

العنوان:

سياسة الدعم المالي وسياسة إعداد الفواتير والتحصيل (#111)

النطاق:

مستشفى سانت لوك في جايسينجر، مستشفى سانت لوك في ألينتاون، مستشفى سانت لوك في أندرسون، مستشفى سانت لوك في بيت لحم، مستشفى سانت لوك في كريبون، مستشفى سانت لوك في إيستون، مستشفى سانت لوك في ليهائتون، مستشفى سانت لوك في ماينرز، مستشفى سانت لوك في مونرو، مستشفى سانت لوك لجراحة العظام في ويست إند، مستشفى سانت لوكا في كويكرتون، مستشفى القلب المقدس سانت لوك، مستشفى سانت لوك أبر باكز، مستشفى سانت لوك في وارن

الدليل:

السياسة الإدارية

تاريخ الإنشاء:

2001/1/2

تواريخ المراجعة:

06/05/01, 06/20/4, 08/01/12, 10/10, 11/9, 12/10, 2014/1/04, 2016/11/5, 2016/5/8, 2017/1/8, 2019/29/1, 2020/19/3, 2021/16/4, 2022/27/7, 2023/30/6, 2024/2/1

تواريخ المراجعة:

04/19/07, 2008/8, 2016/1/8, 2017/1/8, 2019/29/1, 2020/19/3, 2021/16/4, 2023/30/6, 2023/1/10

I. الهدف:

الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك هي نظام متكامل لتقديم الرعاية الصحية، وتلتزم بتقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لمجتمعنا. وتتبنى الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك فلسفة التميز في تقديم الخدمات، وتسعى إلى ما يفوق تلبية احتياجات المرضى. سيحصل جميع المرضى على مستوى موحد من الرعاية في جميع مرافقنا، بغض النظر عن العوامل الاجتماعية أو الثقافية أو المالية أو الدينية أو العرقية أو التوجه الجنسي أو النوع الاجتماعي. تسعى الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك جاهدة لضمان حصول جميع المرضى على خدمات الطوارئ الأساسية وغيرها من خدمات الرعاية الصحية الضرورية طبياً بغض النظر عن قدرتهم على الدفع.

السياسات:

وفقاً لسياسة الدعم المالي هذه، تلتزم الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك بتقديم الدعم المالي للأشخاص الذين لديهم احتياجات الرعاية الصحية وغير مؤمن عليهم أو غير مؤمن عليهم تأميناً كاملاً أو غير مؤهلين للحصول على مساعدة حكومية أو غير قادرين على دفع تكاليف الرعاية الطارئة أو غيرها من الرعاية الضرورية طبياً استناداً إلى وضعهم المالي الفردي. ويجب تقييم ومعالجة جميع الأشخاص الذين يقدمون أنفسهم لخدمات الرعاية الصحية الطارئة أو غيرها من خدمات الرعاية الطبية الضرورية؛ ويجب أن يُسجلوا كمرضى في المستشفى وأن يتلقوا الخدمات اللازمة التي يقررها طبيب المريض. ولا يجوز، بأي حال من الأحوال، حرمان أي مريض مُحتمل تابع للشبكة الصحية لجامعة سانت لوك من خدمات الرعاية الصحية اللازمة بناءً على قدرته على الدفع.

ستوفر الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك، وبدون تمييز، الرعاية لجميع الحالات الطبية الطارئة للأفراد بغض النظر عن استحقاقهم للمساعدة المالية أو قدرتهم على الدفع. وتتمثل سياسة الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك في الامتثال لمعايير قانون العلاج الطبي الطارئ ودور الولادة النشط «EMTALA» لعام 1986 في توفير فحص طبي وما قد يلزم من علاج إضافي للمساعدة في استقرار أي حالة طبية طارئة لأي فرد يأتي إلى قسم الطوارئ ساعياً للحصول على العلاج. لن تتخرب الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك في أي إجراءات تمنع الأفراد من طلب الرعاية الطبية الطارئة، مثل مطالبة مرضى قسم الطوارئ بالدفع قبل تلقي العلاج للحالات الطبية الطارئة أو

السماح بتحصيل الديون في قسم الطوارئ أو الأقسام الأخرى التي يمكن أن تتعارض فيها هذه الأنشطة مع توفير الرعاية الطارئة على أساس غير تمييزي.

ولا يعتبر الدعم المالي بديلاً عن المسؤولية الشخصية. من المتوقع أن يتعاون المرضى مع إجراءات الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك للحصول على طلب الدعم المالي، أو تقديم أشكال أخرى من الدفع أو المساهمة في تكلفة رعايتهم بناءً على قدرتهم الفردية على الدفع. وينبغي تشجيع الأفراد ذوي القدرة المالية على شراء التأمين الصحي على ذلك كوسيلة لضمان الحصول على خدمات الرعاية الصحية، من أجل صحتهم الشخصية العامة وحماية أصولهم الفردية.

الدعم المالي متاح فقط لخدمات الرعاية الصحية الطارئة أو غيرها من خدمات الرعاية الصحية الضرورية طبيًا. ليست جميع الخدمات المقدمة داخل مرافق مستشفيات الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك خاضعة للتأمين بموجب سياسة الدعم المالي. يُرجى الرجوع إلى الملحق الإضافي "أ" للاطلاع على قائمة مقدمي الخدمات الذين يقدمون خدمات الرعاية الصحية الطارئة أو غيرها من خدمات الرعاية الصحية الضرورية من الناحية الطبية ضمن مرافق مستشفيات الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك. يحدد هذا الملحق الإضافي مقدمي الخدمة المشمولين ضمن وثيقة سياسة الدعم المالي وأيهم ليسوا كذلك. سيتم مراجعة القائمة كل ثلاثة أشهر وتحديثها، وذلك إذا اقتضت الضرورة.

