

Название:	Политика предоставления финансовой помощи (№ 111)
Сфера действия:	Больница Sacred Heart Campus
Руководство:	Административная политика
Дата составления:	10.03.2020 г.
Даты внесения изменений:	19.03.2020 г.
Даты пересмотра:	19.03.2020 г.

I. Цель:

Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) стремится обеспечивать наивысшее качество медицинского обслуживания для местного населения. Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) привержена идее превосходного качества обслуживания, соответствующего ожиданиям пациентов или превосходящего их ожидания. Во всех наших лечебных учреждениях действует единый стандарт оказания медицинской помощи в отношении всех пациентов, независимо от таких факторов, как социальное происхождение, культурная идентичность, финансовое положение, вероисповедание, расовая принадлежность, половая принадлежность или сексуальная ориентация. Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) старается гарантировать оказание основной неотложной и другой необходимой по медицинским показаниям помощи всем пациентам, независимо от наличия у них возможности ее оплачивать.

Политика:

В соответствии с настоящей Политикой предоставления финансовой помощи («ПФП») больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) ориентирована на предоставление финансовой помощи лицам, имеющим потребность в медицинском обслуживании, которые не застрахованы, не соответствуют критериям предоставления государственной помощи или по иным причинам не в состоянии оплатить необходимую им по медицинским показаниям помощь с учетом своего финансового положения. Все лица, которые обращаются за неотложной или другой необходимой по медицинским показаниям помощью, будут

приняты на лечение и пройдут его; они будут зарегистрированы как пациенты больницы и получат такое медицинское обслуживание, которое предпишет их лечащий врач. Потенциальному пациенту больницы Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) ни при каких обстоятельствах не будет отказано в необходимом медицинском обслуживании исходя из его платежеспособности.

Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) будет оказывать медицинскую помощь по поводу всех неотложных медицинских состояний без какой-либо дискриминации, независимо от соответствия критериям предоставления финансовой помощи или платежеспособности. Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) придерживается принципа соблюдения стандартов, предусмотренных Федеральным законом об оказании неотложной медицинской помощи и помощи при активных родах 1986 г. («EMTALA»), а также предусмотренных EMTALA правил проведения предварительного медицинского осмотра и дальнейшего лечения, которое может понадобиться для стабилизации неотложного медицинского состояния лица, обратившегося за медицинской помощью в отделение неотложной помощи.

Предоставление финансовой помощи не подменяет собой личную ответственность. Ожидается, что пациенты будут участвовать в подаче заявок на получение финансовой помощи (Приложение С) и использование других форм оплаты в порядке, установленном больницей Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network), или частично покрывать расходы на полученную медицинскую помощь исходя из своей платежеспособности. Лицам, имеющим финансовую возможность приобрести медицинскую страховку, рекомендуется это сделать для получения гарантированного доступа к медицинским услугам, в целях поддержания общего состояния здоровья и защиты своих личных активов.

Финансовая помощь предоставляется только в отношении неотложной или другой необходимой по медицинским показаниям помощи. Действие настоящей ПФП распространяется не на все услуги, предоставляемые в больнице Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network). В Приложении А приводится перечень поставщиков услуг, оказывающих неотложную и другую необходимую по медицинским показаниям помощь в больнице Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network). В

данном приложении указано, какие поставщики услуг подпадают под действие настоящей ПФП, а какие — нет. Перечень поставщиков услуг пересматривается и обновляется ежеквартально по мере необходимости.

II. Определения:

В контексте настоящей ПФП приведенные ниже термины определяются следующим образом:

Обычная сумма счета («ОСС»): согласно разделу 501(r)(5) Налогового кодекса, в случае оказания неотложной и другой необходимой по медицинским показаниям помощи сумма счета, предъявляемого пациентам, соответствующим критериям ПФП, не превышает платы, начисляемой лицам, у которых есть страховка, покрывающая такой вид медицинского обслуживания.

Процентная доля ОСС: процент от общей суммы начислений, используемый лечебным учреждением для определения ОСС за неотложную или другую необходимую по медицинским показаниям помощь, оказанную лицу, соответствующему критериям предоставления помощи согласно ПФП.

Неотложные медицинские состояния: определяются в понимании раздела 1867 Закона о социальном обеспечении (§1395dd раздела 42 Свода законов США).

