

Название	Политика оказания финансовой помощи (№ 111)
Область применения	Кампус Quakertown
Руководство	Административная политика
Дата выпуска	2/1/2001
Даты изменения	01/05/06, 4/20/06, 12/01/08, 10/10, 9/11, 10/12, 04/1/2014, 5/11/2016, 8/5/2016, 8/1/2017, 1/29/2019, 3/19/2020
Даты проверки	07/19/04, 8/2008, 8/1/2016, 8/1/2017, 1/29/2019, 3/19/2020

I. Назначение

Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки (St. Luke's University Health Network – Quakertown Campus) стремится оказывать медицинские услуги высочайшего качества. Кампус Quakertown следует высоким стандартам обслуживания и старается соответствовать ожиданиям пациентов или даже превосходить их. Во всех наших учреждениях пациентам предоставляются услуги в соответствии с единым стандартом независимо от их социального, культурного, финансового положения, вероисповедания, расы, пола и сексуальной ориентации. Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки стремится предоставить доступ к неотложной помощи и другим необходимым медицинским услугам всем пациентам вне зависимости от их финансовых возможностей.

Политика

В соответствии с этой политикой оказания финансовой помощи (Financial Assistance Policy, FAP) кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки предлагает финансовую помощь не имеющим страховки лицам, которым требуется медицинское обслуживание. Эта программа предназначена специально для тех, кто в связи со своим материальным положением не подпадает под действие государственной программы поддержки либо не может воспользоваться другими способами получения медицинской помощи. Любой человек, обратившийся за неотложной медицинской помощью или иными медицинскими услугами, будет принят и зарегистрирован в качестве пациента больницы и пройдет все необходимые процедуры, предписанные ему врачом. Кампус

Quakertown медицинской сети Университета св. Луки не вправе отказать кому-либо из потенциальных пациентов в помощи из-за их неспособности оплатить соответствующие услуги.

Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки предоставляет медицинскую помощь всем без исключения пациентам независимо от того, соответствуют ли они требованиям программ финансирования и в состоянии ли оплатить лечение. Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки следует стандартам, которые определены в Федеральном законе о скорой медицинской помощи и помощи при родах от 1986 г. (EMTALA), а также в регламенте EMTALA относительно проведения осмотра и оказания дальнейшей медицинской помощи для стабилизации состояния здоровья любого лица, обратившегося за неотложной помощью.

Финансовая помощь не должна заменять персональную ответственность. Пациенты должны оказывать содействие специалистам кампуса Quakertown медицинской сети Университета св. Луки при оформлении заявок на получение финансовой помощи (приложение С) или других финансовых ресурсов либо частично оплачивать медицинское обслуживание в соответствии со своими финансовыми возможностями. Лицам, чьи финансовые возможности это позволяют, рекомендуется приобретать медицинскую страховку. Страховой полис обеспечивает доступ к медицинскому обслуживанию, а также позволяет защитить свое здоровье и имущество.

Финансовая помощь предоставляется только для оплаты неотложной медицинской помощи и некоторых других необходимых медицинских услуг. Программа FAP охватывает не все услуги, предоставляемые кампусом Quakertown медицинской сети Университета св. Луки. В приложении А приведен список поставщиков неотложных и других медицинских услуг в учреждениях кампуса Quakertown медицинской сети Университета св. Луки. В этом приложении указано, услуги каких специалистов покрываются программой FAP. Список поставщиков услуг ежеквартально проверяется и обновляется по мере необходимости.

II. Определения

Ниже приведены значения терминов, используемых в рамках программы FAP.

Стандартная сумма счета (Amounts Generally Billed, AGB):

согласно разделу 501(r)(5) Налогового кодекса США при обращении за неотложной или иной медицинской помощью с пациентов, соответствующих условиям программы FAP, взимается плата, не превышающая суммы счета, который выставляется в аналогичных случаях лицам с действующим медицинским страховым полисом.

Доля AGB: процентная доля от общей суммы по выставленным счетам, которая используется медицинским учреждением при определении AGB для неотложной помощи или иных медицинских услуг в рамках программы FAP.