.II التعريفات:

ولأغراض وثيقة الدعم المالي هذه، تُعرّف المصطلحات الواردة أدناه على النحو التالي:

المبالغ المفوترة إجمالاً ("AGB") - بموجب قانون دائرة الإيرادات الداخلية 501 (ص)(5)، في حالة الطوارئ أو غيرها من حالات الرعاية الضرورية طبيًا، لن يتم تحصيل رسوم من المرضى المؤهلين حسب سياسة الدعم المالي لأكثر من فرد لديه تأمين يغطي هذه الرعاية.

نسبة المبالغ المفوترة إجمالاً - نسبة مئوية من المبالغ المفوترة إجمالاً التي يستخدمها المستشفى لتحديد المبالغ المفوترة إجمالاً AGB لأي حالة طارئة أو أي رعاية أخرى ضرورية طبيًا تقدمها للفرد المؤهل للحصول على الدعم بموجب سياسة الدعم المالي.

الحالات الطبية الطارئة - يأتي تعريفها من خلال المعنى الموضح في المادة 1867 من قانون الضمان الاجتماعي (42 U.S.C. 1395dd).

الموارد الفائضة - هي الدخل الذي لم يتم تسجيله في مستندات ضريبة الدخل أو بيان التأمينات الاجتماعية أو كشف رواتب صاحب العمل. ولا تشمل مستندات الموارد الفائضة الاستثمارات/حسابات التقاعد، ولكنها تشمل تلك المبالغ إذا تم صرفها وتم الاحتفاظ بها في الحساب الجاري/حساب التوفير.

إجراءات التحصيل الاستثنائية - جميع الإجراءات القانونية أو القضائية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، حجز الأجور والممتلكات وتقديم التقارير إلى وكالات الائتمان. قد تشمل إجراءات التحصيل الاستثنائية بيع ديون الفرد إلى طرف آخر، أو الدعاوى القضائية، أو الحجز على المساكن، أو الاعتقالات، أو الحجز الشخصي، أو غيرها من عمليات التحصيل المماثلة.

الدعم المالي - خدمات الرعاية الصحية التي تم تقديمها أو سيتم تقديمها ولكن لا يُتوقع أبدًا أن تؤدي إلى تدفقات نقدية داخلية. يوفر الدعم المالي للمريض رعاية طبية طارئة مجانية أو مُخفضة أو أي رعاية صحية أخرى ضرورية طبيًا إذا توافقت مع المعايير المحددة وتقرر أن المريض مؤهل.

العائلة - باستخدام تعريف مكتب التعداد، هي مجموعة من فردين أو أكثر يقيمون معًا ومرتبطين بال ميلاد أو الزواج أو الكفالة. وفقًا لقواعد دائرة الإيرادات الداخلية، إذا ادعى المريض أن شخصًا ما معال في إقرار ضريبة الدخل الخاص به، فيمكن اعتباره معالًا لأغراض تقديم الدعم المالي.

إجمالي دخل الأسرة - يتم تحديد دخل الأسرة باستخدام تعريف مكتب الإحصاء، والذي يستخدم الدخل التالي عند حساب خط الفقر:

- إيرادات الدخل، تعويضات البطالة، تعويضات العمال، الضمان الاجتماعي، دخل الضمان التكميلي، المساعدة العامة، مدفوعات المحاربين القدامى، استحقاقات الوراثة، المعاش التقاعدي أو دخل التقاعد، الفوائد، أرباح الأسهم، الإيجارات، العوائد، الدخل من العقارات، إدارة الممتلكات، المساعدة التعليمية، النفقة الواجبة، رعاية الطفل، المساعدة من خارج الأسرة المعيشية، وغيرها من الموارد المتنوعة.
- لا يتم احتساب الاستحقاقات غير النقدية مثل البطاقات التموينية ودعم الدولة للإسكان
- يحدد على أساس ما قبل الضريبة
- استبعاد الأرباح أو الخسائر الرأسمالية
- وإذا كان الشخص يعيش مع عائلة، فإنه يشمل دخل جميع أفراد العائلة (لا يتم حساب دخل غير الأقارب، مثل رفقاء السكن).
- يتم النظر في الموارد الفائضة عندما تكون هناك مبالغ قد تُسهل على المريض دفع مبلغ رمزي لتغطية تكاليف الرعاية الصحية.

خط الفقر الفيدرالي - هو مقياس لمستوى الدخل يُصدر سنويًا عن وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية. تُستخدم مستويات الفقر الفيدرالية لتحديد أهلية الحصول على الدعم المالي.

المصاريف الإجمالية - السعر الكامل والمحدد للرعاية الطبية الذي يتم تحصيله باستمرار وبشكل موحد على المرضى قبل تطبيق أي بدلات أو خصومات أو استقطاعات تعاقدية.

الخدمات الطبية الضرورية - هي خدمات الرعاية الصحية التي يقدمها الطبيب للمريض، من خلال الفحوص السريرية الدقيقة، من أجل تقييم أو تشخيص أو علاج، مرض أو إصابة أو أعراض المرض، ويجب أن تكون: (أ) وفقًا لمعايير الممارسة الطبية المقبولة عمومًا؛ (ب) مناسبة من الناحية السريرية؛ (ج) ليست أساسًا لرفاهية المريض.

برنامج Medicaid لمن هم خارج الولاية: المرضى الذين لديهم تأمين خارج الولاية أو مؤهلون لبرنامج Medicaid الخاص بمحل إقامتهم ولكنهم لا يعتبرون في الشبكة للخدمات المقدمة.

موجز بلغة مبسطة - بيان مكتوب يُخطر الفرد بأن الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك تقدم مساعدة مالية في إطار سياسة الدعم المالي هذه وتوفر معلومات إضافية بطريقة واضحة وموجزة وسهلة الفهم.

عدم كفاية غطاء التأمين - يفتقر المريض إلى تغطية تأمينية كافية أو للمساعدة من طرف ثالث ولكن لا يزال لديه نفقات ضرورية فعلية تتجاوز قدراته المالية.

