

શીર્ષક:	નાણાકીય સહાય નીતિ (#111)
કાર્યક્ષેત્ર:	GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL
માર્ગદર્શિકા:	વહીવટી નીતિ
મૂળ તારીખ:	3/10/2020
પુનરાવર્તનની તારીખો:	3/19/2020
સમીક્ષાની તારીખો:	3/19/2020

I. હેતુ:

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL અમારી કમ્યુનિટીને ઉચ્ચતમ ગુણવત્તાવાળી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરવા પ્રતિબદ્ધ છે. GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL, સર્વિસ એક્સેલન્સ ડિલિવરી માટે પ્રતિબદ્ધ છે જે દર્દીની અપેક્ષાઓને પહોંચી વળવા અથવા તેનાથી વધુ આપવા માટે પ્રયત્ન કરે છે. સામાજિક, સાંસ્કૃતિક, નાણાકીય, ધાર્મિક, વંશીય, લિંગ અથવા જાતીય વલણના પરિબલોને ધ્યાનમાં લીધા વિના, બધા દર્દીઓ અમારી બધી સુવિધાઓમાં કાળજીનું એક સમાન ધોરણ પ્રાપ્ત કરશે. GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL તમામ દર્દીઓ ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના આવશ્યક કટોકટી અને અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ મેળવે તેની ખાતરી કરવાનો પ્રયાસ કરે છે.

નીતિ:

આ નાણાકીય સહાય નીતિ ("એફએપી") અનુસાર GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL તેમની વ્યક્તિગત આર્થિક પરિસ્થિતિના આધારે તબીબી આવશ્યક સંભાળ માટે જેમને આરોગ્યસંભાળની જરૂરિયાત હોય અને વીમો લીધો ન હોય, સરકારી સહાય માટે પાત્ર ન હોય, અથવા અન્યથા ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય એવી વ્યક્તિઓને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે પોતાને રજૂ કરતી હોય એવી બધી વ્યક્તિઓને પ્રવેશ આપવામાં આવશે અને

સારવાર આપવામાં આવશે; તેઓની હોસ્પિટલના દર્દીઓ તરીકે નોંધણી કરવામાં આવશે અને દર્દીના ચિકિત્સક દ્વારા સૂચવવામાં આવેલી તે જરૂરી સેવાઓ પ્રાપ્ત કરશે. કોઈપણ સંજોગોમાં GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITALના કોઈપણ સંભવિત દર્દીને તેની ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાના આધારે જરૂરી આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓનો ઈનકાર કરવામાં આવશે નહીં.

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL, વ્યક્તિઓને તેમની આર્થિક સહાયતાની યોગ્યતા અથવા ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, ભેદભાવ વિના, તમામ કટોકટીની તબીબી સ્થિતિઓની સંભાળ પૂરી પાડશે. તે તબીબી સિક્કિંગ તપાસ અને સારવારની માંગ કરનાર કટોકટી વિભાગમાં આવતા કોઈપણ વ્યક્તિ માટે કટોકટીની તબીબી સ્થિતિને સ્થિર કરવા માટે જરૂરી હોય તેવી વધુ સારવાર આપવામાં 1986 ના ફેડરલ ઈમરજન્સી મેડિકલ ટ્રીટમેન્ટ અને એક્ટિવ લેબર ટ્રાન્સપોર્ટ એક્ટ ("EMTALA") ના ધોરણો અને EMTALA નિયમોનું પાલન કરવા GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITALની નીતિ છે.

આર્થિક સહાયને વ્યક્તિગત જવાબદારીનો વિકલ્પ માનવામાં આવતો નથી. GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITALને આર્થિક સહાય કાર્યક્રમો (પરિશિષ્ટ સી), ચૂકવણીના અન્ય સ્વરૂપો અથવા તેમની ચૂકવણી કરવાની વ્યક્તિગત ક્ષમતાના આધારે તેમની સંભાળના ખર્ચમાં ફાળો આપવા માટેની કાર્યવાહીમાં સહકાર આપવાની દર્દીઓ પાસેથી અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. આરોગ્ય વીમો ખરીદવાની આર્થિક ક્ષમતાવાળા વ્યક્તિઓને તેમના સંપૂર્ણ વ્યક્તિગત સ્વાસ્થ્ય માટે અને તેમની વ્યક્તિગત સંપત્તિના રક્ષણ માટે, આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓના એક્સેસની ખાતરી કરવાના સાધન તરીકે તેમ કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવશે.