Состояние здоровья, требующее неотложной помощи:

состояние пациента, определяемое в соответствии с разделом 1867 Закона о социальном обеспечении (42 U.S.C. 1395dd).

Чрезвычайные меры по взысканию задолженности

(Extraordinary Collection Actions, ECA): все юридические и судебные процедуры, в том числе связанные с наложением ареста на имущество должника и передачей информации в кредитные агентства. Меры ECA могут подразумевать продажу долговых обязательств третьим лицам, судебные разбирательства, наложение ареста на жилье и другое имущество, принудительный привод в суд и т. п.

Финансовая помощь: оказание медицинских услуг без расчета на прибыль от их оплаты. Финансовая помощь позволяет пациенту получить неотложную помощь или иное необходимое ему лечение бесплатно либо со скидкой при условии соответствия определенным критериям.

Семья: согласно определению Бюро переписи населения это группа из двух или более проживающих вместе человек, связанных родством, браком либо отношениями усыновления и удочерения. Согласно регламенту Федеральной налоговой службы, если у пациента в соответствии с его налоговой декларацией на иждивении находятся какие-либо лица, то эти лица могут считаться иждивенцами и с точки зрения предоставления финансовой помощи.

Общий доход семьи: используется определение Бюро переписи населения, согласно которому доход рассчитывается по указанным ниже правилам.

- В качестве доходов учитываются: заработок, пособия по безработице, нетрудоспособности, социальному страхованию и программе дополнительного гарантированного дохода, государственные денежные пособия, выплаты ветеранам, пособие в связи с потерей кормильца, пенсионный доход, проценты на капитал, дивиденды, доход от аренды, лицензионные поступления, доход от недвижимого имущества, доход от доверительной собственности, пособие на образование, алименты, пособие на ребенка, финансовая помощь от лиц, не входящих в состав домохозяйства, и другие ресурсы.
- Помощь и пособия в неденежной форме, например талоны на еду и жилищные субсидии, не учитываются.
- Доходы рассчитываются до удержания налогов.
- При этом не учитываются доходы от прироста и убыток капитала.
- Если лицо проживает совместно с семьей, учитывается доход всех членов семьи (доходы соседей по квартире, которые не являются родственниками, не учитываются).

Федеральный прожиточный минимум (Federal Poverty Level, FPL): уровень дохода, ежегодно определяемый Министерством здравоохранения и социального обеспечения. Федеральный прожиточный минимум используется для оценки соответствия критериям, необходимым для участия в программе финансовой помощи.

Общие расходы: полная фиксированная стоимость медицинского обслуживания в лечебном учреждении, систематически и по единому принципу взимаемая с пациентов до применения договорных льгот, скидок и вычетов.

Необходимые медицинские услуги: медицинские услуги, которые, согласно обоснованному клиническому суждению врача, требуются для оценки, диагностирования и лечения заболевания, травмы или их симптомов, а также: а) соответствуют общепринятым стандартам медицинской практики; б) приняты в клинической практике; в) оказываются не в целях повышения комфорта пациента.

Краткое описание доступным языком (Plain Language Summary, PLS): письменный документ, который уведомляет пациента о том, что кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки предлагает финансовую помощь согласно программе FAP, и содержит четко и доступно изложенную дополнительную информацию.

Недострахование: ситуация, когда пациент обладает страховым полисом или получает финансовую помощь со стороны, однако это не покрывает требуемых расходов.

Отсутствие страхования: ситуация, когда у пациента нет страхового полиса или финансовой помощи со стороны, которые можно было бы использовать для исполнения платежных обязательств.

III. Процедура

A. Критерии соответствия программе финансовой помощи

Пациенты, общий доход семьи которых не превышает 300 % (включительно) от FPL, имеют право получить финансовой помощи на полную стоимость оказанных им услуг.

Пациенты с общим доходом семьи, превышающим 300 % от FPL, имеют право на скидку, определяемую медицинской сетью Университета св. Луки в каждом конкретном случае с учетом конкретных обстоятельств, таких как критичность состояния здоровья и финансовое положение пациента.