غير مؤمن عليه - يفتقر المريض للتأمين أو المساعدة من طرف ثالث من أجل سداد الالتزامات.

III. معايير أهلية الدعم المالي وأساس المبالغ المُحملة على المرضى:

توفر الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك برنامجين لمساعدة المرضى ماليًا:

(1) برنامج الدعم المالي سانت لوك نيوجيرسي، أو

(2) برنامج الدعم المالي سانت لوك بنسلفانيا .

يتبع برنامج الدعم المالي سانت لوك نيوجيرسي لوائح New Jersey Charity Care والخصم غير المؤمن عليه كما هو موضح أدناه.

برنامج الدعم المالي سانت لوك نيوجيرسي

(1) برنامج المساعدة على الدفع مقابل الرعاية في مستشفيات نيوجيرسي

وفقًا لإرشادات دائرة الصحة في نيوجيرسي، فإن برنامج المساعدة في دفع تكاليف الرعاية الصحية بمستشفى نيوجيرسي «NJ Charity Care» متاح فقط للمرضى الذين يتلقون الخدمات في مستشفى سانت لوك في وارن (مستشفى سانت لوك الجامعي في وارن).

NJ Charity Care هو برنامج تابع لولاية نيوجيرسي تتوفر فيه الرعاية المجانية أو المخفضة للمرضى الذين يتلقون خدمات المرضى المقيمين ومرضى العيادات الخارجية في مستشفيات الرعاية بالحالات الخطرة في جميع أنحاء ولاية نيوجيرسي. يتوفر كل من الدعم في المستشفى والرعاية مخفضة الرسوم فقط في حالات الطوارئ اللازمة أو الرعاية الطبية الضرورية الأخرى.

برنامج NJ Charity Care متاح للمقيمين في نيوجيرسي ممن:

1. ليس لديهم تأمين صحي أو لديهم تأمين يدفع جزء من الفاتورة وحسب
2. غير مؤهلين لأي تأمين خاص أو حكومي برعاية (مثل برنامج Medicaid)
3. يستوفون معايير الدخل والأصول الموضحة أدناه.

قد تكون NJ Charity Care متاحة لغير سكان نيوجيرسي، وفقًا لأحكام محددة (مثل الحالات الطبية الطارئة).

معايير الدخل - المرضى الذين يقل دخلهم الإجمالي للأسرة عن أو يساوي 200% من حدود خطر الفقر الفيدرالية «FPL» مؤهلون للحصول على دعم مالي بنسبة 100%. المرضى الذين لديهم دخل إجمالي للأسرة يزيد عن 200% ولكن أقل من أو يساوي 300% من حدود خطر الفقر الفيدرالية مؤهلون للحصول على رعاية مخفضة. يتم تحديد الرسوم المجانية أو المخفضة حسب جدول الرسوم التالي:

الإيرادات كنسبة مئوية من حدود خط الفقر الفيدرالي	نسبة ما يدفعه المريض
أقل من أو يساوي 200%	0%
أكثر من 200% ولكن أقل من أو يساوي 225%	20%
أكثر من 225% ولكن أقل من أو يساوي 250%	40%
أكثر من 250% ولكن أقل من أو يساوي 275%	60%
أكثر من 275% ولكن أقل من أو يساوي 300%	80%
أكثر من 300%	متاح تخفيضات لغير المؤمن عليهم

معايير الأصول - لا يمكن أن تتجاوز الأصول الفردية للمريض 7500 دولار أمريكي ولا يمكن أن تتجاوز الأصول العائلية 15000 دولار أمريكي اعتبارًا من تاريخ الخدمة ليكون مؤهلًا. يُسمح بإفناق الأصول، من خلال الدفع الجزئي لفاتورة المستشفى، من أجل تمكين المريض من التأهل للحصول على الدعم المالي. يقتصر المبلغ الذي يكون المريض مسؤولاً عنه بعد الدعم المالي الجزئي على 30% من الدخل.

سيتم النظر في أهلية الحصول على الدعم المالي للأفراد غير المؤمن عليهم وغير المؤهلين لأي برنامج حكومي لمزايا الرعاية الصحية، والذين لا يستطيعون دفع تكاليف رعايتهم، بناءً على تحديد الحاجة المالية وفقًا لسياسة الدعم المالي. ويجب أن يستند منح الدعم المالي إلى تحديد فردي للاحتياجات المالية، ولا يأخذ في الحسبان السن أو النوع الاجتماعي أو العرق أو الوضع الاجتماعي أو وضع الهجرة أو التوجه الجنسي أو الانتماء الديني.

2) خصومات نيوجيرسي لغير المؤمن عليهم

سيتم تخفيض فواتير المرضى غير المؤمن عليهم والمؤهلين للحصول على رعاية NJ Charity Care الكاملة أو الجزئية بنسبة تتراوح بين 20%-100% من الرسوم بناءً على المعايير المدرجة أعلاه.

سيحصل المرضى غير المؤمن عليهم والذين يزيد دخلهم الإجمالي للأسرة عن 301% من سياسة الدعم المالي على خصم كبير، بما يتوافق مع خصومات نيوجيرسي لغير المؤمن عليهم، وسيتم دفع 115% من معدل Medicare لخدمات المرضى المقيمين ومرضى العيادات الخارجية أو المبالغ المفوترة إجمالاً على النحو التالي، أو أيهما أقل.

3) المبالغ المفوترة إجمالاً (مستشفى سانت لوك في وارن)

يستخدم مستشفى سانت لوك في وارن طريقة مراجعة ما تم من أعمال لحساب المبالغ المفوترة إجمالاً «AGB» بنسبة 10%. يتم حساب نسبة المبالغ المفوترة إجمالاً سنوياً وتستند إلى جميع المطالبات المسموح بها من قبل رسوم الرعاية الطبية Medicare مقابل الخدمة إضافة إلى جميع شركات التأمين الصحي الخاصة على مدى 12 شهراً، مقسومة على إجمالي الرسوم المرتبطة بهذه المطالبات.