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности («ЧМВЗ»): все предусмотренные законом или предписанные по решению суда процессуальные действия, включая, помимо прочего, вручение приказа о наложении ареста на заработную плату, залоговое удержание имущества и передача сведений в бюро кредитной информации. ЧМВЗ включают продажу задолженности лица другим лицам, предъявление исков, залоговое удержание жилья, аресты, взятие под стражу или другие подобные процессуальные действия по взысканию задолженности.

Финансовая помощь: медицинские услуги, которые были или будут предоставлены, но не предполагают никакой оплаты. Финансовая помощь обеспечивает для пациента оказание неотложной или другой необходимой по медицинским показаниям помощи без оплаты или со скидкой, если пациент соответствует установленным критериям и определен как имеющий право на предоставление такой помощи.

Семья: согласно определению Бюро переписи населения, это группа из двух или большего количества лиц, проживающих вместе и состоящих в родственных отношениях по факту рождения, в результате брака или усыновления/удочерения. В соответствии с правилами Налогового управления США, если пациент указывает кого-то в качестве иждивенца в своей налоговой декларации, такое лицо может считаться иждивенцем в целях предоставления финансовой помощи.

Общий доход семьи: доход семьи устанавливается исходя из определения Бюро переписи населения, которое учитывает следующие виды дохода при расчете прожиточного минимума:

- заработная плата, пособие по безработице, пособие по нетрудоспособности при травмах, полученных на работе, социальное пособие, дополнительный доход по социальному обеспечению, государственное денежное пособие, выплаты ветеранам, пособие в связи с потерей кормильца, доход при уходе в отставку или пенсионный доход, процентный доход, дивиденды, арендные поступления, лицензионные отчисления, доход от недвижимого имущества, фондов доверительного управления, помощь на обучение, алименты, выплаты на содержание ребенка, помощь от сторонних лиц, не являющихся совместно проживающими членами семьи, и другие различные ресурсы;
- неденежные льготы, например продовольственные талоны или субсидии на оплату жилья, не учитываются;
- определяется до вычета налогов;
- не включает прибыль или убытки на вложенный капитал; и
- если лицо проживает со своей семьей, включает доходы всех членов семьи (лица, не связанные родственными отношениями, например соседи по квартире, не учитываются).

Федеральный прожиточный минимум: мера уровня дохода, ежегодно устанавливаемая Министерством здравоохранения и социального обеспечения. Показатели федерального прожиточного минимума используются для определения соответствия критериям предоставления финансовой помощи.

Общая сумма оплаты: установленная лечебным учреждением полная стоимость медицинского обслуживания, которая на постоянной основе и единообразно начисляется пациентам до

применения предусмотренных договором компенсаций, скидок или вычетов.

Необходимая по медицинским показаниям помощь:

медицинские услуги, которые врач, предпринимая благоразумный клинический подход, оказал бы пациенту с целью оценки, диагностирования или лечения заболевания, травмы, болезни или ее симптомов, и которые: (а) согласуются с общепринятыми стандартами медицинской практики; (b) являются клинически целесообразными; и (с) оказываются преимущественно не ради удобства пациента.

Упрощенный обзор («УО»): письменный документ, информирующий лицо о том, что больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network), предлагает финансовую помощь в соответствии с данной ПФП, а также содержащий четко, кратко и доходчиво изложенную дополнительную информацию.

Недостаточно застрахованный: у пациента имеется определенное страхование или сторонняя помощь, однако собственные расходы все еще превышают его финансовые возможности.

Незастрахованный: у пациента не имеется никакого страхования или сторонней помощи, позволяющей ему выполнить свои платежные обязательства.

III. Процедура:

A. Критерии получения финансовой помощи

Пациенты, у которых общий доход семьи не превышает 300 % федерального прожиточного минимума (ФПМ), имеют право на получение 100%-ной финансовой помощи.

Пациенты, у которых общий доход семьи превышает 300 % ФПМ, могут иметь право на оплату по льготным расценкам, что определяется индивидуально в каждом отдельном случае исходя из конкретных обстоятельств пациента, таких как наличие катастрофического заболевания или медицинской необходимости, по усмотрению Сети учреждений здравоохранения Университета Св. Луки.

Рекомендации по определению соответствия критериям исходя из дохода основаны на размере семьи и изложены в Приложении В.

