શીર્ષક:	**નાણાકીય સહાય નીતિ (#111)**
કાર્યક્ષેત્ર:	SACRED HEART CAMPUS
મેન્યુઅલ:	**વહીવટી નીતિ**
મૂળ તારીખ:	3/10/2020
પુનરાવર્તનની તારીખો:	3/19/2020
સમીક્ષાની તારીખો:	3/19/2020

I. હેતુ:

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS અમારી કમ્યુનિટીને ઉચ્ચતમ ગુણવત્તાવાળી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS, સર્વિસ એક્સેલન્સ ફિલોસોફી માટે સમર્પિત છે જે દર્દીની અપેક્ષાઓને પહોંચી વળવા અથવા તેનાથી વધુ પ્રદાન કરવા માટે પ્રયત્ન કરે છે. સામાજિક, સાંસ્કૃતિક, નાણાકીય, ધાર્મિક, વંશીય, લિંગ અથવા જાતીય વલણના પરિબળોને ધ્યાનમાં લીધા વિના, બધા દર્દીઓ અમારી બધી સુવિધાઓમાં કાળજીનું એક સમાન ધોરણ પ્રાપ્ત કરશે. ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS ખાતરી આપે છે કે તેમની ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, તમામ દર્દીઓ જરૂરી કટોકટી અને અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ મેળવે.

નીતિ:

આ નાણાકીય સહાય નીતિ ("એફએપી") અનુસાર ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS તેમની વ્યક્તિગત આર્થિક પરિસ્થિતિના આધારે તબીબી આવશ્યક સંભાળ માટે જેમને આરોગ્યસંભાળની જરૂરિયાત હોય અને વીમો લીધેલ ન હોય, સરકારી

સહાય માટે પાત્ર ન હોય, અથવા અન્યથા ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય એવી વ્યક્તિઓને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે પોતાને રજૂ કરતી હોય એવી બધી વ્યક્તિઓને પ્રવેશ આપવામાં આવશે અને સારવાર આપવામાં આવશે; તેઓની હોસ્પિટલના દર્દીઓ તરીકે નોંધણી કરવામાં આવશે અને દર્દીના ચિકિત્સક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલી તે જરૂરી સેવાઓ પ્રાપ્ત કરશે. કોઈપણ સંજોગોમાં ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUSના કોઈપણ આવનાર દર્દીને તેમની/તેણીની ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાના આધારે આવશ્યક આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓનો ઇનકાર કરશે નહીં.

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS, કોઈપણ ભેદભાવ વિના, તેમની આર્થિક સહાયતાની યોગ્યતા અથવા ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, લોકોને કટોકટીનીતમામ તબીબી સ્થિતિઓની સંભાળ આપશે. તે તબીબી સ્ક્રિનિંગ તપાસ અને સારવારની માંગ કરનારકટોકટી વિભાગમાં આવતા કોઈપણ વ્યક્તિ માટે કટોકટીની તબીબી સ્થિતિને સ્થિર કરવા માટે જરૂરી હોય તેવી વધુ સારવાર આપવામાં 1986 ના ફેડરલ ઈમરજન્સી મેડિકલ ટ્રીટમેન્ટ અને એક્ટિવ લેબર ટ્રાન્સપોર્ટ એક્ટ ("EMTALA") ના ધોરણો અને EMTALA નિયમોનું પાલન કરવા ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUSની નીતિ છે.

આર્થિક સહાયને વ્યક્તિગત જવાબદારીનો વિકલ્પ માનવામાં આવતો નથી. ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUSને આર્થિક સહાય કાર્યક્રમો (પરિશિષ્ટ સી), ચૂકવણીના અન્ય સ્વરૂપો અથવા તેમની ચૂકવણી કરવાની વ્યક્તિગત ક્ષમતાના આધારે તેમની સંભાળના ખર્ચમાં ફાળો આપવા માટેની કાર્યવાહીમાં સહકાર આપવાની દર્દીઓ પાસેથી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. આરોગ્ય વીમો ખરીદવાની આર્થિક ક્ષમતાવાળા વ્યક્તિઓને તેમના સંપૂર્ણ વ્યક્તિગત સ્વાસ્થ્ય માટે અને તેમની વ્યક્તિગત સંપત્તિના રક્ષણ માટે, આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓના ઍક્સેસની ખાતરી કરવાના સાધન તરીકે તેમ કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવશે.

આર્થિક સહાય ફક્ત કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે જ ઉપલબ્ધ છે. ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS હોસ્પિટલ સુવિધા અંતર્ગત પૂરી પાડવામાં આવતી બધી સેવાઓ આ એફએપી હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી નથી. ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS હોસ્પિટલ સુવિધામાં કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરનારા પ્રદાતાઓની સૂચિ માટે કૃપા કરીને પરિશિષ્ટ એ નો સંદર્ભ લો. આ એફએપી હેઠળ કયા પ્રદાતાઓ આવરી લેવામાં

આવ્યા છે અને કયા આવરી લેવામાં આવ્યા નથી તે આ પરિશિષ્ટ સ્પષ્ટ કરે છે. જો જરૂરી હશે તો, પ્રદાતા સૂચિની દર ત્રણ મહિને સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને અપડેટ કરવામાં આવશે.