أساس المبالغ المُحملة على المرضى (مستشفى سانت لوك في وارن)

وفقاً للمادة 501 (ص) (5) من قانون الإيرادات الداخلية، لن يدفع أي فرد يتقرر أنه مؤهل للحصول على الدعم المالي في نيوجيرسي بموجب قانون سياسة الدعم المالي هذا أكثر من المبالغ المفوترة إجمالاً الذي تحسبه مستشفى سانت لوك في وارن. سيجاسب أي فرد لائق حسب سياسة المساعدة المالية حسب الأقل من المبالغ المفوترة إجمالاً أو أي من التخفيضات التابعة لنيوجيرسي المتاحة بموجب هذه السياسة. وسيطبق الخصم على الرسوم الإجمالية.

برنامج الدعم المالي سانت لوك بنسلفانيا

1) برنامج الدعم المالي سانت لوك بنسلفانيا

برنامج الدعم المالي سانت لوك بنسلفانيا متاح فقط للمرضى الذين يتلقون الخدمات في المستشفيات التالية: مستشفى سانت لوك في جايسينجر، مستشفى سانت لوك في ألبنتاون، مستشفى سانت لوك في أندرسون، مستشفى سانت لوك في بيت لحم، مستشفى سانت لوك في كاربون، مستشفى سانت لوك في إيستون، مستشفى سانت لوك في ليهائتون، مستشفى سانت لوك في ماينرز، مستشفى سانت لوك في مونرو، مستشفى سانت لوك لجراحة العظام في ويست إند، مستشفى سانت لوك في كويكرتاون، مستشفى القلب المقدس سانت لوك، مستشفى سانت لوك أبر باكز

قد يكون المرضى غير المؤمن عليهم الذين يقل دخلهم الإجمالي للأسرة عن أو يساوي 300% من سياسة المساعدة المالية مؤهلين، بناءً على التحقق، للحصول على مساعدة مالية بنسبة 100%. سيتحمل المرضى غير المؤمن عليهم والذين يزيد دخلهم الإجمالي للأسرة عن 300% على المبالغ المفوترة إجمالاً الموضحة أدناه أو أي سياسة الخصم في بنسلفانيا، أيهما أقل. وبالإضافة إلى ذلك، قد يكون المرضى الذين يتجاوز دخل أسرهم 300% من سياسة المساعدة المالية مؤهلين للحصول على أسعار مخفضة على أساس كل حالة استناداً إلى ظروف خاصة، مثل الحالات المرضية الحادة أو العوز الطبي، وفقاً لتقدير الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك.

سيتم النظر في أهلية الحصول على الدعم المالي للأفراد غير المؤمن عليهم وغير المؤهلين لأي برنامج حكومي لمزايا الرعاية الصحية، والذين لا يستطيعون دفع تكاليف رعايتهم، بناءً على تحديد الحاجة المالية وفقاً لسياسة الدعم المالي. ويجب أن يستند منح الدعم المالي إلى تحديد فردي للاحتياجات المالية، ولا يأخذ في الحسبان السن أو النوع الاجتماعي أو العرق أو الوضع الاجتماعي أو وضع الهجرة أو التوجه الجنسي أو الانتماء الديني.

(2) المبالغ المفوترة إجمالاً (مرافق مستشفيات بنسلفانيا)

تحتسب كل مستشفيات سانت لوك في بنسلفانيا سنوياً المبالغ المفوترة إجمالاً الخاصة بها، بتتبع جميع المطالبات المسموح بها من قبل رسوم الرعاية الطبية Medicare مقابل الخدمة إضافة إلى جميع شركات التأمين الصحي الخاصة على مدى 12 شهراً فترة مقسومة على إجمالي الرسوم المرتبطة بهذه المطالبات. وتحتسب النسبة المئوية باستخدام المعلومات الواردة من كل مرفق من المرافق وباستخدام النسبة المئوية المجمعة المقربة إلى أقرب نسبة مئوية كاملة. أحدث نسبة للمبالغ المفوترة إجمالاً هي 17% ويتم استخدامها من قبل جميع مرافق مستشفى سانت لوك بنسلفانيا.

أساس المبالغ المحملة على المرضى (مرافق مستشفيات بنسلفانيا)

وفقاً للمادة 501 (ص) (5) من قانون الإيرادات الداخلية، لن يدفع أي فرد يتقرر أنه مؤهل للحصول على الدعم المالي في بنسلفانيا بموجب قانون سياسة الدعم المالي هذا أكثر من المبالغ المفوترة إجمالاً الذي تحسبه مرافق مستشفى بنسلفانيا. سحاسب أي فرد لائق حسب سياسة المساعدة المالية حسب الأقل من المبالغ المفوترة إجمالاً أو أي من التخفيضات التابعة لبنسلفانيا المتاحة بموجب هذه السياسة. وسيطبق الخصم على الرسوم الإجمالية.

وفوق هذا تحتفظ الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك أيضاً بسياسة كتابية منفصلة للمرضى المؤمن عليهم الذين يتبقى لهم رصيد بعد التأمين وهو ليس جزءاً من سياسة الدعم المالي. وتنص هذه السياسة على أنه يجوز إعادة حساب خدمات مستشفى سانت لوك مع وجود رصيد متبقى بعد التأمين باستخدام النسبة المئوية للمبالغ المفوترة إجمالاً لمستشفى سانت لوك في بنسلفانيا؛ بغض النظر عما إذا كانت الخدمات مقدمة من قبل مستشفى سانت لوك في بنسلفانيا أو نيوجيرسي.

الخدمات المتاحة للحصول على الدعم المالي من برنامجي نيوجيرسي وبنسلفانيا:

الخدمات التالية مؤهلة للحصول على مساعدة مالية:

- i. الخدمات الطبية الطارئة المقدمة في غرف الطوارئ
- ii. الخدمات المقدمة لحالة تودّي، إن لم تعالج فوراً، إلى تغيير سلبي في الحالة الصحية للفرد
- iii. خدمات الرعاية الصحية غير الاختيارية المقدمة استجابة للظروف المهددة للحياة في غرف مهياة للحالات غير الطارئة
- iv. وخدمات الرعاية الصحية الضرورية طبياً، يتم تقييمها على أساس كل حالة على حدة من قبل طبيب المريض و/أو في تقدير الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك.