Соответствие критериям получения финансовой помощи рассматривается в отношении тех лиц, которые не застрахованы, не имеют права на участие в государственной программе медицинского обеспечения и не в состоянии оплачивать медицинское обслуживание, на основании решения о наличии финансовой потребности, вынесенного в соответствии с настоящей ПФП. Предоставление финансовой помощи обусловлено вынесением персонализированного решения о наличии финансовой потребности, при этом не учитывается возраст, пол, расовая принадлежность, социальный или иммиграционный статус, сексуальная ориентация или религиозная принадлежность.

В целях ответственного управления использованием ресурсов и обеспечения возможности предоставления соответствующей финансовой помощи как можно большему числу нуждающихся лиц больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) устанавливает изложенные ниже правила предоставления финансовой помощи.

1. Услуги, для оплаты которых предоставляется финансовая помощь

Финансовая помощь распространяется на следующие услуги:

- i.** неотложная медицинская помощь, оказываемая в условиях реанимационного отделения;
- ii.** медицинская помощь по поводу состояния, которое при отсутствии надлежащего лечения приведет к неблагоприятному изменению состояния здоровья лица;
- iii.** не подлежащие выбору медицинские услуги, предоставляемые при наличии угрозы жизни не в условиях реанимационного отделения; и
- iv.** необходимая по медицинским показаниям помощь, решение о предоставлении которой принимается индивидуально в каждом отдельном случае лечащим врачом пациента и/или по усмотрению больницы Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network).

2. Услуги, для оплаты которых не предоставляется финансовая помощь

Услуги, которые обычно не покрываются «оригинальным» или «традиционным» планом страхования в рамках программы Medicare, даже если пациент не участвует в программе Medicare, не считаются необходимыми по медицинским показаниям, и для их оплаты финансовая помощь не предоставляется. Примеры услуг, которые не покрываются программой Medicare и для оплаты которых не предоставляется финансовая помощь, включают, помимо прочего:

- i. альтернативную медицину: в том числе экспериментальные процедуры и виды лечения, иглоукалывание и услуги мануальной терапии (за исключением обычного смещения позвонков);
- ii. косметическую хирургию: за исключением случаев, когда необходимо улучшить функцию деформированной части тела;
- iii. стоматологическую помощь;
- iv. слухопротезирование: или осмотры с целью назначения подходящих слуховых аппаратов (за исключением установки слуховых имплантатов в некоторых случаях при серьезной потере слуха);
- v. немедицинские услуги: в том числе наличие телевизора и телефона в стационаре, предоставление отдельной палаты, возможность отмены или пропуска визитов и выдачу копий рентгеновских снимков;
- vi. неэкстренную транспортировку в большинстве случаев;
- vii. некоторые виды профилактической помощи: в том числе большинство плановых медицинских осмотров и анализов, вакцинацию, а также профилактический уход за стопами и стандартные офтальмологические процедуры;
- viii. транспортировку: за исключением случаев оказания необходимых по медицинским показаниям услуг скорой помощи;
- ix. офтальмологическую помощь: в том числе предоставление очков (но не после операции по поводу катаракты) и осмотры с целью назначения или подбора очков.

В. Базис расчета сумм, начисляемых пациентам

Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) использует ретроспективный метод для расчета Процентной доли ОСС в размере 18%. Процентная доля ОСС рассчитывается ежегодно путем деления количества всех страховых претензий, удовлетворенных в рамках плана по программе Medicare, предполагающего оплату конкретных услуг, а также всеми частными медицинскими страховыми компаниями за 12 месяцев, на общую сумму оплаты, заявленную по таким претензиям. Любому лицу, соответствующему критериям ПФП, будет начислена ОСС за неотложную и другую необходимую по медицинским показаниям помощь согласно §501(r)(5) Налогового кодекса либо предоставлена скидка с 18%-ной оплатой за свой счет, что является нормой скидки для незастрахованного пациента, не соответствующего критериям ПФП, в зависимости от того, в каком из случаев сумма будет меньше. Действующая скидка будет применена к общей сумме оплаты. Лицу, соответствующему критериям ПФП, всегда будет начисляться меньшая из этих сумм — ОСС или сумма со скидкой, предоставленной согласно настоящей ПФП.

С. Процедура:

Желательно, но не обязательно, чтобы просьба о предоставлении финансовой помощи и решение о наличии финансовой потребности предшествовали оказанию услуг. Однако указанное решение может быть вынесено на любом этапе процесса получения оплаты. Необходимость получения помощи в оплате оценивается повторно при каждом последующем оказании услуг, если последняя финансовая оценка проводилась более года назад, или в случае появления дополнительной информации, касающейся соответствия пациента критериям получения помощи. Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) также будет прилагать разумные усилия для выявления подходящих альтернативных источников оплаты и покрытия расходов среди государственных и частных программ и оказывать пациентам содействие в подаче заявок на участие в таких программах.