В приложении В приведены правила расчета дохода, позволяющие оценить соответствие условиям программы на основе размера семьи пациента.

Соответствие условиям программы финансовой помощи FAP определяется исходя из финансовых потребностей лиц, которые не имеют страхового полиса, не подпадают под условия государственной поддержки и не в состоянии оплатить необходимые услуги. Финансовая помощь выделяется на основе индивидуальной оценки финансовых потребностей без учета возраста, пола, социального или иммиграционного статуса, сексуальной ориентации и вероисповедания.

С целью рационального распределения ресурсов, а также для предоставления кампусом Quakertown медицинской сети

Университета св. Луки надлежащей финансовой помощи максимальному числу пациентов установлены изложенные ниже правила.

1. Услуги, для которых предоставляется финансовая помощь

Программа финансовой помощи охватывает перечисленные ниже услуги.

- i.** Неотложные медицинские услуги, оказываемые в пунктах неотложной помощи.
- ii.** Услуги, непредоставление или несвоевременное предоставление которых может привести к негативным изменениям в состоянии здоровья пациента.
- iii.** Неотложные медицинские услуги, предоставляемые не в пунктах неотложной медицинской помощи в обстоятельствах, которые угрожают состоянию здоровья человека.
- iv.** Необходимые медицинские услуги, определяемые в каждом конкретном случае на усмотрение лечащего врача и (или) руководства кампуса Quakertown медицинской сети Университета св. Луки.

2. Услуги, для которых не предоставляется финансовая помощь

Услуги, которые обычно не подпадают под действие «стандартных» или «традиционных» условий программы Medicare (даже если пациент не участвует в этой программе), считаются необязательными с медицинской точки зрения и не соответствуют условиям программы финансовой помощи. Ниже приведен неполный список примеров услуг, которые не покрываются программой Medicare и программой финансовой помощи.

- i.** Альтернативная медицина, в том числе экспериментальные процедуры и методы лечения, акупунктура, услуги хиропрактики (за исключением случаев обычного неполного вывиха позвоночника).
- ii.** Косметическая хирургия, за исключением случаев восстановления функций деформированной части тела.
- iii.** Стоматология.

- iv. Слухопротезирование и обследование в целях назначения подходящего слухового аппарата (за исключением имплантатов, устанавливаемых в связи с тяжелой потерей слуха).
- v. Услуги немедицинского характера, в том числе возможность пользоваться телевизором и телефоном в больнице, отдельная палата, отмена приема у врача или опоздание на него, получение копий рентгеновских снимков.
- vi. Транспортировка в ситуациях, не требующих неотложной медицинской помощи (в большинстве случаев).
- vii. Определенные профилактические услуги, в том числе основные виды текущего осмотра и диагностики, вакцинация, стандартные процедуры гигиены ног и офтальмологическая помощь.
- viii. Транспортировка, за исключением услуг скорой медицинской помощи по медицинским показаниям.
- ix. Услуги по уходу за зрением, в том числе приобретение очков (за исключением ухода, связанного с перенесенной хирургической операцией по удалению катаракты), а также осмотр с целью их назначения или примерки.

В. Расчет сумм, выставяемых пациентам к оплате

Доля AGB в кампусе Quakertown медицинской сети Университета св. Луки, определенная с использованием ретроспективного способа расчета, составляет **18%**. Доля AGB рассчитывается ежегодно как сумма всех заявок в рамках модели оплаты отдельных услуг по программе Medicare (Medicare Free-for-Service) и по всем индивидуальным страховым полисам за 12-месячный период, поделенная на сумму общих расходов по всем этим заявкам. Лица, соответствующие критериям программы FAP, получают счет на меньшую из двух сумм: AGB за неотложную помощь и другие необходимые медицинские услуги согласно разделу 501(r)(5) Налогового кодекса США либо счет с учетом скидки 18 % для самостоятельной оплаты (размер скидки для пациентов без страхового полиса, не отвечающих условиям программы FAP). Скидка применяется к сумме общих расходов. Лицам, которые отвечают условиям программы FAP, выставляется счет на сумму AGB либо на сумму с любой доступной в рамках FAP скидкой в зависимости от того, какой из этих вариантов дешевле.