الخدمات غير المتاحة للحصول على الدعم المالي من برنامجي نيوجيرسي وبنسلفانيا:

الخدمات التي لا تغطيها عادة خطة Medicare «الأصلية» أو «التقليدية»، حتى لو لم يكن المريض تابعاً لـ Medicare، تعتبر غير ضرورية طبياً وغير مؤهلة للحصول على مساعدة مالية. تشمل أمثلة الخدمات التي لا يغطيها برنامج Medicare وغير المؤهلة للحصول على الدعم المالي، على سبيل المثال لا الحصر:

- i. الطب البديل: بما في ذلك الإجراءات والعلاجات التجريبية، والوخز بالإبر، وخدمات تقويم العمود الفقري (بخلاف الخلع العادي للعمود الفقري)
- ii. الجراحات التجميلية: (ما لم تكن هناك حاجة لتحسين وظيفة جزء مشوه من الجسم)
- iii. العناية بالأسنان
- iv. المعينات السمعية: أو فحوص تحديد المعينات السمعية الملائمة (باستثناء الغرسات لعلاج فقدان السمع الشديد في بعض الحالات)
- v. الخدمات غير الطبية: بما في ذلك تلفزيون المستشفى والهاتف، والغرف الخاصة، والمواعيد الملغاة أو الفائتة ونسخ من الأشعة السينية.
- vi. معظم وسائل النقل غير الطارئة،
- vii. بعض الرعاية الوقائية: بما في ذلك معظم الفحوص والاختبارات البدنية الروتينية والتحصينات والعناية الروتينية بالقدم والعناية بالعين.
- viii. النقل: باستثناء خدمات الإسعاف الضرورية طبيًا.
- ix. العناية بالإبصار: بما في ذلك النظارات الطبية (إلا عند اتباع جراحة الساد) وفحص وصف أو تركيب النظارات.

الأهلية الافتراضية:

هناك حالات يبدو فيها أن المريض مؤهل للحصول على مساعدة مالية، ولكن لا يوجد نموذج مساعدة مالية في الملف بسبب نقص المستندات الداعمة. غالبًا ما تكون هناك معلومات كافية يقدمها المريض أو يتم الحصول عليها من خلال مصادر أخرى، والتي يمكن أن توفر أدلة كافية لتزويد المريض بالدعم المالي. في حالة عدم وجود دليل يدعم أهلية المريض للحصول على مساعدة مالية، قد تستخدم الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك وكالات خارجية في تحديد مبالغ الدخل المقدرة من أجل تحديد أهلية الدعم المالي ومبالغ الخصم المحتملة. يمكن تحديد الأهلية الافتراضية على أساس ظروف الحياة الفردية التي قد تشمل:

- برامج الوصفات الطبية الممولة من الدولة،
- المشردون أو الذين تلقوا الرعاية من عيادة للمشردين،
- المشاركة في برامج المرأة والرضع والأطفال
- أهلية البطاقات التموينية
- أهلية برنامج وجبة الغذاء المدرسي المدعوم
- الأهلية لبرامج المساعدة الحكومية أو المحلية الأخرى غير الممولة (على سبيل المثال، إنفاق برنامج Medicaid)
- الأهلية المؤكدة مع برامج Medicaid خارج الولاية لتشمل تواريخ خدمة المرضى وترفض الدولة الدفع بسبب عدم تسجيل المنشأة/ الطبيب أو أسباب أخرى يحددها الدافع. ستبذل جهود معقولة لتسجيل المرافق و/ أو الأطباء الذين لديهم برامج Medicaid خارج الولاية قبل شطب الحسابات المؤهلة كمؤسسات خيرية.
- زيارات المرضى غير المؤمن عليهم في عيادات الصحة الريفية
- يتم توفير الإسكان المنخفض الدخل/ المدعوم كعنوان صالح
- المريض متوفى بدون عقار معروف
- إشهار الإفلاس بناء على الفصل 7 وتحمل تكاليف الرعاية قبل الإفلاس،
- إشهار الإفلاس بناء على الفصل 13 وسيحصل المريض على رصيد غير مدفوع بعد استلام جدول السداد.

علاوة على هذا قد تشمل الأهلية المفترضة استخدام مصادر البيانات الخارجية المتاحة للجمهور والتي توفر معلومات عن قدرة المريض أو كفيل المريض على الدفع (مثل التصنيف الائتماني). بمجرد تحديده، نظرًا

للطبيعة المتأصلة للظروف الافتراضية، قد يصبح المريض مؤهلاً لشطب ما يصل إلى 100% من رصيد الحساب.

إذا تم تحديد المريض بشكل مفترض على أنه مؤهل للحصول على أقل من أكثر المساعدة المتاحة سخاءً، فستزود الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك الفرد بموجز بلغة مبسطة والذي سيساعد في إخطار الفرد فيما يتعلق بالأساس لتحديد الأهلية المفترض. ستمنح الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك الفرد أيضاً فترة زمنية معقولة للتقدم بطلب للحصول على مساعدة أكثر سخاءً قبل بدء أي من إجراءات التحصيل الاستثنائية للحصول على المبلغ المخفض المستحق للرعاية.

.IV. الإجراءات:

ومن المفضل، على سبيل المثال لا الحصر، أن يتم طلب الدعم المالي وتحديد الاحتياجات المالية قبل تقديم الخدمات. بيد أنه يمكن اتخاذ القرار في أي مرحلة من دورة الجمع. يعاد تقييم الحاجة إلى المساعدة على الدفع في كل وقت لاحق من وقت الخدمات إذا تم الانتهاء من التقييم المالي الأخير منذ أكثر من عام، أو في أي وقت تصبح فيه المعلومات الإضافية ذات الصلة بأهلية المريض معروفة. ستبذل الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك أيضاً جهوداً معقولة لاستكشاف مصادر بديلة مناسبة للدفع والتأمين من برامج الدفع العامة والخاصة ومساعدة المرضى في التقدم لمثل هذه البرامج.