આર્થિક સહાય ફક્ત કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે જ ઉપલબ્ધ છે. GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL સુવિધા અંતર્ગત પૂરી પાડવામાં આવતી બધી સેવાઓ આ એક્સેપી હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી નથી. GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITALની અંદર કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરનારા પ્રદાતાઓની સૂચિ માટે કૃપા કરીને પરિશિષ્ટ એ નો સંદર્ભ લો. આ એક્સેપી હેઠળ કયા પ્રદાતાઓ આવરી લેવામાં આવ્યા છે અને કયા આવરી લેવામાં આવ્યા નથી તે આ પરિશિષ્ટ સ્પષ્ટ કરે છે. જો જરૂરી હશે તો, પ્રદાતા સૂચિની દર ત્રણ મહિને સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને અપડેટ કરવામાં આવશે.

II. વ્યાખ્યાઓ:

આ એક્સેપીના હેતુ માટે, નીચેની શરતો નીચે પ્રમાણે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

સામાન્ય રીતે બિલ કરવામાં આવેલી રકમ ("એજીબી") - ઈન્ટર્નલ રેવેન્યુ કોડ સેક્શન 501 (આર) (5) ના અનુસંધાનમાં, કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળના કિસ્સામાં, જે વ્યક્તિ આવી સંભાળનો વીમો ધરાવતી હોય તેના કરતાં એફએપી-પાત્ર દર્દીઓ પર વધુ શુલ્ક લેવામાં આવશે નહીં.

એજીબી ટકાવારી - કોઈ પણ કટોકટી અથવા એફએપી હેઠળ સહાય માટે પાત્ર હોય તેવી વ્યક્તિને પૂરી પાડવામાં આવતી અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી સંભાળ માટે એજીબી નક્કી કરવા માટે એક હોસ્પિટલ સુવિધા ઉપયોગ કરે છે તેવા કુલ શુલ્કની ટકાવારી.

કટોકટીની તબીબી સ્થિતિ - - સોશયલ સિક્યુરીટી એક્ટ ની કલમ 1867 ના અર્થમાં નિર્ધારિત(42 U.S.C. 1395dd).

એક્સ્ટ્રાઓર્ડિનરી કલેક્શન એક્શન્સ ("ECAS") - મિલકત પર પૂર્વાધિકાર મૂકવા અને ક્રેડિટ એજન્સીઓની જાણ કરવા, વેતન કપાત સહિતના, પરંતુ તેટલા પુરતી મર્યાદિત ન હોય તેવી તમામ કાનૂની અથવા ન્યાયિક પ્રક્રિયાઓ. ઈસીએમાં બીજા પક્ષને કોઈ વ્યક્તિના દેવાના વેચાણ, મુકદ્દમો, રહેઠાણો પર પૂર્વાધિકાર, ધરપકડ, ભૌતિક જમ્તીઓ અથવા અન્ય તે પ્રકારની વસૂલાત પ્રક્રિયાઓ સામેલ છે.

નાણાકીય સહાય - પૂરી પાડવામાં આવતી અથવા આપવામાં આવશે તે, પરંતુ ક્યારેય રોકડ પ્રવાહમાં પરિણામની અપેક્ષા ન હોય તેવી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ. જો તેઓ સ્થાપિત માપદંડને પૂર્ણ કરે અને પાત્ર બનવા માટે નિર્ધારિત હોય તો નાણાકીય સહાય દર્દીને નિ:શુલ્ક અથવા છૂટવાળી કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ પૂરી પાડે છે.