С. Процедура

Желательно (но не обязательно), чтобы заявка на получение финансовой помощи и оценка финансовых потребностей оформлялись до оказания соответствующих услуг. При этом оценка финансовых потребностей может проводиться на любом этапе взимания платы. Потребность в финансовой помощи оценивается повторно при каждом последующем обращении, если предшествующая оценка проводилась более года назад, а также при поступлении дополнительной информации о соответствии пациента условиям программы. Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки также прилагает все разумные усилия для поиска дополнительных источников оплаты и финансового обеспечения в рамках государственных и частных программ и оказывает пациентам поддержку при подаче заявок на участие в таких программах.

D. Порядок подачи заявок

Чтобы пройти проверку на соответствие условиям программы финансовой помощи, необходимо подать заявку на участие в ней (далее — заявка). Пациент или его поручитель должен выполнять все требования и предоставлять все личные, финансовые и прочие сведения и документы, которые могут быть необходимы для оценки финансовых потребностей. Пациенты, которые отвечают условиям программы и желают подать заявку на получение финансовой помощи по программе FAP, могут получить бланк заявки одним из перечисленных ниже способов.

- 1.** Обратиться лично в регистратуру или отделение неотложной помощи в больницу Quakertown св. Луки по следующему адресу:

St. Luke's Hospital-Quakertown
1021 Park Avenue
Quakertown, PA 18951

- 2.** Позвонить в отдел коммерческих услуг для пациентов (Patient Services Department) по телефону 484-526-3150.
- 3.** Позвонить в отдел финансовых консультаций кампуса Quakertown Университета св. Луки (St. Luke's Quakertown Campus Financial Counselors) по телефону 215-538-4579.

4. Скачать документы на сайте больницы: www.slhn.org.

К заполненной заявке на участие в программе FAP необходимо приложить все необходимые документы. К их числу, помимо прочего, относятся сведения о составе семьи, налоговая декларация за последний отчетный период, квитанции расчетных чеков на заработную плату, а также документы, подтверждающие общий доход семьи.

5. Все заполненные заявки (с соответствующими документами) необходимо отправлять по следующему адресу:

Patient Business Services Department
St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300
Allentown, PA 18109

Рабочие часы: с понедельника по пятницу, 8:00–16:30.

Е. Оценка права на участие в программе

Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки в течение всего процесса подачи заявок, оценки финансовых потребностей и оказания финансовой помощи следует принципам уважения к человеческому достоинству и ответственного руководства. Запросы на финансовую помощь проходят оперативную обработку, и в течение 30 дней после получения заявки медицинская сеть Университета св. Луки направляет пациенту или заявителю письменное уведомление о получении заполненной заявки и приложенных документов.

1. Обработка неполных заявок

Потребность в финансовой помощи оценивается в максимально сжатые сроки: в течение 30 (тридцати) дней после получения запроса. При отсутствии необходимых документов заявка считается неполной. При получении неполной заявки кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки направляет заявителю письменное уведомление с указанием сведений и документов, которые необходимы для оценки права на участие в программе FAP, а также дает пациенту достаточное время (30 дней) на предоставление указанных сведений. Кроме того, кампус Quakertown, а также третьи лица, выступающие от его имени,

приостанавливают все меры ECA, направленные на получение оплаты, до тех пор, пока не будет определено соответствие условиям программы FAP.

2. Обработка полных заявок

При получении полной заявки кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки (а также третьи лица, действующие от его имени) выполняет следующие действия:

- приостанавливает все меры ECA в отношении соответствующего лица;
- оперативно оценивает соответствие заявки условиям программы FAP;
- письменно уведомляет ответственную сторону или лицо о принятом решении, а также о его основаниях.