Д. Способ подачи заявки:

Для рассмотрения возможности предоставления финансовой помощи необходимо подать заявку на предоставление финансовой помощи («Заявка»). Пациент или поручитель

пациента должны оказывать содействие и по запросу предоставлять персональные данные, финансовую и другую информацию и документы, необходимые для вынесения решения о наличии финансовой потребности. Пациенты, соответствующие критериям и желающие обратиться за финансовой помощью, предлагаемой согласно настоящей ПФП, могут получить форму Заявки следующим образом:

1. В основной регистратуре больницы или в регистратуре реанимационного отделения по адресу:

St. Luke's Hospital- Sacred Heart
421 Chew Street
Allentown, PA 18102

2. Позвонив в отдел коммерческих услуг для пациентов (Patient Business Services Department) по номеру 484-526-3150.
3. Позвонив финансовому консультанту больницы Sacred Heart Campus. Входящей в Университетскую сеть учреждений здравоохранения им. Св. Луки, по номеру 610-776-5907.
4. Загрузив документы с веб-сайта больницы: www.slhn.org.

В Заявке ПФП приводится перечень необходимой документации, которая подается вместе с заполненной Заявкой. Такая документация включает, помимо прочего, документы о размере семьи, последнюю налоговую декларацию, расчетные чеки на получение заработной платы и справку об общем доходе домохозяйства.

5. Все заполненные Заявки (вместе с необходимой документацией) следует направлять в отдел коммерческих услуг для пациентов по адресу:

Patient Business Services Department
St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300
Allentown, PA 18109

Отдел работает с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:30.

Е. Определение соответствия критериям:

Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) придерживается принципов уважения человеческого достоинства и ответственного планирования и управления, что отражается на процессе подачи Заявки, вынесении решения о наличии финансовой потребности и предоставлении финансовой помощи. Просьбы о предоставлении финансовой помощи рассматриваются безотлагательно, и компания Blue Mountain, осуществляющая свою деятельность под наименованием Leighton Campus (Сеть учреждений здравоохранения Университета Св. Луки), сообщает пациенту или заявителю о результате в письменном виде в течение 30 дней с момента получения заполненной Заявки (включая сопроводительную документацию).

1. Рассмотрение неполных Заявок

Решения о предоставлении финансовой помощи выносятся в кратчайшие сроки, но не позднее чем через 30 (тридцать) рабочих дней с момента подачи соответствующей просьбы. Если подаются не все необходимые документы, такая просьба считается неполной Заявкой. В случае получения неполной Заявки больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) направляет заявителю письменное уведомление с указанием дополнительной информации/документации, необходимой для вынесения решения о соответствии критериям ПФП, и дает пациенту достаточный срок (30 дней) для предоставления запрашиваемой документации. Кроме того, больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) и третьи лица, действующие от ее имени, приостановят действие ЧМВЗ, направленных на получение оплаты, пока не будет вынесено решение о соответствии критериям ПФП.

2. Рассмотрение полных Заявок

В случае получения полной Заявки больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network):

- приостановит действие ЧМВЗ, принятых в отношении лица (так же поступят третьи лица, действующие от ее имени);
- вынесет и документально оформит решение о соответствии критериям ПФП в установленные сроки; и

- уведомит ответственную сторону или лицо в письменном виде о вынесенном решении и основаниях для его вынесения.

Лицо, признанное соответствующим критериям получения финансовой помощи, получит письменное уведомление о вынесенном в его пользу благоприятном решении. В таком уведомлении указывается:

- дата запроса услуг;
- дата вынесения решения;
- доход заявителя; и
- сумма в долларах или в процентном выражении, которая выделяется в качестве финансовой помощи.

Согласно разделу 501(r) Налогового кодекса больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) также:

- предоставит счет, в котором указывается сумма, причитающаяся с лица, соответствующего критериям ПФП, а также поясняется, как такая сумма была определена и как можно получить информацию касательно ОСС, если это необходимо;
- возместит, если необходимо, излишне уплаченную лицом сумму; и
- совместно с третьими лицами, действующими от ее имени, примет все возможные разумные меры по отмене ЧМВЗ, ранее принятых в отношении пациента в целях взыскания задолженности.