II. વ્યાખ્યાઓ:

આ એફએપીના હેતુ માટે, નીચેની શરતો નીચે પ્રમાણે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

સામાન્ય રીતે બિલ કરવામાં આવેલી રકમ ("એજીબી") - ઈન્ટર્નલ રેવેન્યુ કોડ સેક્શન 501 (આર) (5) ના અનુસંધાનમાં, કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળના કિસ્સામાં, જે વ્યક્તિ આવી સંભાળનો વીમો ધરાવતી હોય તેના કરતાં એફએપી-પાત્ર દર્દીઓ પર વધુ શુલ્ક લેવામાં આવશે નહીં.

એજીબી ટકાવારી - કોઈપણ કટોકટી અથવા એફએપી હેઠળ સહાય માટે પાત્ર હોય તેવી વ્યક્તિને પૂરી પાડવામાં આવતી અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે એજીબી નક્કી કરવા માટે એક હોસ્પિટલ સુવિધા ઉપયોગ કરે છે તેવા કુલ શુલ્કની ટકાવારી.

કટોકટીની તબીબી સ્થિતિ - - સોશ્યલ સિક્યુરીટી એક્ટ ની કલમ 1867 ના અર્થમાં નિર્ધારિત(42 U.S.C. 1395dd).

એક્સ્ટ્રાઓર્ડીનરી કલેક્શન એક્શન્સ ("ECAs") - મિલકત પર પૂર્વાધિકાર મૂકવા અને ક્રેડિટ એજન્સીઓની જાણ કરવા, વેતન કપાત સહિતના, પરંતુ તેટલા પુરતી મર્યાદિત ન હોય તેવી તમામ કાનૂની અથવા ન્યાયિક પ્રક્રિયાઓ. ઈસીએમાં બીજા પક્ષને કોઈ વ્યક્તિના દેવાના વેચાણ, મુકદ્દમો, રહેઠાણો પર પૂર્વાધિકાર, ધરપકડ, ભૌતિક જપ્તીઓ અથવા અન્ય તે પ્રકારની વસૂલાત પ્રક્રિયાઓ સામેલ છે.

નાણાકીય સહાય - પૂરી પાડવામાં આવતી અથવા આપવામાં આવશે તે, પરંતુ ક્યારેય રોકડ પ્રવાહમાં પરિણામની અપેક્ષા ન હોય તેવી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ. જો તેઓ સ્થાપિત માપદંડને પૂર્ણ કરે અને પાત્ર બનવા માટે નિર્ધારિત હોય તો નાણાકીય સહાય દર્દીને નિ:શુલ્ક અથવા છૂટવાળી કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ પૂરી પાડે છે.

કુટુંબ - સેન્સસ બ્યુરોની વ્યાખ્યાનો ઉપયોગ કરીને, બે કે તેથી વધુ લોકોનું જૂથ જે એક સાથે રહે છે અને જે જન્મ, લગ્ન અથવા દત્તક દ્વારા સંબંધ ધરાવે છે. આંતરિક મહેસૂલ સેવાના નિયમો અનુસાર, જો દર્દી કોઈને

તેમના ઈન્કમટેક્સ રિટર્ન પર આધારિત હોવાનો દાવો કરે, તો તેઓ નાણાકીય સહાયની જોગવાઈના હેતુઓ માટે આશ્રિત માનવામાં આવી શકે છે.

કુટુંબની કુલ આવક - કુટુંબની આવક સેન્સસ બ્યુરો વ્યાખ્યાની મદદથી નક્કી કરવામાં આવે છે, જે ગરીબી માર્ગદર્શિકાઓની ગણતરી કરતી વખતે નીચેની આવકનો ઉપયોગ કરે છે:

- આવકની કમાણી, બેરોજગારી વળતર, કામદાર વળતર, સોશ્યલ સિક્યુરીટી, પૂરક સુરક્ષા આવક, જાહેર સહાય, નિવૃત્ત સૈનિકોની ચૂકવણીઓ, હયાતના લાભો, પેન્શન અથવા નિવૃત્તિની આવક, વ્યાજ, ડિવિડન્ડ, ભાડા, રોયલ્ટી, મિલ્કતોમાંથી આવક, ટ્રસ્ટ, શૈક્ષણિક સહાય, ભરણપોષણ, બાળ સહાય, ઘરની બહારની સહાય અને અન્ય પરચુરણ સંસાધનો.
- ફૂડ સ્ટેમ્પ્સ અને હાઉસિંગ સબસિડી જેવા બિન રોકડ લાભો ગણાતા નથી;
- પૂર્વ-કર આધાર પર નિર્ધારિત
- મૂડી લાભો અથવા ખોટોને બાકાત રાખે છે; અને
- જો કોઈ વ્યક્તિ કુટુંબ સાથે રહે છે, તો તેમાં પરિવારના તમામ સભ્યોની આવક શામેલ છે (બિન-સંબંધીઓ, જેમ કે ઘરના મિત્રોની ગણતરી થતી નથી).

સમવાયી ગરીબીનું સ્તર - આરોગ્ય અને માનવ સેવાઓ વિભાગ દ્વારા વાર્ષિક ધોરણે જારી કરવામાં આવતી આવકના સ્તરનું એક માપ. નાણાકીય સહાય માટે પાત્રતા નક્કી કરવા માટે સમવાયી ગરીબીના સ્તરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

ગ્રોસ ચાર્જીસ - કોઈપણ કરાર ભથ્થાં, ડિસ્કાઉન્ટ અથવા કપાતો લાગુ પાડતા પહેલાં દર્દીઓ માટે સતત અને એકસમાન ચાર્જ લેવામાં આવતી તબીબી સંભાળ માટે હોસ્પિટલ સુવિધાની પૂર્ણ, સ્થાપિત કિંમત.