કુટુંબ - સેન્સસ બ્યુરોની વ્યાખ્યાનો ઉપયોગ કરીને, બે કે તેથી વધુ લોકોનું ગ્રુપ જે એક સાથે રહે છે અને જે જન્મ, લગ્ન અથવા દત્તક દ્વારા સંબંધ ધરાવે છે. આંતરિક મહેસૂલ સેવાના નિયમો અનુસાર, જો દર્દી કોઈને તેમના ઈન્કમેટેક્સ રીટર્ન પર આધારિત હોવાનો દાવો કરે, તો તેઓ નાણાકીય સહાયની જોગવાઈના હેતુઓ માટે આશ્રિત માનવામાં આવી શકે છે.

કુટુંબની કુલ આવક - કુટુંબની આવક સેન્સસ બ્યુરો વ્યાખ્યાની મદદથી નક્કી કરવામાં આવે છે, જે ગરીબી માર્ગદર્શિકાઓની ગણતરી કરતી વખતે નીચેની આવકનો ઉપયોગ કરે છે:

- આવકની કમાણી, બેરોજગારી વળતર, કામદાર વળતર, સોશયલ સિક્યુરીટી, પૂરક સુરક્ષા આવક, જાહેર સહાય, નિવૃત્ત સૈનિકોની ચૂકવણીઓ, હયાતના લાભો, પેન્શન અથવા નિવૃત્તિની આવક, વ્યાજ, ડિવિડન્ડ, ભાડા, રોયલ્ટી, મિલ્કતોમાંથી આવક, ટ્રસ્ટ, શૈક્ષણિક સહાય, ભરણપોષણ, બાળ સહાય, ઘરની બહારની સહાય અને અન્ય પરચુરણ સંસાધનો.
- ફૂડ સ્ટેમ્પ્સ અને હાઉસિંગ સબસિડી જેવા બિન રોકડ લાભો ગણાતા નથી;
- પૂર્વ-કર આધાર પર નિર્ધારિત
- મૂડી લાભો અથવા ખોટોને બાકાત રાખે છે; અને
- જો કોઈ વ્યક્તિ કુટુંબ સાથે રહે છે, તો તેમાં પરિવારના તમામ સભ્યોની આવક શામેલ છે (બિન-સંબંધીઓ, જેમ કે ઘરના મિત્રોની ગણતરી થતી નથી).

સમવાયી ગરીબીનું સ્તર - આરોગ્ય અને માનવ સેવાઓ વિભાગ દ્વારા વાર્ષિક ધોરણે જારી કરવામાં આવતી આવકના સ્તરનું એક માપ. નાણાકીય સહાય માટે પાત્રતા નક્કી કરવા માટે સમવાયી ગરીબીના સ્તરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

ગ્રોસ ચાર્જ્સ - કોઈપણ કરાર ભથ્થાં, ડિસ્કાઉન્ટ અથવા કપાતો લાગુ પાડતા પહેલાં દર્દીઓ માટે સતત અને એક્સમાન ચાર્જ લેવામાં આવતી તબીબી સંભાળ માટે હોસ્પિટલ સુવિધાની પૂર્ણ, સ્થાપિત કિંમત.

તબીબી રીતે જરૂરી સેવાઓ - કોઈ બિમારી, ઈજા, રોગ અથવા તેના લક્ષણોનું મૂલ્યાંકન, નિદાન અથવા સારવાર માટેના હેતુ માટે દર્દીને સલાહભર્યા તબીબી ચુકાદાનો અમલ કરતાં કોઈ ચિકિત્સક, આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પૂરી પાડે છે, અને તે છે: (a) તબીબી પ્રેક્ટિસના સામાન્ય રીતે સ્વીકૃત ધોરણો અનુસાર; (b) તબીબી રીતે યોગ્ય; અને (c) દર્દીની સુવિધા માટે સામાન્ય રીતે નહીં.

ખ્વેન લેંગ્વેજ સમરી ("પીએલએસ") - લેખિત નિવેદન જે વ્યક્તિને સૂચવે છે કે GEISINGER ST.

LUKE'S HOSPITAL આ એફએપી હેઠળ નાણાકીય સહાય આપે છે અને સ્પષ્ટ, સંક્ષિપ્ત અને સમજવા માટે સરળ રીતે વધારાની માહિતી પ્રદાન કરે છે.