Лицо, соответствующее критериям участия в программе, получает уведомление о положительном решении. Уведомление содержит следующую информацию:

- дату запроса на оказание услуг;
- дату оценки соответствия критериям;
- сведения о доходе заявителя;
- сумму в долларах или процентную долю, выделяемую в качестве финансовой помощи.

В соответствии с разделом 501(r) Налогового кодекса США кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки также выполняет следующие действия:

- предоставляет сводный счет с указанием суммы, которую необходимо оплатить участнику программы FAP, порядка ее расчета и инструкций по поиску информации о AGB, если это применимо;
- возмещает все понесенные пациентом дополнительные расходы;
- совместно с третьими лицами, которые действуют от его имени, приостанавливает любые меры ECA по взысканию задолженности с пациента.

Если в оказании финансовой помощи было отказано, заявитель получит соответствующее письменное

уведомление. Если пациент не может оплатить выставленный счет, кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки обсуждает с ним альтернативные методы оплаты.

F. Предположительное соответствие критериям

В отдельных ситуациях пациент может соответствовать условиям получения финансовой помощи, но из-за отсутствия обязательных документов заявка на получение помощи оказывается не оформлена. Информации, предоставленной пациентом или полученной из других источников, часто бывает достаточно, чтобы подтвердить его соответствие условиям предоставления финансовой помощи. Если документы, подтверждающие соответствие пациента условиям программы, отсутствуют, кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки может привлекать сторонние организации для оценки доходов и расчета потенциальной скидки. Предположительное соответствие критериям определяется с учетом конкретных обстоятельств, в том числе следующих:

- участие в государственных программах получения препаратов;
- отсутствие определенного места жительства или получение помощи в клинике для лиц без определенного места жительства;
- участие в программах для женщин, младенцев и детей (Women, Infants and Children Program, WIC);
- право на получение продовольственных талонов;
- право на получение субсидий на школьное питание;
- право на участие в прочих нефинансируемых государственных и местных программах (например, право на трату излишка в Medicaid);
- указание пациентом субсидируемого жилья или жилья для неимущих в качестве действительного адреса;
- ситуация, когда пациент скончался, а его правопреемник неизвестен;
- банкротство по статье 7 Кодекса о банкротстве при условии, что расходы по медицинским услугам были понесены до банкротства;
- банкротство по статье 13 Кодекса о банкротстве при условии, что задолженность сохраняется после получения пациентом графика платежей.

Кроме того, предположительное соответствие критериям может быть определено на основе сведений, полученных из внешних общедоступных источников информации о платежеспособности пациента или его поручителя (таких как рейтинг кредитоспособности). После оценки соответствия критериям программы на основе подобных обстоятельств пациент может рассчитывать на списание до 100 % счета. Если пациент может претендовать на помощь менее максимальной, кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки предоставляет ему краткое описание программы с указанием признаков, которые использовались для определения его предположительного соответствия. Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки также дает пациенту достаточное время на подачу заявки для увеличения суммы помощи, прежде чем возобновлять какие-либо меры ЕСА с целью взыскания дисконтированной задолженности.

G. Информирование

Формы заявки на участие в программе FAP кампуса Quakertown медицинской сети Университета св. Луки и ее PLS предоставляются на английском языке, а также на основном языке групп населения, участники которых плохо владеют английским языком, если их число составляет 1000 человек или 5 % (меньшее из этих чисел) от численности населения, обслуживаемого медицинской сетью Университета св. Луки. Для удобства пациентов форма заявок FAP и PLS доступны на сайте <https://www.sluhn.org>. Бумажные копии заявок и PLS бесплатно рассылаются по почте, а также предоставляются по требованию в отделах регистрации, приемных и отделениях неотложной помощи, клиниках больницы и отделах финансового обслуживания пациентов.

PLS предоставляются пациентам во время приема или выписки. Сведения о возможности получить финансовую помощь размещены в общедоступных местах в больнице, в том числе в отделениях неотложной помощи, приемных и отделах регистрации.

Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки принимает все разумные меры для информирования сообщества о доступности финансовой помощи.