તબીબી રીતે જરૂરી સેવાઓ - કોઈ બિમારી, ઈજા, રોગ અથવા તેના લક્ષણોનું મૂલ્યાંકન, નિદાન અથવા સારવાર માટેના હેતુ માટે દર્દીને સલાહભર્યા તબીબી ચુકાદાનો અમલ કરતાં કોઈ ચિકિત્સક, આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પૂરી પાડે છે, અને તે છે: (a) તબીબી પ્રેક્ટિસના સામાન્ય રીતે સ્વીકૃત ધોરણો અનુસાર; (b) તબીબી રીતે યોગ્ય; અને (c) દર્દીની સુવિધા માટે સામાન્ય રીતે નહીં.

પ્લેન લેંગ્વેજ સમરી ("પીએલએસ") - લેખિત નિવેદન જે વ્યક્તિને સૂચવે છે કે ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS આ એફએપી હેઠળ નાણાકીય સહાય આપે છે અને સ્પષ્ટ, સંક્ષિપ્ત અને સમજવા માટે સરળ રીતે વધારાની માહિતી પ્રદાન કરે છે..

ઓછી રકમનો વીમો ઉતરાવનાર - દર્દી કેટલાક સ્તરનો વીમો અથવા ત્રાહિત પક્ષની સહાય ધરાવતો હોય છે, પરંતુ હજી પણ આઉટ-ઓફ-પોકેટ (ખિસ્સા બહારના) ખર્ચ થાય છે જે તેમની આર્થિક ક્ષમતાઓ કરતાં વધી જાય છે.

વીમો નહીં ઉતરાવનાર - દર્દી ચૂકવણીની જવાબદારી પૂરી કરવામાં સહાય માટે વીમા અથવા ત્રાહિત પક્ષ સહાયનું કોઈ સ્તર ધરાવતો હોતો નથી.

III. પ્રક્રિયા:

A. <u>નાણાકીય સહાય યોગ્યતાના માપદંડ:</u>

300% એફપીએલ કરતા ઓછી અથવા તેના જેટલી કુલ આવકવાળા કુટુંબના દર્દીઓ 100% નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે.

જે દર્દીઓની કુટુંબની આવક 300% એફપીએલ કરતા વધારે હોય, તે ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORKની મુનસફી અનુસાર ભયંકર બીમારી અથવા તબીબી જરૂરિયાત જેવા ચોક્કસ સંજોગોના આધારે કેસ-દર-કેસ આધારે છૂટનો દર પ્રાપ્ત કરવા માટે પાત્ર બની શકે છે.

પાત્રતા માટેની આવક માર્ગદર્શિકા કુટુંબના કદ પર આધારિત છે અને પરિશિષ્ટ બી માં ઉપલબ્ધ છે.

જે વ્યક્તિઓએ વીમો ઉતરાવેલ ન હોય, કોઈપણ સરકારી આરોગ્યસંભાળ લાભ પ્રોગ્રામ માટે પાત્રતા ધરાવતા ન હોય, અને જેઓ આ એફએપી અનુસાર નાણાકીય આવશ્યકતાના નિર્ધારના આધારે, તેમની સંભાળ માટે ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય તેઓને નાણાકીય સહાય માટેની યોગ્યતા માટે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. નાણાકીય સહાય આપવી તે નાણાકીય જરૂરિયાતનાં વ્યક્તિગત નિર્ણય પર આધારિત હશે, અને વય, લિંગ, જાતિ, સામાજિક અથવા વસવાટ સ્થિતિ, જાતીય વલણ અથવા ધાર્મિક માન્યતાને ધ્યાનમાં લેશે નહીં.

તેના સંસાધનોને જવાબદારીપૂર્વક સંચાલિત કરવા અને ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS, જરૂરીયાતમંદ લોકોને મોટી સંખ્યામાં યોગ્ય નાણાકીય સહાય પ્રદાન કરવા માટે, ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS નાણાકીય સહાયની જોગવાઈ માટે નીચેની માર્ગદર્શિકા સ્થાપિત કરે છે.

1. નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર સેવાઓ

નીચેની સેવાઓ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે:

i. કટોકટીની તબીબી સેવાઓ ઈમરજન્સી રૂમ સેટિંગમાં પ્રદાન કરવામાં આવે છે;
ii. એવી સ્થિતિ માટે સેવાઓ કે જે, જો તાત્કાલિક સારવાર ન કરવામાં આવે તો, વ્યક્તિની સ્વાસ્થ્યની સ્થિતિમાં પ્રતિકૂળ ફેરફાર લાવે છે;
iii. નોન ઈમજર્ન્સી રૂમ સેટિંગમાં જીવન જોખમી સંજોગોની સામે આપવામાં આવતી બિન-વૈકલ્પિક આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ; અને
iv. તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ, દર્દીના ચિકિત્સક દ્વારા / અને અથવા ST. LUKE’S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUSની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ કેસ-થી કેસના ધોરણે મૂલ્યાંકન કરવામાં આવે છે.