طريقة التقديم:

ولكي يُنظر في طلب الدعم المالي، يجب على الفرد أن يقدم طلباً للمساعدة المالية «طلب». يُطلب من المريض أو ضامن المريض التعاون وتقديم المعلومات والوثائق الشخصية والمالية وغيرها من المعلومات والوثائق ذات الصلة بتحديد الحاجة المالية إذا طلب ذلك.

عملية التقديم:

يجب على مرضى مستشفى سانت لوك في وارن ممن يتلقون الخدمات في نيوجيرسي والذين يعتقدون أنهم مؤهلون للحصول على مساعدة مالية إكمال طلب برنامج المساعدة في رعاية مستشفى نيوجيرسي للمشاركة.

يجب على المرضى الذين يتلقون خدمات أي مستشفى آخر تابع للشبكة الصحية بجامعة سانت لوك إكمال طلب الدعم المالي لسانت لوك.

إذا كان المريض يرغب في إكمال أي من الطلبين مع مستشار مالي، فيمكنه الاتصال لتحديد موعد. وكخيار بديل، يمكنهم زيارة مكتب القبول داخل أي مرفق من مرافق مستشفيات الشبكة الصحية بجامعة سانت لوك للاستفسار عن المعلومات والحصول عليها. يتولى المستشارون الماليون إبلاغ المريض وتنقيفه بجميع المتطلبات والمعايير المطبقة لتقييم الأهلية.

أين يمكن الحصول على الطلب:

يمكن للمرضى الذين يستوفون معايير الأهلية ويرغبون في التقدم للحصول على الدعم المالي المقدمة بموجب سياسة الدعم المالي الحصول على طلب على النحو التالي:

1. قم بتنزيل المستندات من موقع الشبكة الصحية بجامعة سانت لوك:

<https://www.slhn.org/billpay/policies-and-procedures/financial-assistance-policies#>

2. قم بالوصول إلى حساب MyChart الخاص بهم عبر الإنترنت أو عبر تطبيق الهاتف المحمول، وانتقل إلى قسم الفوترة وقم باختيار "الحصول على مساعدة مالية".

3. من خلال الاتصال بالشبكة الصحية لجامعة سانت لوك على رقم 8000-526-484

4. إضافة إلى ذلك، وكما ذكرنا أخيراً، تتوفر الطلبات الورقية في الموقع عبر مواقع مكتب تسجيل المرضى و/ أو غرفة الطوارئ في مرافق المستشفى التالية:

مستشفى سانت لوك في ألينتاون 1736 شارع هاميلتون ألينتاون، بنسلفانيا، 18104	مستشفى سانت لوك في أندريسون 1872 سانت لوك بوليفارد إيستون، بنسلفانيا، 18045	مستشفى سانت لوك في بيت لحم 801 شارع أوسترم بيت لحم، بنسلفانيا، 18015
مستشفى سانت لوك في كربون 500 سانت لوك درايف ليهاتون، بنسلفانيا، 18235	مستشفى سانت لوك في إيستون 250 الشارع رقم 21 st إيستون، بنسلفانيا، 18042	مستشفى سانت لوك في ليهاتون 211 الشارع رقم 12 th ليهاتون، بنسلفانيا، 18235
مستشفى سانت لوك في ماينرز 360 شارع ويست رادل كولديل، بنسلفانيا، 18218	مستشفى سانت لوك في مونرو 100 سانت لوك لين ستراودسبرج، بنسلفانيا، 18360	مستشفى سانت لوك في كويكر تاون 1021 بارك أفينو كويكر تاون، بنسلفانيا، 18951
مستشفى سانت لوك القلب المقدس 421 شارع ديلبو. شينو ألينتاون، بنسلفانيا، 18102	مستشفى سانت لوك في أبر باكز 3000 سانت لوك درايف (الطريق 663 وطريق بورتزر) كويكر تاون، بنسلفانيا، 18951	مستشفى سانت لوك في وارن 185 شارع روزبيري فيليسبورغ، نيوجيرسي 08865
مستشفى سانت لوك في جايسينجر 100 شارع باراماونت أورويغسبورغ، بنسلفانيا، 17961	مستشفى سانت لوك للعظام في ويست إند 521 طريق سيترونيا ألينتاون، بنسلفانيا، 18104	

الطلبات المكتملة:

يرجى الرجوع إلى طلب سياسة المساعدة المالية المُطبق للحصول على المستندات المطلوبة التي سيتم تقديمها مع طلبك المكتمل. تشمل المستندات المطلوبة، على سبيل المثال لا الحصر، توثيق حجم الأسرة، الإقرار الضريبي الأحدث، وبيان الراتب، وإثبات إجمالي دخل الأسرة، والكشوف المصرفية، وما إلى ذلك.

ينبغي إرسال جميع الطلبات المكتملة (مع الوثائق المطلوبة) بالبريد إلى:

مكتب المستشار المالي

الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك
1110 طريق سانت لوك، جناح 300

ألينتاون، بنسلفانيا 18109

ستقبل الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك وتعالج جميع طلبات الدعم المالي المتاحة بموجب سياسة الدعم المالي المقدمة خلال «فترة التقديم». تبدأ فترة التقديم في تاريخ تقديم الرعاية وتنتهي في اليوم 240 بعد تاريخ أول بيان فواتير ما بعد التفريغ.