ઓછી રકમનો વીમો ઉતરાવનાર - દર્દી કેટલાક સ્તરનો વીમો અથવા ત્રાહિત પક્ષની સહાય ધરાવતો હોય છે, પરંતુ હજી પણ આઉટ-ઓફ-પોકેટ (ખિસ્સા બહારના) ખર્ચ થાય છે જે તેમની આર્થિક ક્ષમતાઓ કરતાં વધી જાય છે.

વીમો નહીં ઉતરાવનાર - દર્દી ચૂકવણીની જવાબદારી પૂરી કરવામાં સહાય માટે વીમા અથવા ત્રાહિત પક્ષ સહાયનું કોઈ સ્તર ધરાવતો હોતો નથી.

III. પ્રક્રિયા:

A. નાણાકીય સહાય યોગ્યતાના માપદંડ:

300% એફપીએલ કરતા ઓછી અથવા તેના જેટલી કુલ આવકવાળા કુટુંબના દર્દીઓ 100% નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે.

જે દર્દીઓની કુટુંબની આવક 300% એફપીએલ કરતા વધારે હોય, તે સેન્ટ લ્યુકસ યુનિવર્સિટી હેલ્થ નેટવર્કની મુનસફી અનુસાર ભયંકર બીમારી અથવા તબીબી જરૂરિયાત જેવા ચોક્કસ સંજોગોના આધારે કેસ-દર-કેસ આધારે છૂટનો દર પ્રાપ્ત કરવા માટે પાત્ર બની શકે છે.

પાત્રતા માટેની આવક માર્ગદર્શિકા કુટુંબના કદ પર આધારિત છે અને પરિશિષ્ટ બી માં ઉપલબ્ધ છે.

જે વ્યક્તિઓએ વીમો ઉતરાવેલ ન હોય, કોઈપણ સરકારી આરોગ્યસંભાળ લાભ કાર્યક્રમ માટે પાત્રતા ધરાવતા ન હોય, અને જેઓ આ એફપીએલ અનુસાર નાણાકીય આવશ્યકતાના નિર્ધારના આધારે, તેમની સંભાળ માટે ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય તેઓને નાણાકીય સહાય માટેની યોગ્યતા માટે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. નાણાકીય સહાય આપવી તે નાણાકીય જરૂરિયાતનાં વ્યક્તિગત નિર્ણય પર આધારિત હશે, અને વય, લિંગ, જાતિ, સામાજિક અથવા વસવાટ સ્થિતિ, જાતીય વલણ અથવા ધાર્મિક માન્યતાને ધ્યાનમાં લેશે નહીં.

તેના સંસાધનોને જવાબદારીપૂર્વક સંચાલિત કરવા અને GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITALને જરૂરીયાતમંદ લોકોને મોટી સંખ્યામાં યોગ્ય નાણાકીય સહાય પ્રદાન કરવાની મંજૂરી આપવા માટે, GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL નાણાકીય સહાયની જોગવાઈ માટે નીચેની માર્ગદર્શિકા સ્થાપિત કરે છે.

1. નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર સેવાઓ

નીચેની સેવાઓ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે:

- કટોકટીની તબીબી સેવાઓ ઈમરજન્સી રૂમ સેટિંગમાં પ્રદાન કરવામાં આવે છે;
- એવી સ્થિતિ માટે સેવાઓ કે જે, જો તાત્કાલિક સારવાર ન કરવામાં આવે તો, વ્યક્તિની સ્વાસ્થ્યની સ્થિતિમાં પ્રતિકૂળ ફેરફાર લાવે છે;

- iii. નોન ઈમજનર્સી રૂમ સેટિંગમાં જીવન જોખમી સંજોગોની સામે આપવામાં આવતી બિન-વૈકલ્પિક આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ; અને
- iv. તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓનું, દર્દીના ચિકિત્સક દ્વારા / અને અથવા GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITALની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ કેસ-થી કેસના ધોરણે મૂલ્યાંકન થાય છે.