2. જે સેવાઓ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર નથી

સામાન્ય રીતે "મૂળ" અથવા "પરંપરાગત" મેડિકેર યોજના દ્વારા આવરી લેવામાં ન આવતી સેવાઓ, જો દર્દીને મેડિકેર દ્વારા આવરી લેવામાં આવતો ન હોય તો પણ, તે તબીબી જરૂરતમંદ માનવામાં આવતા નથી અને આર્થિક સહાય માટે પાત્ર નથી. મેડિકેર દ્વારા આવરી લેવામાં ન આવતી અને નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર ન હોય તેવી સેવાઓનાં ઉદાહરણો સામેલ છે, પરંતુ તેટલા પુરતી મર્યાદિત નથી:

i. વૈકલ્પિક દવા: પ્રાયોગિક પ્રક્રિયાઓ અને ઉપચાર, એક્યુપંક્ચર અને કાઈરોપ્રેક્ટિક સેવાઓ (કરોડરજ્જુના સામાન્ય પેટાવિભાગ સિવાય)
ii. કોસ્મેટિક સર્જરી: (શરીરના દૂષિત ભાગના કાર્યમાં સુધારો કરવાની જરૂર હોય તે સિવાય)
iii. દાંતની સંભાળ
iv. શ્રવણ સહાય: અથવા યોગ્ય શ્રવણ સહાય સૂચવવા માટેની તપાસો (કેટલાક કિસ્સાઓમાં શ્રવણશક્તિના ગંભીર નુકસાનની સારવાર માટે પ્રત્યારોપણ સિવાય)
v. બિન-તબીબી સેવાઓ: હોસ્પિટલ ટેલીવિઝન અને ટેલીફોન, એક ખાનગી રૂમ, રદ અથવા ચૂકી જવાયેલી મુલાકાતો અને એક્સ-રેની નકલો સહિત.
vi. મોટાભાગના બિન-કટોકટી પરિવહન,
vii. કેટલીક નિવારક સંભાળ: મોટાભાગની નિયમિત શારીરિક તપાસો અને પરિક્ષણ, રોગપ્રતિકારક શક્તિ અને પગની સંભાળ અને આંખની સંભાળ સહિત

viii. પરિવહન: તબીબીરીતે આવશ્યક એમ્બ્યુલન્સ સેવાઓ સિવાય.
ix. દ્રષ્ટી સંભાળ: ચશ્માના કાચ(મોતિયાની સર્જરી બાદ સિવાય) અને ચશ્માના સૂચન અથવા ફીટ કરવા માટેની તપાસ.

B. દર્દીઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતી રકમની ગણતરી માટેનું આધાર:

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS તેની 18%એજીબી ટકાવારીની ગણતરી માટે લુક-બેક પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરે છે. એજીબીની ટકાવારીની ગણતરી વાર્ષિક ધોરણે કરવામાં આવે છે અને આ દાવાઓ સાથે સંકળાયેલા કુલ ચાર્જ દ્વારા વિભાજીત, 12 મહિનાના સમયગાળામાં, મેડિકેર ફી-સર્વિસ તેમજ તમામ ખાનગી આરોગ્ય વીમા દ્વારા માન્ય તમામ દાવાઓ પર આધારિત છે. કોઈપણ વ્યક્તિએ એફએપી-પાત્ર બનવા નિર્ધારિત કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે આંતરિક રેવન્યુ કોડ §501 (r) (5) અથવા કોઈપણ વીમા વિનાના દર્દી માટે જે ડિસ્કાઉન્ટ દર જે એફએપી પાત્રતાને પૂર્ણ કરતા ન હોય તેવા ચાર્જીસ પર 18% સેલ્ફ-પે-ડિસ્કાઉન્ટ અનુસાર એજીબીથી ઓછો ચાર્જ લેવામાં આવશે. લાગુ ડિસ્કાઉન્ટ એકંદર ચાર્જ પર લાગુ થશે. કોઈપણ એફએપી-પાત્ર વ્યક્તિ પાસે હંમેશા એજીબીની ઓછી રકમ અથવા આ એફએપી હેઠળ ઉપલબ્ધ કોઈપણ ડિસ્કાઉન્ટનો ચાર્જ લેવામાં આવશે.

C. પ્રક્રિયા:

તે પસંદ કરવામાં આવે છે પરંતુ જરૂરી નથી કે સેવાઓ પ્રદાન કરતા પહેલા આર્થિક સહાયની વિનંતી અને આર્થિક આવશ્યકતાના નિર્ધારની આવશ્યકતા હોય. જો કે, વસૂલાત ચક્રમાં કોઈપણ તબક્કે નિર્ધારણ થઈ શકે છે. જો છેલ્લા નાણાકીય મૂલ્યાંકન એક વર્ષ કરતા વધુ સમય પહેલાં પૂર્ણ કરવામાં આવ્યું હોય, અથવા કોઈપણ સમયે દર્દીની યોગ્યતાને લગતી વધારાની માહિતી જાણમાં આવી હોય તો, ચૂકવણી સહાયની જરૂરિયાતનું સેવાના દરેક અનુગામી સમયે ફરીથી મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે. ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS, જાહેર અને ખાનગી ચૂકવણી કાર્યક્રમોના ચૂકવણી અને કવરેજના યોગ્ય વૈકલ્પિક સ્રોતોની શોધખોળ કરવા અને આવા કાર્યક્રમો લાગુ પાડવા માટે દર્દીઓને સહાય કરવાના વાજબી પ્રયાસો કરશે.