تحديد الأهلية:

تتبعس قيم الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك المتعلقة بالكرامة الإنسانية والإشراف في عملية تقديم الطلبات وتحديد الاحتياجات المالية ومنح الدعم المالي. تُعالج طلبات الدعم المالي على وجه السرعة وتقوم الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك بإخطار المريض أو مقدم الطلب كتابة في غضون 30 يوماً من استلام الطلب المكتمل (بما في ذلك المستندات الداعمة).

إجراءات الطلبات غير المكتملة:

وتتخذ قرارات الدعم المالي في أقرب وقت ممكن، على ألا يتجاوز ذلك ثلاثين (30) يوم عمل من تاريخ تقديم الطلب.

إذا لم يتم توفير أوراق كافية، فسيُعتبر الطلب طلباً غير كامل. إذا تم استلام طلب غير كامل، ستزود الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك بمقدم الطلب بإخطار خطي يصف المعلومات/الوثائق الإضافية اللازمة لتحديد أهلية سياسة المساعدة المالية وتزويد المريض بفترة زمنية معقولة (30 يوماً) لتقديم المستندات المطلوبة. إضافة إلى ذلك، ستعلق الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك، وأي أطراف ثالثة تتصرف نيابة عنهم، أي إجراءات تحصيل استثنائية للحصول على مدفوعات حتى يتم تحديد أهلية سياسة المساعدة المالية.

إجراءات الطلبات المكتملة:

بمجرد استلام الطلب المكتمل، ستتولى الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك ما يلي:

- تعليق أي إجراءات تحصيل استثنائية ضد الفرد (أي طرف ثالث يتصرف نيابة عنه سيعلق أيضاً عمل إجراءات تحصيل استثنائية)
- تحضير وتوثيق تحديد الأهلية لسياسة الدعم المالي في الوقت المناسب
- إخطار الطرف المسؤول أو الفرد المسؤول كتابياً بالقرار وأساس البت فيه.

سيتم إخطار الفرد الذي يُعتبر مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية كتابياً بأهليته. سيتضمن الإشعار ما يلي:

- تاريخ طلب الخدمات
- تاريخ اتخاذ القرار
- دخل مقدم الطلب
- والمبلغ بالدولار أو النسبة المئوية منه التي ستخصص للمساعدة المالية.

وفقاً لقسم قانون الإيرادات الداخلية 501 (ص)، ستتولى الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك أيضاً ما يلي:

- تقديم بيان فواتير المبلغ الذي يدين به الفرد المؤهل لبرنامج المساعدة المالية، وكيفية تحديد هذا المبلغ وكيفية الحصول على المعلومات المتعلقة بالمبالغ المفوترة إجمالاً، إن وجدت؛
- رد أي مدفوعات زائدة يدفعها الفرد؛
- العمل مع أطراف ثالثة تعمل نيابة عنها لاتخاذ جميع التدابير المعقولة المتاحة لعكس أي إجراءات تحصيل استثنائية تم اتخاذها سابقاً ضد المريض لتحصيل الدين.

عند رفض طلب الدعم المالي، يُخطر مقدم الطلب كتابياً. إذا لم يتمكن المريض من دفع الفاتورة الإجمالية، فستناقش شبكة الصحة بجامعة سانت لوك ترتيبات الدفع البديلة.

.V طريقة الإعلان على نطاق واسع عن الدعم المالي

تُستخدم التدابير التالية لنشر هذه السياسة لمجتمعنا ومرضانا. سيتم التواصل كتابيًا بمصطلحات يسيرة الفهم للمستهلك وبلغات يمكن للمرضى فهمها. توفر الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك التدريب للموظفين الإداريين والأطقم الطبية المناسبة الذين يتفاعلون مع المرضى حول توافر الدعم المالي، وكيفية إيصال هذا التوافر للمرضى، وكيفية توجيه المرضى إلى موظفي الدعم المالي المناسبين.

تتوفر سياسة المساعدة المالية والطلبات والموجز بلغة مبسطة، للشبكة الصحية لجامعة سانت لوك، باللغة الإنجليزية وباللغة الأساسية للأشخاص محدودي إتقان اللغة الإنجليزية، والتي تشكل أقل من 1000 فرد أو 5% من المجتمع الذي تخدمه منطقة الخدمة الأساسية في سانت لوك.

لمصلحة مرضانا، يتوفر كل من سياسة الدعم المالي والطلبات والموجز بلغة مبسطة عبر الإنترنت على الموقع التالي: <https://www.slhn.org/billpay/policies-and-procedures/financial-assistance-policies#>

تتوفر نسخ ورقية من سياسة المساعدة المالية والطلبات والموجز بلغة مبسطة عند الطلب دون رسوم عن طريق البريد وهي متاحة داخل كل منطقة تسجيل في المستشفى والتي تشمل غرف الطوارئ وأقسام القبول والتسجيل والعيادات التي في المستشفى والخدمات المالية للمرضى.

سيتم تقديم نسخة من الموجز بلغة مبسطة لجميع المرضى كجزء من عملية الدخول/ الخروج.

سيتم نشر العلامات و/ أو العروض بشكل واضح في مواقع المستشفيات العامة بما في ذلك قسم الطوارئ وأقسام القبول/التسجيل التي تخطر المرضى وتبلغهم بتوافر الدعم المالي.

ستبذل الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك، من خلال قسم الاتصالات فيها، جهودًا معقولة لإعلام أفراد المجتمع بتوافر الدعم المالي.

يمكن تقديم الدعم المالي للمرضى من قبل أحد موظفي المستشفى أو الطاقم الطبي، بما في ذلك الأطباء والمرمضات والمستشارون الماليون والأخصائيون الاجتماعيون ومديرو الحالات والقساوسة والرعاة الدينيين.

VI. تحرير الفاتورة والتحويل

يجب على إدارة الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك وضع سياسات وإجراءات لممارسات التحويل الداخلية والخارجية التي تأخذ في الاعتبار مدى تأهل المريض للحصول على الدعم المالي، أو جهد المريض بحسن نية للتقدم بطلب للحصول على برنامج حكومي أو دعم مالي من الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك وجهود المريض بحسن نية للامتثال لاتفاقيات الدفع الخاصة به مع مستشفيات سانت لوك.