В случае отклонения запроса о предоставлении финансовой помощи заявитель будет уведомлен об этом в письменном виде. Если пациент не в состоянии уплатить всю сумму счета, больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) обсудит с ним альтернативные условия и порядок оплаты.

Г. Предполагаемое соответствие критериям:

В некоторых случаях пациент предположительно соответствует критериям получения финансовой помощи, но форма о предоставлении финансовой помощи не зарегистрирована по причине отсутствия сопроводительной документации. Зачастую соответствующая информация бывает предоставлена пациентом

или получена из других источников, которые могут обеспечить достаточные доказательства, необходимые для предоставления пациенту финансовой помощи. В случае отсутствия доказательств, подтверждающих соответствие пациента критериям получения финансовой помощи, больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) может привлекать сторонние учреждения для определения предполагаемых сумм дохода, позволяющих судить о соответствии критериям получения финансовой помощи и возможных суммах скидок. Решение о предполагаемом соответствии критериям может быть вынесено исходя из жизненных обстоятельств отдельного лица, которые могут включать:

- участие в государственных программах покрытия расходов на рецептурные препараты;
- отсутствие места проживания или получение медицинской помощи в клинике для бездомных;
- участие в программе обеспечения дополнительного питания для женщин и детей грудного и раннего возраста (WIC);
- наличие права на получение продовольственных талонов;
- наличие права участия в программе школьного питания по дотации;
- наличие права участия в других региональных или местных программах помощи без создания специальных фондов (например, в случае траты излишка дохода для участия в программе Medicaid);
- указание жилья для малоимущего населения / льготного жилья в качестве действительного адреса;
- отсутствие известного имущества у скончавшегося пациента;
- объявленное банкротство согласно главе 7 Свода законов США, при этом медицинское обслуживание предоставлялось до банкротства; и
- объявленное банкротство согласно главе 13 Свода законов США, при этом у пациента остается непогашенная задолженность после получения графика платежей.

Кроме того, для вынесения решения о предполагаемом соответствии критериям могут быть использованы внешние открытые источники данных, дающие информацию о платежеспособности пациента или поручителя пациента (например оценка платежеспособности заемщика). После

вынесения решения о соответствии критериям, в силу естественного характера предполагаемых обстоятельств, пациент может иметь право на списание до 100 % остатка по счету. Если пациент предположительно имеет право на менее чем максимально возможную помощь, больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) предоставит пациенту Упрощенный обзор, чтобы проинформировать его об основаниях для вынесения решения о предполагаемом соответствии критериям. Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) также даст пациенту достаточный срок для подачи заявки на получение помощи большего размера, прежде чем принимать ЧМВЗ для получения сниженной суммы, причитающейся за медицинское обслуживание.

G. Широкая огласка:

ПФП, Заявка и Упрощенный обзор, подготовленные больницей Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network), доступны на английском языке и на основном языке общения тех групп населения с ограниченным уровнем владения английским языком, которые насчитывают 1000 человек или составляют 5 % от местного населения района, обслуживаемого St. Luke's University Health Network, в зависимости от того, какое количество будет меньшим. В интересах наших пациентов ПФП, Заявка и Упрощенный обзор доступны онлайн на веб-сайте: <https://www.sluhn.org>. Печатные экземпляры ПФП, Заявки и Упрощенного обзора предоставляются бесплатно по запросу с отправкой по почте, а также выдаются в лечебных учреждениях на стойках регистрации — в реанимационных и приемных отделениях, регистратурах, клиниках на базе больниц и отделах финансового обслуживания пациентов.

Экземпляр Упрощенного обзора предлагается всем пациентам при госпитализации/выписке. В больничных зонах с открытым доступом, включая реанимационные и приемные отделения и регистратуры, на видном месте размещаются рекламные плакаты или объявления, информирующие пациентов о возможности получения финансовой помощи. Кроме того, больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) через свой информационный отдел приложит разумные усилия по информированию местного населения о возможности получения финансовой помощи.

Передавать на рассмотрение вопрос о предоставлении финансовой помощи пациентам могут сотрудники и медицинские работники больницы, включая врачей, медсестер/медбратьев, финансовых консультантов, социальных работников, координаторов медицинского обслуживания, капелланов и финансирующие религиозные организации.