D. અરજી કરવાની રીત:

નાણાકીય સહાય માટે વિચારણા કરવામાં આવે તે માટે, વ્યક્તિએ નાણાકીય સહાય અરજી ("અરજી") રજૂ કરવી આવશ્યક છે. દર્દી અથવા દર્દીના બાંયધરીકર્તાને સહકાર આપવા અને જો વિનંતી કરવામાં આવે તો નાણાકીય જરૂરિયાત નક્કી કરવા માટે સંબંધિત વ્યક્તિગત, નાણાકીય અને અન્ય માહિતી તેમજ

દસ્તાવેજીકરણને પૂરા પાડવાના રહેશે. જે દર્દીઓ પાત્રતાના માપદંડને પૂર્ણ કરતા હોય અને આ એફએપી હેઠળ આપવામાં આવતી નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવાની ઈચ્છા ધરાવતા હોય તેઓ, નીચે મુજબ અરજી મેળવી શકે છે:

1. હોસ્પિટલના મુખ્ય નોંધણી ડેસ્ક અથવા ઈમર્જન્સી રૂમ ડેસ્ક અહીં આવેલ છે:
   St. Luke's Hospital- Sacred Heart
   421 Chew Street
   Allentown, PA 18102

2. પેશન્ટ બિઝનેસ સર્વિસીસ વિભાગને 484-526-3150 પર કોલ કરીને

3. 610-776-5907 પર સેન્ટ લ્યુકસ SACRED HEART CAMPUS નાણાકીય સલાહકારોને કોલ કરીને

4. હોસ્પિટલની વેબસાઈટ પરથી દસ્તાવેજો ડાઉનલોડ કરો: www.slhn.org.

કૃપા કરીને તમારી પૂર્ણ અરજી સાથે રજૂ કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો માટે તમારી એફએપી અરજીનો સંદર્ભ લો. જરૂરી દસ્તાવેજોમાં કુટુંબના કદના દસ્તાવેજો, સૌથી તાજેતરના ટેક્સ રીટર્ન, પેચેક સ્ટબ્સ અને ઘરના કુલ આવકના પુરાવા સામેલ છે, પરંતુ તેટલા પુરતા મર્યાદિત નથી.

5. બધી ભરેલી અરજીઓ (જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે) ને અહીં મોકલવાની રહેશે:

   Patient Business Services Department
   St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300
   Allentown, PA 18109

   કામકાજના કલાક સોમવાર - શુક્રવાર સવારે 8:00 થી સાંજના 4:30 વાગ્યા સુધી.

E. **પાત્રતા નિર્ધારણ:**

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS માનવ પ્રતિષ્ઠાની કદર કરે છે અને અરજી પ્રક્રિયા, આર્થિક જરૂરિયાત નિર્ધારણ અને આર્થિક સહાય આપવામાં નિષ્ઠા પ્રતિબિંબિત થશે. નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતીઓ પર તાકીદે કાર્યવાહી કરવામાં આવશે અને ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK ભરેલી અરજી પ્રાપ્ત થયાના 30 દિવસની અંદર દર્દી અથવા અરજદારને લેખિતમાં સૂચિત કરશે (સહાયક દસ્તાવેજો સહિત).

1. **અપૂર્ણ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા**

નાણાકીય સહાય નિર્ધારણો શક્ય તેટલી વહેલી તકે કરવામાં આવશે, પરંતુ વિનંતીની તારીખથી ત્રીસ (30) કામકાજના દિવસો પછી નહીં. જો પૂરતું પેપરવર્ક પૂરું પાડવામાં આવ્યું ન હોય, તો વિનંતીને એક અપૂર્ણ અરજી તરીકે માનવામાં આવશે. જો કોઈ અપૂર્ણ અરજી પ્રાપ્ત થાય, તો ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS અરજદારને લેખિત સૂચના પ્રદાન કરશે, જેમાં એફએપી-પાત્રતા નિર્ધારિત કરવા માટે જરૂરી વધારાની માહિતી / દસ્તાવેજીકરણનું વર્ણન કરવામાં આવે છે અને દર્દીને વિનંતી કરેલા દસ્તાવેજોને પ્રદાન કરવા માટે વ્યાજબી સમય (30 દિવસ) આપવામાં આવે છે. આ ઉપરાંત, ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS, અને તેમના વતી કાર્ય કરતા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષો, કોઈ એફએપી-પાત્રતા નક્કી ન થાય ત્યાં સુધી ચૂકવણી મેળવવા માટે કોઈપણ ECA's ને મુલ્તવી કરશે.

2. **પૂર્ણ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા**

એકવાર પૂર્ણ અરજી પ્રાપ્ત થઈ જાય, ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS આ કરશે:

- કોઈપણ વ્યક્તિ સામે ECAs ને સ્થગિત કરશે (તેમના વતી કાર્ય કરતા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ હાથ ધરવામાં આવેલા ECAs ને પણ સ્થગિત કરશે);
- સમયસર રીતે એફએપી- પાત્રતા નિર્ધારિત કરશે અને દસ્તાવેજ કરશે; અને
- નિર્ણય માટે નિર્ધારણ અને આધારના જવાબદાર પક્ષ અથવા વ્યક્તિને લેખિતમાં સૂચિત કરશે.