قد تقدم الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك خطط دفع موسعة للمرضى الذين يتعاونون بحسن نية لحل فواتير المستشفى.

لن تتخرب الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك في أي إجراءات تمنع الأفراد من طلب الرعاية الطبية الطارئة، مثل مطالبة مرضى قسم الطوارئ بالدفع قبل تلقي العلاج للحالات الطبية الطارئة أو السماح بتحويل الديون في قسم الطوارئ أو الأقسام الأخرى التي يمكن أن تتعارض فيها هذه الأنشطة مع توفير الرعاية الطارئة على أساس غير تمييزي.

قانون الإيرادات الداخلية القسم 501 (ص) (6):

لا تشارك الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك في أي إجراءات استثنائية للحصول على النحو المحدد في قانون الإيرادات الداخلية القسم 501 (ص) (6) قبل انتهاء «فترة الإخطار». تُعرّف فترة الإخطار بأنها فترة 120 يوماً أو أكثر، والتي تبدأ في تاريخ بيان الفواتير الأول بعد الخروج، حيث لا يمكن بدء أي من إجراءات استثنائية للحصول ضد المريض.

بعد فترة الإخطار، يجوز للشبكة الصحية لجامعة سانت لوك، أو أي طرف ثالث يتصرف نيابة عنها، أن يشرع في تنفيذ إجراءات استثنائية للحصول التالية ضد المريض مقابل رصيد غير مدفوع إذا لم يتم تحديد أهلية سياسة الدعم المالي أو إذا كان الفرد غير مؤهل للحصول على مساعدة مالية. قد تأذن الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك لأطراف ثالثة بالإبلاغ عن المعلومات السلبية حول الفرد إلى وكالات الإبلاغ عن ائتمان المستهلك أو مكاتب الائتمان على حسابات المرضى المتأخرين بعد فترة الإخطار.

ستضمن الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك بذل جهود معقولة لتحديد ما إذا كان الفرد مؤهلاً للحصول على مساعدة مالية بموجب برنامج سياسة الدعم المالي هذا وستتخذ الإجراءات التالية قبل 30 يوماً على الأقل من بدء أي إجراءات استثنائية للحصول:

1. يتم تزويد المريض بإخطار مكتوب بحيث:
 - (a) يشير إلى أن المساعدة المالية متاحة للمرضى المؤهلين
 - (b) يحدد الإجراءات الاستثنائية للحصول التي تعتزم الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك الشروع فيها للحصول على مدفوعات مقابل الرعاية
 - (c) يحدد موعداً نهائياً يمكن أن تبدأ بعده الإجراءات الاستثنائية للحصول.
2. يتلقى المريض نسخة من الموجز المبسط، بكافة التفاصيل السابقة مكتوبة، بجانب
3. بذل جهود معقولة لإخطار الفرد شفويًا عن سياسة الدعم المالي وكيف يمكن للفرد الحصول على المساعدة في عملية طلب الدعم المالي.

المتطلبات التنظيمية:

عند تنفيذ سياسة المساعدة المالية، يجب أن تمثل إدارة الصحة لجامعة سانت لوك لجميع القوانين والقواعد واللوائح الفيدرالية والمحلية والخاصة بالولاية الأخرى التي قد تنطبق على الأنشطة المضطلع بها.

.VII الملحق أ:

الملحق أ – قائمة مقدمي الخدمة

.VIII المراجع:

غير محدد

.IX مسؤولية السياسة:

الشبكة الصحية لجامعة سانت لوك	نائب مدير دورة الإيرادات	مدير التحضيرات
-------------------------------	--------------------------	----------------

.X بيان إخلاء المسؤولية:

والغرض من هذه السياسة والإجراء هو تقديم وصف لمسار العمل من أجل الامتثال للمتطلبات القانونية و/أو المعايير التشغيلية. وقد تكون هناك ظروف محددة لا تتوخاها هذه السياسة والإجراء وقد تجعل الامتثال غير واضح أو غير مناسب. للحصول على المشورة في هذه الظروف، استشر تسلسل القيادة الخاص بك أو المسؤول عن المكالمة أو إدارة المخاطر السريرية أو إدارة الخدمات القانونية أو إدارة الاعتماد والمعايير أو مسؤول الامتثال، حسب الاقتضاء.

.XI الموافقة:

نائب مدير دورة الإيرادات، سنويًا.

قائمة مقدمي الخدمات الملحق الإضافي أ:

الأطباء ومقدمو الرعاية الآخرون يقدمون الرعاية في مرافق المستشفى

لا يُطلب من بعض الأطباء ومقدمي الرعاية الصحية الآخرين الذين يقدمون خدمات الرعاية الصحية الطارئة وغيرها من الخدمات الطبية الضرورية داخل مرافق مستشفى سانت لوك اتباع سياسة الدعم المالي لسانت لوك.

فيما يلي قائمة بمقدمي الخدمات، حسب التخصص، الذين يقدمون خدمات رعاية صحية طارئة أو غيرها من خدمات الرعاية الصحية الضرورية طبياً داخل مرافق مستشفى سانت لوك التي لا تغطيها سياسة المساعدة المالية.

- a. خدمات أطباء الطوارئ
- b. أطباء الأشعة
- c. أطباء الجراحة
- d. الطب العائلي
- e. أطباء التخدير
- f. أطباء الأمراض العصبية
- g. الطب الباطني
- h. أطباء المستشفيات
- i. طب الجهاز البولي

لا يوجد حالياً أي مقدمي خدمات طارئة أو خدمات رعاية صحية أخرى ضرورية طبياً داخل مرافق مستشفى سانت لوك التي يتم تغطيتها بموجب سياسة المساعدة المالية. ويحتفظ العديد من مقدمي الخدمات هؤلاء بسياساتهم الخاصة في مجال الدعم المالي.