Сообщить о такой возможности пациенту может работник или медицинский специалист больницы, в том числе врач, медсестра, финансовый консультант, социальный работник, священник или представитель религиозной организации-спонсора.

H. Выставление счетов и взимание задолженности

Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки реализует внутренние и внешние программы и процедуры взимания задолженности. При этом учитываются степень соответствия пациента критериям программ финансовой помощи, его добросовестность при обращении за помощью в государственные программы или программу финансовой помощи медицинской сети Университета св. Луки, а также готовность выполнять финансовые обязательства перед Университетом св. Луки.

Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки может продлевать сроки погашения задолженности для пациентов, которые демонстрируют добросовестное отношение к оплате счета.

Кампус Quakertown не вправе принимать какие-либо меры, препятствующие получению пациентами неотложной помощи (например, требовать предоплату или санкционировать взыскание долгов в пункте экстренной помощи и других местах, где такого рода деятельность может помешать оказанию неотложной медицинской помощи всем нуждающимся).

I. Раздел 501(r)(6) Налогового кодекса США

Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки не принимает никаких мер ЕСА согласно определению в разделе 501(r)(6) Налогового кодекса США, пока не истек период уведомления. Период уведомления — это срок не менее 120 дней с момента выставления первого счета после выписки, в течение которого запрещены какие-либо действия по взысканию задолженности с пациента.

По истечении этого периода кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки, а также третьи лица, действующие от его имени, могут инициировать меры ЕСА в отношении

пациента в связи с наличием задолженности, если его соответствие критериям FAP не оценено либо решение принято не в пользу пациента. После того как период уведомления завершен, кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки вправе наделить третьи лица полномочиями передавать неблагоприятные для пациента сведения о нарушении им условий оплаты в кредитные агентства и прочие подобные организации. Они примут разумные меры для того, чтобы определить, соответствует ли пациент критериям программы FAP, и предпримут сопутствующие действия не менее чем за 30 дней до начала мероприятий ECA.

1. Пациенту будет направлено письменное уведомление, в котором сообщается следующая информация:
 - a) сведения о возможности получить финансовую помощь при условии соответствия ряду критериев;
 - b) намерение кампуса Quakertown медицинской сети Университета св. Луки инициировать процедуру получения оплаты;
 - c) срок, по истечении которого будут приняты меры ECA.
2. Пациент получит копию PLS с указанием приведенных здесь сведений.
3. Будут приняты разумные меры для уведомления пациента в устном порядке о программе FAP, а также о процедуре подачи заявки на участие в ней.

Кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки принимает и обрабатывает все заявки, поступившие в течение срока подачи заявок на получение финансовой помощи в рамках FAP. Срок подачи отсчитывается с момента оказания пациенту услуг и завершается на 240-й день после выставления первого счета после выписки.

J. Нормативные требования

При реализации программы FAP кампус Quakertown медицинской сети Университета св. Луки соблюдает все применимые федеральные, региональные и местные законы, правила и положения.

IV. Приложения

Приложение А. Перечень поставщиков услуг

Приложение В. Федеральный прожиточный минимум
Приложение С. Заявка
Приложение D. Уведомление

V. Справочные материалы

Отсутствуют

VI. Ответственная организация

Quakertown	Вице-президент по вопросам доходов	Ответственный за подготовку
------------	------------------------------------	-----------------------------

VII. Отказ от ответственности

Данная программа и относящиеся к ней процедуры содержат сведения о мерах, которые необходимо принять, чтобы обеспечить соответствие юридическим требованиям и стандартам обслуживания. В некоторых обстоятельствах, не предусмотренных данной программой и относящимися к ней процедурами, обеспечить такое соответствие может быть невозможно. В таких случаях следует обращаться за консультацией к руководителю, дежурному администратору, в отдел управления клиническими рисками, юридический отдел, отдел аккредитации и соответствия стандартам, а также к директору клиники по вопросам нормативного соответствия (в зависимости от ситуации).

VIII. Утверждение

Вице-президент по вопросам доходов (ежегодно).