આર્થિક સહાય માટે લાયક ગણાતા વ્યક્તિને અનુકૂળ નિર્ણયની લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. સૂચનામાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થશે:

- કઈ તારીખે સેવાઓની વિનંતી કરવામાં આવી હતી;
- કઈ તારીખે નિર્ણય કરવામાં આવ્યો હતો;
- અરજદારની આવક; અને
- નાણાકીય સહાય માટે ફાળવવામાં આવનારી ડોલરમાં રકમ અથવા તેની ટકાવારી.

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - સેક્રેડ હેલ્થ કેમ્પસ, આંતરિક રેવન્યુ કોડ કલમ 501 (r) અનુસાર, આ પણ કરશે:

- એફએપી-પાત્ર વ્યક્તિગત ઋણની રકમ, તે રકમ કેવી રીતે નિર્ધારિત કરવામાં આવી હતી અને જો લાગુ પડતું હોય તો, એજીબીને લગતી માહિતી કેવી રીતે મેળવી શકાય છે તે દર્શાવતું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પ્રદાન કરવું;
- વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ વધારાની ચૂકવણી પરત આપવી; અને
- દેવું વસૂલ કરવા માટે દર્દી સામે અગાઉ લેવામાં આવેલા કોઈપણ ECAs ને ઉલટાવી શકાય તે માટે બધા વાજબી ઉપલબ્ધ પગલાં લેવા ત્રાહિત પક્ષો સાથે કામ કરવું.

જ્યારે નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતી નામંજૂર કરવામાં આવે, ત્યારે અરજદારને લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. જો દર્દી કુલ બિલ ચૂકવી શકતો ન હોય, તો ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS વૈકલ્પિક ચૂકવણીની વ્યવસ્થા અંગે ચર્ચા કરશે.

F. <u>અનુમાનિત પાત્રતા:</u>

એવા સંજોગો હોય છે કે જ્યારે કોઈ દર્દી આર્થિક સહાય માટે લાયક હોય તેવું લાગે છે, પરંતુ સહાયક દસ્તાવેજોના અભાવને કારણે ફાઈલ પર કોઈ નાણાકીય સહાય પત્રક હોતું નથી. ઘણીવાર દર્દી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી અથવા અન્ય સ્રોતો દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવતી માહિતી પૂરતી હોય છે, જે દર્દીને આર્થિક સહાય આપવા માટે પૂરતા પુરાવા આપી શકે છે. આર્થિક સહાય માટે દર્દીની પાત્રતાનું સમર્થન કરતા કોઈ પુરાવા ન હોય તેવા સંજોગોમાં, ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS નાણાકીય સહાયતાની પાત્રતા નક્કી કરવા અને સંભવિત ડિસ્કાઉન્ટની રકમના આધાર માટે અંદાજિત આવકની રકમ નક્કી કરવા માટે બહારની એજન્સીઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. અનુમાનિત પાત્રતા વ્યક્તિગત જીવનના સંજોગોના આધારે નક્કી થઈ શકે છે જેમાં સામેલ થઈ શકે છે:

- રાજ્ય દ્વારા ભંડોળ આપવામાં આવતું હોય તેવા પ્રિસ્ક્રિપ્શન કાર્યક્રમો;
- બેઘર અથવા હોમલેસ ક્લિનિકમાંથી પ્રાપ્ત થતી સંભાળ;
- મહિલા, શિશુઓ અને બાળકોના કાર્યક્રમો (ડબ્લ્યુઆઈસી) માં ભાગ લેવો;
- ફૂડ સ્ટેમ્પ પાત્રતા;
- સહાયિત શાળા ભોજનના કાર્યક્રમની પાત્રતા;

- ભંડોળ વિનાના અન્ય રાજ્ય અથવા સ્થાનિક સહાયતા કાર્યક્રમો માટે પાત્રતા (દા.ત., મેડિકેડ ખર્ચો);
- ઓછી આવક / સબસિડીવાળા આવાસોને માન્ય સરનામાં તરીકે આપવામાં આવે છે;
- દર્દી જાણીતી ન હોય તેવી સંપત્તિ સાથે મૃત્યુ પામ્યો હોય;
- જાહેર કરાયેલ પ્રકરણ 7 નાદારી પહેલાં નાદારી અને સંભાળ મેળવવામાં આવી હોય; અને
- જાહેર થયેલ પ્રકરણ 13 નાદારી અને ચૂકવણીની સૂચિ પ્રાપ્ત થયા પછી દર્દીની ચૂકવણી વિનાની બાકી રકમ રહેશે.

વધારામાં, અનુમાનિત પાત્રતામાં બાહ્ય રીતે જાહેર ઉપલબ્ધ ડેટા સ્રોતોનો ઉપયોગ સામેલ હોઈ શકે છે જે દર્દીની અથવા દર્દીની બાંહેધરી આપનારની ક્ષમતા (જેમ કે ક્રેડિટ સ્કોરિંગ) ની માહિતી પ્રદાન કરે છે. એકવાર નિર્ધારિત થઈ ગયા પછી, અનુમાનિત સંજોગોની સહજ પ્રકૃતિને લીધે, દર્દી ખાતાની બાકીની રકમ 100% સુધી માંડી વાળવા માટે પાત્ર બની શકે છે. જો દર્દી ઉપલબ્ધ સૌથી ઉદાર સહાય કરતા ઓછા માટે પાત્ર બનવા માટે સંભવિતપણે નિર્ધારિત થયો હોય, તો ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS વ્યક્તિને પી.એલ.એસ. પ્રદાન કરશે જે વ્યક્તિને અનુમાનિત પાત્રતાના નિર્ણય માટેના આધાર બાબતે વ્યક્તિને સૂચિત કરવામાં સહાય કરશે. ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS, સંભાળ માટે બાકી રહેલ ડિસ્કાઉન્ટની રકમ મેળવવા માટે કોઈ પણ ECAs શરૂ કરતા પહેલાં, વ્યક્તિને વધુ ઉદાર સહાય માટે અરજી કરવા માટે એક વ્યાજબી સમય આપશે.

