-યોગ્યતા સુનિશ્ચિત બનાવશે અને તેનું દસ્તાવેજીકરણ કરશે; અને
- સુનિશ્ચિતતા માટેના નિર્ણય અને આધાર વિશે જવાબદાર પક્ષ અથવા વ્યક્તિને લેખિતમાં સૂચિત કરશે.

નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય માનવામાં આવતી વ્યક્તિને અનુકૂળ નિર્ણયની લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. સૂચનામાં નીચેનાનો સમાવેશ થશે:

- તારીખ કે જેના પર સેવાઓની વિનંતી કરવામાં આવી હતી;
- તારીખ કે જેના પર સુનિશ્ચિત કરવામાં આવ્યું હતું;
- અરજદારની આવક; અને
- ડોલરની રકમ અથવા તેની ટકાવારી નાણાકીય સહાય માટે ફાળવવામાં આવશે.

ઈન્ટરનલ રેવન્યુ કોડ કલમ 501(r) અનુસાર સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક પણ:

- FAP-યોગ્યતા ધરાવતી વ્યક્તિની લેણી રકમ, તે રકમ કેવી રીતે સુનિશ્ચિત કરવામાં આવી હતી અને જો લાગુ હોય તો AGB ને લગતી માહિતી કેવી રીતે મેળવી શકાય તે દર્શાવતું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પ્રદાન કરશે;
- વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલ કોઈપણ વધારાની ચૂકવણી પરત કરવામાં આવશે; અને
- દેવું વસૂલવા માટે દર્દી સામે અગાઉ લીધેલા કોઈપણ ECA ને ઉલટાવવા માટે તમામ વાજબી ઉપલબ્ધ પગલાં લેવા માટે તેમના વતી કાર્ય કરતા તૃતીય પક્ષો સાથે કામ કરવામાં આવશે.

જ્યારે નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતી નકારવામાં આવે છે, ત્યારે અરજદારને લેખિતમાં સૂચિત કરવામાં આવશે. જો દર્દી કુલ બિલ ચૂકવી શકતો નથી, તો સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક વૈકલ્પિક ચૂકવણી વ્યવસ્થા અંગે ચર્ચા કરશે.

V. નાણાકીય સહાયનો વ્યાપકપણે પ્રચાર કરવાની પદ્ધતિ

અમારા સમુદાય અને દર્દીઓને પોલિસીનો પ્રચાર કરવા માટે નીચેના પગલાંનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે. ગ્રાહકને અનુકૂળ આવે તેવી પરિભાષામાં અને દર્દીઓ સમજી શકે તેવી ભાષાઓમાં લખીને સંચાર કરવામાં આવશે. સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક યોગ્ય વહીવટી અને ક્લિનિકલ સ્ટાફને તાલીમ પ્રદાન કરે છે જે દર્દીઓ સાથે નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા, દર્દીઓને તે ઉપલબ્ધતા કેવી રીતે જણાવવી અને દર્દીઓને યોગ્ય નાણાકીય સહાયતા સ્ટાફને કેવી રીતે નિર્દેશિત કરવા તે અંગે વાતચીત કરે છે.

સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક FAP, અરજી(અરજીઓ) અને સરળ ભાષામાં સારાંશ ("PLS") અંગ્રેજીમાં અને અંગ્રેજીમાં મર્યાદિત પ્રાવીણ્ય ધરાવતી("LEP") વસ્તીની પ્રાથમિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે જે 1,000 વ્યક્તિઓમાંથી ઓછી છે અથવા St. Luke ના પ્રાથમિક સેવા વિસ્તાર દ્વારા સેવા આપતા સમુદાયના 5% જેટલી છે.

અમારા દર્દીઓના લાભ માટે FAP, અરજી(અરજીઓ) અને PLS નીચેની વેબસાઇટ પર ઓનલાઇન ઉપલબ્ધ છે: <https://www.slhn.org/billpay/policies-and-procedures/financial-assistance-policies#>

FAP, અરજી(અરજીઓ) અને PLS ની કાગળની નકલો વિનંતી પર મેઇલ દ્વારા ચાર્જ કર્યા વિના ઉપલબ્ધ છે અને દરેક હોસ્પિટલ સુવિધા નોંધણી વિસ્તારોમાં ઉપલબ્ધ છે જેમાં ઇમરજન્સી રૂમ, દાખલ કરવાનો અને નોંધણી વિભાગો, હોસ્પિટલ આધારિત ક્લિનિક અને દર્દીની નાણાકીય સેવાઓનો સમાવેશ થાય છે.

દાખલ/ડિસ્ચાર્જ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે તમામ દર્દીઓને PLS ની નકલ આપવામાં આવશે.