H. Выставление счетов и взыскание задолженности:

Руководство больницы Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) разрабатывает общие принципы и процедуры внутреннего и внешнего взыскания задолженности, учитывающие то, насколько пациент соответствует критериям получения финансовой помощи, а также добросовестные усилия пациента в подаче заявки на участие в государственной программе или получение финансовой помощи от больницы Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) и добросовестные усилия пациента в соблюдении соглашений об оплате, заключенных с St. Luke's University Health Network.

Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) может предложить продление сроков оплаты тем пациентам, которые добросовестно сотрудничают при урегулировании вопросов, связанных с оплатой больничных счетов.

Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) не делает ничего, что заставило бы пациентов отказаться от обращения за неотложной медицинской помощью, например, не требует от пациентов реанимационных отделений осуществлять оплату до получения медицинской помощи по поводу неотложных состояний или не допускает осуществления коллекторской деятельности в реанимационном отделении или других зонах, где такая деятельность могла бы помешать предоставлению неотложной помощи на равных условиях.

I. Раздел 501(r)(6) Налогового кодекса:

Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) не принимает никаких ЧМВЗ, определение которых приводится в разделе 501(r)(6) Налогового кодекса, до окончания «Периода уведомления». Период уведомления определяется как 120-дневный или более длительный период, начинающийся с даты выставления 1-го счета после выписки, в

течение которого в отношении пациента не могут быть приняты никакие ЧМВЗ.

По окончании Периода уведомления больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) или третьи лица, действующие от ее имени, вправе принять описанные ниже ЧМВЗ в отношении пациента по поводу оставшейся непогашенной задолженности, если не вынесено решение о соответствии критериям ПФП, или если лицо не соответствует критериям получения финансовой помощи. Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) вправе уполномочить третьи лица сообщать агентствам, предоставляющим данные о потребительских кредитах, или в бюро кредитных историй негативную информацию о лице, касающуюся просроченных счетов пациента, по окончании Периода уведомления. Они гарантируют, что будут приложены обоснованные усилия для определения соответствия лица критериям получения финансовой помощи в соответствии с настоящей ПФП, а также предпримут описанные ниже действия как минимум за 30 дней до принятия ЧМВЗ:

1. пациенту направляется письменное уведомление, в котором:
 - а) содержится информация о возможности предоставления финансовой помощи пациентам, соответствующим установленным критериям;
 - б) перечисляются ЧМВЗ, которые намеревается принять больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network), чтобы получить плату за медицинское обслуживание; и
 - с) указывается срок, по наступлении которого такие ЧМВЗ могут быть приняты.
2. пациент вместе с данным письменным уведомлением получает экземпляр Упрощенного отчета; и
3. прилагаются обоснованные усилия с целью устного уведомления лица о ПФП и о том, как можно обратиться за содействием в подаче Заявки на получение финансовой помощи.

Больница Sacred Heart Campus (St. Luke's University Health Network) принимает и рассматривает все Заявки на получение финансовой помощи в соответствии с настоящей ПФП, поданные в течение «Периода подачи Заявок». Период подачи Заявок начинается с даты предоставления медицинских услуг и

заканчивается на 240-й день после даты выставления первого счета после выписки.

J. Нормативные требования:

При реализации настоящей ПФП руководство больницы Sacred Heart Campus (St. Luke’s University Health Network) соблюдает все законодательные и нормативно-правовые акты, принятые на федеральном уровне, уровне штата и местном уровне, которые могут применяться в отношении осуществляемой деятельности.

IV. Приложения:

- Приложение А – Перечень поставщиков услуг
- Приложение В – Федеральный прожиточный минимум
- Приложение С – Заявка
- Приложение D – Уведомление

V. Ссылки:

Не относится

VI. Ответственные за реализацию политики:

Больница Sacred Heart	Вице-президент по вопросам корпоративного управления циклом получения доходов	Главный составитель
--------------------------	---	---------------------

VII. Заявление об отказе от ответственности:

Цель подготовки настоящей политики и процедуры состоит в том, чтобы описать порядок действий, позволяющий соблюсти требования законодательства и/или рабочие стандарты. Настоящей политикой и процедурой могут быть не охвачены особые обстоятельства, при которых такое соблюдение может стать неоднозначным или нецелесообразным. В таких обстоятельствах обращайтесь за советом к вышестоящему руководству, дежурному администратору, в отдел управления клиническими рисками, отдел юридического сопровождения, отдел аккредитации и стандартов или отдел нормативно-правового соответствия, в зависимости от ситуации.

VIII. Утверждение:

Утверждается ежегодно вице-президентом по вопросам корпоративного управления циклом получения доходов.