G. <u>વ્યાપકપણે જાહેર કરી રહ્યા છીએ:</u>

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUSની એફએપી એપ્લિકેશન અને પીએલએસ અંગ્રેજીમાં તેમજ અંગ્રેજીમાં મર્યાદિત નિપુણતા ધરાવતી વસ્તીની પ્રાથમિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે ("એલઈપી") જે 1,000 વ્યક્તિઓ અથવા સેન્ટ લ્યુકના પ્રાથમિક સેવા ક્ષેત્ર દ્વારા સેવા આપતી 5 % કમ્યુનિટીથી ઓછી સંખ્યા ધરાવે છે. અમારા દર્દીઓના ફાયદા માટે એફએપી, અરજી અને પીએલએસ એ નીચેની વેબસાઈટ પર ઑન લાઇન ઉપલબ્ધ છે: https://www.sluhn.org. એફએપી, અરજી અને પીએલએસના પેપરની નકલો મેઈલ દ્વારા ચાર્જ વિના વિનંતી કરવા પર ઉપલબ્ધ હોય છે અને તે હોસ્પિટલ સુવિધા નોંધણી વિસ્તારોમાં ઉપલબ્ધ હોય છે જેમાં ઈમર્જન્સી રૂમ, દાખલ અને નોંધણી વિભાગ, હોસ્પિટલ આધારિત ક્લિનિક્સ અને દર્દીની નાણાકીય સેવાઓ સામેલ છે.

ઈનટેક / ડિસ્ચાર્જ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે બધા દર્દીઓને પીએલએસની એક નકલ આપવામાં આવશે. ઈમરજન્સી વિભાગ અને દાખલ/ નોંધણી વિભાગ સહિતની જાહેર હોસ્પિટલમાં સ્થળોએ ચિહ્નો અથવા ડિસ્પ્લે સ્પષ્ટપણે પોસ્ટ કરવામાં આવશે જે દર્દીઓને આર્થિક સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે સૂચિત કરે છે અને જાણ કરે છે.
તેના સંદેશાવ્યવહાર વિભાગ દ્વારા, ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS સમુદાયના સભ્યોને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે માહિતગાર કરવા માટે પણ ઉચિત પ્રયાસો કરશે.

દર્દીઓની આર્થિક સહાયનો સંદર્ભ હોસ્પિટલના કર્મચારી અથવા તબીબી સ્ટાફના સદસ્ય દ્વારા કરી શકાય છે, જેમાં ચિકિત્સકો, નર્સો, નાણાકીય સલાહકારો, સામાજિક કાર્યકરો, કેસ મેનેજરો, પાદરીઓ અને ધાર્મિક પ્રાયોજકોનો સમાવેશ થાય છે.

H. <u>બિલિંગ અને વસૂલાત:</u>

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS મેનેજમેન્ટ આંતરિક અને બાહ્ય સંગ્રહ પદ્ધતિઓ માટે નીતિઓ અને કાર્યવાહી વિકસાવશે જે ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS સરકારી પ્રોગ્રામ અથવા નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા દર્દીના સદભાવનાપૂર્ણ પ્રયત્ન, અને સેન્ટ લ્યુકસ સાથે તેના અથવા તેણીના ચૂકવણી કરારોનું પાલન કરવાનો દર્દીનો સદભાવનાપૂર્ણ પ્રયાસ સાથે દર્દી કેટલી હદે નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર બને છે તે ધ્યાનમાં લે છે.

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS તેમના દર્દીઓ માટે વિસ્તૃત ચૂકવણી યોજનાઓ પ્રદાન કરી શકે છે જેઓ તેમના હોસ્પિટલના બીલનું નિરાકરણ લાવવા સદ્ભાવનાથી સહકાર આપી રહ્યા છે.

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS એવા કોઈ પણ કાર્યોમાં જોડાશે નહીં કે જે લોકોને કટોકટીની તબીબી સંભાળ મેળવવાથી નિરાશ કરે છે, જેમ કે ઈમરજન્સી વિભાગના દર્દીઓ દ્વારા ઈમરજન્સી તબીબી સ્થિતિઓમાં સારવાર મેળવ્યા પહેલા ચૂકવણી કરવાની માંગ કરીને અથવા પરવાનગી આપીને કટોકટી વિભાગ અથવા અન્ય ક્ષેત્રોમાં ઋણ વસૂલાતની પ્રવૃત્તિઓ જ્યાં આવી પ્રવૃત્તિઓ બિનભેદભાવપૂર્ણ ધોરણે કટોકટી સંભાળની જોગવાઈમાં દખલ કરી શકે છે.