ઇમરજન્સી ડિપાર્ટમેન્ટ અને દાખલ કરવાના/નોંધણી વિભાગો સહિત સાર્વજનિક હોસ્પિટલના સ્થળોએ ચિન્હો અને/અથવા ડિસ્ક્રે સ્પષ્ટપણે પોસ્ટ કરવામાં આવશે જે દર્દીઓને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે સૂચિત કરે છે અને જાણ કરે છે.

તેના કમ્યુનિકેશન વિભાગ દ્વારા, સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક પણ સમુદાયના સભ્યોને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે જાણ કરવા માટે વ્યાજબી પ્રયાસો કરશે.

દર્દીઓની નાણાકીય સહાયનો સંદર્ભ હોસ્પિટલ સ્ટાફ અથવા તબીબી સ્ટાફના સભ્ય દ્વારા આપી શકાય છે, જેમાં ચિકિત્સકો, નર્સો, નાણાકીય સલાહકારો, સામાજિક કાર્યકરો, કેસ મેનેજર, ધર્મગુરુઓ અને ધાર્મિક પ્રાયોજકોનો સમાવેશ થાય છે.

VI. બિલિંગ અને કલેક્શન

દર્દી નાણાકીય સહાય માટે કેટલી હદ સુધી યોગ્ય છે તે તપાસવા માટે સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક મેનેજમેન્ટ આંતરિક અને બાહ્ય કલેક્શન પદ્ધતિઓ માટે પોલિસીઓ અને પ્રક્રિયાઓ વિકસાવશે જે સરકારી પ્રોગ્રામ અથવા સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક તરફથી નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા દર્દીના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસો અને St. Luke સાથેના તેના ચુકવણી કરારોનું પાલન કરવા માટે દર્દીના શ્રેષ્ઠ પ્રયાસોને ધ્યાનમાં લેશે.

સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક એવા દર્દીઓને વિસ્તૃત ચુકવણી યોજનાઓ ઓફર કરી શકે છે જેઓ તેમના હોસ્પિટલના બિલને ચુકવવા માટે સદ્ભાવનાથી સહકાર આપી રહ્યા છે.

સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક એવી કોઈપણ ક્રિયાઓમાં સામેલ થશે નહીં કે જે વ્યક્તિઓને કટોકટીની તબીબી સંભાળ મેળવવાથી નિરાશ કરે, જેમ કે ઇમરજન્સી વિભાગના દર્દીઓને કટોકટીની તબીબી પરિસ્થિતિઓ માટે સારવાર મેળવતા પહેલાં ચૂકવણીની માંગ કરે અથવા કટોકટી વિભાગ અથવા અન્ય વિસ્તારોમાં દેવું વસૂલવાની પ્રવૃત્તિઓને મંજૂરી આપે. જ્યાં આવી પ્રવૃત્તિઓ બિન-ભેદભાવના ધોરણે કટોકટીની સંભાળની જોગવાઈમાં હસ્તક્ષેપ કરી શકે છે.

ઇન્ટરનલ રેવન્યુ સેવા કોડ કલમ 501(r)(6):

સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક આંતરિક રેવન્યુ કોડ સેક્શન 501(r)(6) દ્વારા "સૂચનાની અવધિ" સમાપ્ત થાય તે પહેલાં વ્યાખ્યાયિત કરેલ કોઈપણ ECAs સાથે સંકળાયેલું નથી. સૂચનાના સમયગાળાને 120-દિવસ અથવા તેનાથી વધુ સમયગાળા તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે, જે ડિસચાર્જ પછીના પહેલાં બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી શરૂ થાય છે, જેમાં દર્દી સામે કોઈ ECAs શરૂ કરી શકાતા નથી.

સૂચનાના સમયગાળા પછી સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક, અથવા તેના વતી કાર્ય કરતા કોઈપણ તૃતીય પક્ષો, જો FAP-યોગ્યતા સુનિશ્ચિત કરવામાં ન આવી હોય અથવા જો કોઈ વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે અયોગ્ય હોય તો ચૂકવવાના બાકી બેલેન્સ માટે દર્દી સામે નીચેના ECAs શરૂ કરી શકે છે. સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક તૃતીય પક્ષોને સૂચનાના સમયગાળા પછી દંડપાત્ર દર્દીના ખાતાઓ પર ગ્રાહક ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સીઓ અથવા ક્રેડિટ બ્યુરોને વ્યક્તિ વિશેની પ્રતિકૂળ માહિતીની જાણ કરવા માટે અધિકૃત કરી શકે છે.

સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક એ સુનિશ્ચિત કરશે કે વ્યક્તિ આ FAP હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે યોગ્ય છે કે નહીં તે સુનિશ્ચિત કરવા માટે વ્યાજબી પ્રયાસો કરવામાં આવ્યા છે અને કોઈપણ ECA શરૂ કરવાના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસ પહેલાં નીચેની ક્રિયાઓ કરશે:

1. દર્દીને લેખિત સૂચના આપવામાં આવશે જે:
 - a) સૂચવે છે કે યોગ્યતા ધરાવતા દર્દીઓ માટે નાણાકીય સહાય ઉપલબ્ધ છે;
 - b) ECA(ઓ)ને ઓળખે છે કે જે સેન્ટ લ્યુક્સ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક સંભાળ માટે ચૂકવણી મેળવવાની શરૂઆત કરવા માગે છે; અને
 - c) એ સમયમર્યાદા જણાવે છે કે જેના પછી આવા ECAs શરૂ થઈ શકે છે.
2. દર્દીને આ લેખિત માહિતી સાથે PLS ની નકલ પ્રાપ્ત થઈ છે; અને
3. FAP વિશે અને વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય અરજી પ્રક્રિયામાં કેવી રીતે સહાય મેળવી શકે છે તે વિશે વ્યક્તિને મૌખિક રીતે સૂચિત કરવાના વ્યાજબી પ્રયાસો કરે છે.

નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ:

આ FAP ના અમલીકરણમાં, St. Luke's University Health management (સેન્ટ લ્યુક યુનિવર્સિટી હેલ્થ મેનેજમેન્ટ) અન્ય તમામ સંઘીય, રાજ્ય અને સ્થાનિક કાયદાઓ, નિયમો અને નિયમનોનું પાલન કરશે જે આયોજિત પ્રવૃત્તિઓ પર લાગુ થઈ શકે છે.

VII. જોડાણો:

પરિશિષ્ટ A - પ્રદાતા સૂચિ

VIII. સંદર્ભો:

N/A

IX. પોલિસીની જવાબદારી:

સેન્ટ લ્યુકસ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્ક	VP કોર્પોરેટ રેવન્યુ સાયકલ	લીડ તૈયાર કરનાર
--	----------------------------	-----------------

X. અસ્વીકરણ સ્ટેટમેન્ટ:

આ પોલિસી અને પ્રક્રિયા કાનૂની જરૂરિયાતો અને/અથવા સંચાલકીય ધોરણોનું પાલન કરવા માટેના પગલાંનું વર્ણન પ્રદાન કરવાનો છે. આ પોલિસી અને પ્રક્રિયા દ્વારા વિચારવામાં ન આવતા ચોક્કસ સંજોગો હોઈ શકે છે જે અનુપાલનને અસ્પષ્ટ અથવા અયોગ્ય બનાવી શકે છે. આ સંજોગોમાં સલાહ માટે, તમારી ઉચ્ચ અધિકારીથી લઈને નીચેના સ્તર સુધીના અધિકારીઓ, કોલ પર સંચાલક સાથે, તબીબી જોખમ સંચાલન અધિકારી, કાનૂની સેવાઓ, માન્યતા અને ધોરણો, અથવા અનુપાલન અધિકારી સાથે સલાહ લો.

XI. મંજૂરી:

VP કોર્પોરેટ રેવન્યુ સાયકલ વાર્ષિક.

પરિશિષ્ટ A: પ્રદાતા સૂચિ

ચિકિત્સકો અને અન્ય પ્રદાતાઓ હોસ્પિટલ સુવિધામાં સંભાળ પૂરી પાડે છે

St. Luke હોસ્પિટલ સુવિધાઓમાં કટોકટી અને અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પૂરી પાડતા અમુક ચિકિત્સકો અને અન્ય આરોગ્યસંભાળ પ્રદાતાઓએ St. Luke ની નાણાકીય સહાય પોલિસીનું પાલન કરવું જરૂરી નથી.

નીચે વિશેષતા અનુસાર પ્રદાતાઓની યાદી આપેલ છે, જેઓ St. Luke ની હોસ્પિટલની સુવિધાઓમાં કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પૂરી પાડે છે જે આ FAP હેઠળ આવરી લેવામાં આવી નથી.

- a. ઇમરજન્સી ફિઝિશિયન સેવાઓ
- b. રેડિયોલોજિસ્ટ
- c. સર્જન
- d. કૌન્ટ્રિબિક દવા
- e. એનેસ્થેસિયોલોજિસ્ટ્સ
- f. ન્યુરોલોજિસ્ટ
- g. આંતરિક દવા
- h. હોસ્પિટલિસ્ટ
- i. યુરોલોજી

હાલમાં એવા કોઈ પ્રદાતાઓ નથી કે જેઓ આ FAP હેઠળ આવરી લેવામાં આવેલી St. Luke હોસ્પિટલની સુવિધાઓમાં કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરે છે. આમાંના ઘણા પ્રદાતાઓ તેમની પોતાની નાણાકીય સહાય પોલિસીઓ જાળવી રાખે છે.