2. જે સેવાઓ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર નથી

સામાન્ય રીતે "મૂળ" અથવા "પરંપરાગત" મેડિકેર યોજના દ્વારા આવરી લેવામાં ન આવતી સેવાઓ, જો દર્દીને મેડિકેર દ્વારા આવરી લેવામાં આવતો ન હોય તો પણ, તે તબીબી જરૂરતમંદ માનવામાં આવતા નથી અને આર્થિક સહાય માટે પાત્ર નથી. મેડિકેર દ્વારા આવરી લેવામાં ન આવતી અને નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર ન હોય તેવી સેવાઓનાં ઉદાહરણો સામેલ છે, પરંતુ તેટલા પુરતી મર્યાદિત નથી:

- i. વૈકલ્પિક દવા: પ્રાયોગિક પ્રક્રિયાઓ અને ઉપચાર, એક્યુપંક્ચર અને કાઈરોપ્રેક્ટિક સેવાઓ (કરોડરજ્જુના સામાન્ય પેટાવિભાગ સિવાય)
- ii. કોસ્મેટિક સર્જરી: (શરીરના દૂષિત ભાગના કાર્યમાં સુધારો કરવાની જરૂર હોય તે સિવાય)
- iii. દાંતની સંભાળ
- iv. શ્રવણ સહાય: અથવા યોગ્ય શ્રવણ સહાય સૂચવવા માટેની તપાસો (કેટલાક કિસ્સાઓમાં શ્રવણશક્તિના ગંભીર નુકસાનની સારવાર માટે પ્રત્યારોપણ સિવાય)
- v. બિન-તબીબી સેવાઓ: હોસ્પિટલ ટેલિવિઝન અને ટેલિફોન, એક ખાનગી રૂમ, રદ અથવા ચૂકી જવાયેલી એપોઈન્ટમેન્ટ્સ અને એક્સ-રેની નકલો સહિત.
- vi. મોટાભાગના બિન-કટોકટી પરિવહન,
- vii. કેટલીક નિવારક સંભાળ: મોટાભાગની નિયમિત શારીરિક તપાસો અને ટેસ્ટ, રોગપ્રતિકારક શક્તિ અને પગની સંભાળ અને આંખની સંભાળ સહિત
- viii. પરિવહન: તબીબી રીતે આવશ્યક એમ્બ્યુલન્સ સેવાઓ સિવાય.
- ix. દ્રષ્ટિ સંભાળ: ચશ્માના કાચ(મોતિયાની સર્જરી બાદ સિવાય) અને ચશ્માના સૂચન અથવા ફીટ કરવા માટેની તપાસ.

B. દર્દીઓ પાસેથી વસૂલવામાં આવતી રકમની ગણતરી માટેનું આધાર:

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL તેની 18%ની એજીબી ટકાવારીની ગણતરી માટે લૂક-બેક પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરે છે. એજીબીની ટકાવારીની ગણતરી વાર્ષિક ધોરણે કરવામાં આવે છે અને આ

દાવાઓ સાથે સંકળાયેલા કુલ ચાર્જ દ્વારા વિભાજિત, 12 મહિનાના સમયગાળામાં, મેડિકેર ફી-સર્વિસ તેમજ તમામ ખાનગી આરોગ્ય વીમા દ્વારા માન્ય તમામ દાવાઓ પર આધારિત છે. કોઈપણ વ્યક્તિએ એફએપી-પાત્ર બનવા નિર્ધારિત કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે આંતરિક રેવન્યુ કોડ §501 (f) (5) અથવા કોઈપણ વીમા વિનાના દર્દી માટે જે ડિસ્કાઉન્ટ દર જે એફએપી પાત્રતાને પૂર્ણ કરતા ન હોય તેવા ચાર્જ્સ પર 18% સેલ્ફ-પે-ડિસ્કાઉન્ટ અનુસાર એજીબીથી ઓછો ચાર્જ લેવામાં આવશે. લાગુ ડિસ્કાઉન્ટ એકંદર ચાર્જ પર લાગુ થશે. કોઈપણ એફએપી-પાત્ર વ્યક્તિ પાસે હંમેશા એજીબીની ઓછી રકમ અથવા આ એફએપી હેઠળ ઉપલબ્ધ કોઈપણ ડિસ્કાઉન્ટનો ચાર્જ લેવામાં આવશે.