I. આંતરિક મહેસૂલ સેવા સંહિતા કલમ 501(r)(6):

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS "સૂચનાના સમયગાળા"ની સમાપ્તિ પહેલાં, આંતરિક મહેસૂલ સંહિતા કલમ 501 (r) (6) દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ કોઈ પણ ECAs માં શામેલ નથી. સૂચના સમયગાળાને 120-દિવસના સમયગાળા અથવા તેથી વધુની તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે, જે 1 લા ડિસ્ચાર્જ પછીના બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી શરૂ થાય છે, જેમાં દર્દી સામે કોઈ ECAs શરૂ કરી શકાતી નથી.

સૂચનાના સમયગાળા પછી ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS, અથવા તેના વતી કામ કરતાં કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ, જો કોઈ એફએપી-પાત્રતા નક્કી ન કરવામાં આવી હોય અથવા જો કોઈ વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર ન હોય તો બિન ચૂકવાયેલ બાકી માટે દર્દી સામે નીચેની ઈસીએ શરૂ કરી શકે છે. ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS સૂચનાના સમયગાળા પછી કસૂરવાર દર્દીઓના ખાતા પર ગ્રાહક ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સીઓને અથવા ક્રેડિટ બ્યુરોને વ્યક્તિ વિશેની પ્રતિકૂળ માહિતીની જાણ કરવા માટે ત્રાહિત પક્ષોને અધિકૃત કરી શકે છે. તેઓ ખાતરી કરશે કે કોઈ વ્યક્તિ આ એફએપી હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે કે નહીં તે નક્કી કરવા માટે વાજબી પ્રયાસો કરવામાં આવ્યા છે અને કોઈપણ ઈસીએ શરૂ કરવાના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસ પહેલાં નીચેના પગલાં લેશે:

1. દર્દીને લેખિત સૂચના આપવામાં આવશે જે:
   a) સૂચવે છે કે પાત્ર દર્દીઓ માટે નાણાકીય સહાય ઉપલબ્ધ છે;
   b) સંભાળ માટે ચૂકવણી વસૂલવા માટે ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS દ્વારા ચાલુ કરવાની અપેક્ષા હોય તે ECA(s) ને ઓળખ આપે છે; અને
   c) એક સમયમર્યાદા દર્શાવે છે જેના પછી આવા ECAs શરૂ થઈ શકે છે.
2. દર્દીને આ લખાણ સાથે પીએલએસની નકલ મળી છે; અને
3. એફએપી વિશે વ્યક્તિને મૌખિક રીતે જાણ કરવા માટે અને નાણાકીય સહાયની અરજીની પ્રક્રિયામાં વ્યક્તિ કેવી રીતે સહાય મેળવી શકે તે માટે વાજબી પ્રયત્નો કરવામાં આવ્યા છે.

ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS "અરજી સમયગાળા" દરમિયાન રજૂ થયેલ આ એફએપી હેઠળ ઉપલબ્ધ નાણાકીય સહાય માટેની તમામ અરજીઓને સ્વીકારશે અને તેના પર પ્રક્રિયા કરશે. અરજીનો સમયગાળો સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે છે તે તારીખથી શરૂ થાય છે અને રજા આપ્યા પછીના પ્રથમ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પછી 240 મા દિવસે સમાપ્ત થાય છે.

J. <u>નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ:</u>

આ એફએપીને લાગુ કરવામાં, ST. LUKE'S UNIVERSITY HEALTH NETWORK - SACRED HEART CAMPUS મેનેજમેન્ટ, અન્ય તમામ ફેડરલ, રાજ્ય અને સ્થાનિક કાયદા, નિયમો અને નિયમનોનું પાલન કરશે જે હાથ ધરવામાં આવતી પ્રવૃત્તિઓને લાગુ પડી શકે.

IV. જોડાણો:

પરિશિષ્ટ એ – પ્રદાતા યાદી
પરિશિષ્ટ બી – સમવાયી ગરીબી સ્તર
પરિશિષ્ટ સી – અરજી
પરિશિષ્ટ ડી – સૂચના

V. સંદર્ભો:

N/A

VI. નીતિ જવાબદારી:

સેક્રેડ હાર્ટ	વીપી કોર્પોરેટ રેવેન્યુ સાયકલ	લીડ તૈયાર કરનાર

VII. અસ્વીકરણ નિવેદન:

આ નીતિ અને પ્રક્રિયા કાનૂની આવશ્યકતાઓ અને /અથવા કામગીરીના ધોરણોનું પાલન કરવાની પદ્ધતિનું વર્ણન પ્રદાન કરવા માટે છે. આ નીતિ અને પ્રક્રિયા દ્વારા ધ્યાનમાં લેવામાં ન લેવાયેલા ચોક્કસ સંજોગો હોઈ શકે છે જે પાલનને અસ્પષ્ટ અથવા અયોગ્ય બનાવી શકે છે. આ સંજોગોમાં સલાહ માટે, તમારી ચેઈન ઓફ કમાન્ડ, એડમિનિસ્ટ્રેટર ઓન કોલ, ક્લિનિકલ રિસ્ક મેનેજમેન્ટ, કાનૂની સેવાઓ, માન્યતા અને ધોરણો, અથવા પાલન અધિકારીનો સંપર્ક કરો.

VIII. મંજૂરી:

વાર્ષિક વીપી કોર્પોરેટ રેવેન્યુ સાયકલ