C. પ્રક્રિયા:

તે પસંદ કરવામાં આવે છે પરંતુ જરૂરી નથી કે સેવાઓ પ્રદાન કરતા પહેલા આર્થિક સહાયની વિનંતી અને આર્થિક આવશ્યકતાના નિર્ધારની આવશ્યકતા હોય. જો કે, વસૂલાત ચક્રમાં કોઈપણ તબક્કે નિર્ધારણ થઈ શકે છે. જો છેલ્લા નાણાકીય મૂલ્યાંકન એક વર્ષ કરતા વધુ સમય પહેલાં પૂર્ણ કરવામાં આવ્યું હોય, અથવા કોઈપણ સમયે દર્દીની યોગ્યતાને લગતી વધારાની માહિતી જાણમાં આવી હોય તો, ચૂકવણી સહાયની જરૂરિયાતનું સેવાના દરેક અનુગામી સમયે ફરીથી મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે. GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL, જાહેર અને ખાનગી ચૂકવણી કાર્યક્રમોના ચૂકવણી અને કવરેજના યોગ્ય વૈકલ્પિક સ્ત્રોતોની શોધખોળ કરવા અને આવા કાર્યક્રમો લાગુ પાડવા માટે દર્દીઓને સહાય કરવાના વાજબી પ્રયાસો કરશે.

D. અરજી કરવાની રીત:

નાણાકીય સહાય માટે વિચારણા કરવામાં આવે તે માટે, વ્યક્તિએ નાણાકીય સહાય અરજી ("એપ્લિકેશન") રજૂ કરવી આવશ્યક છે. દર્દી અથવા દર્દીના બાંધકર્તાને સહકાર આપવા અને જો વિનંતી કરવામાં આવે તો નાણાકીય જરૂરિયાત નક્કી કરવા માટે સંબંધિત વ્યક્તિગત, નાણાકીય અને અન્ય માહિતી તેમજ દસ્તાવેજીકરણને પૂરા પાડવાના રહેશે. જે દર્દીઓ પાત્રતાના માપદંડને પૂર્ણ કરતા હોય અને આ એફએપી હેઠળ આપવામાં આવતી નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવાની ઈચ્છા ધરાવતા હોય તેઓ, નીચે મુજબ અરજી મેળવી શકે છે:

1. હોસ્પિટલના મુખ્ય નોંધણી ડેસ્ક અથવા ઈમર્જન્સી રૂમ ડેસ્ક અહીં આવેલ છે:
Geisinger St. Luke's Hospital
100 Paramount Boulevard
Orwigsburg, PA 17961
2. પેશન્ટ બિઝનેસ સર્વિસીસ વિભાગને 484-526-3150 પર કોલ કરીને

3. 272-639-1165 પર GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL ના નાણાકીય સલાહકારોને કોલ કરીને

4. હોસ્પિટલની વેબસાઈટ પરથી દસ્તાવેજો ડાઉનલોડ કરો: www.slhn.org.

કૃપા કરીને તમારી પૂર્ણ અરજી સાથે રજૂ કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો માટે તમારી એક્ઝેપી અરજીનો સંદર્ભ લો. જરૂરી દસ્તાવેજોમાં કુટુંબના કદના દસ્તાવેજો, સૌથી તાજેતરના ટેક્સ રિટર્ન, પેચેક સ્ટબ્સ અને ઘરના કુલ આવકના પુરાવા સામેલ છે, પરંતુ તેટલા પુરાવા મર્યાદિત નથી.

5. બધી ભરેલી અરજીઓ (જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે) ને અહીં મોકલવાની રહેશે:

Patient Business Services Department
St. Luke's Center, 1110 St. Luke's Way, Suite 300
Allentown, PA 18109

કામકાજના ક્લાક સોમવાર - શુક્રવાર સવારે 8:00 થી સાંજના 4:30 વાગ્યા સુધી.

E. પાત્રતા નક્કી કરવી:

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL માનવ પ્રતિષ્ઠાની કદર કરે છે અને અરજી પ્રક્રિયા, આર્થિક જરૂરિયાત નિર્ધારણ અને આર્થિક સહાય આપવામાં નિષ્ઠા પ્રતિબિંબિત થશે. નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતીઓ પર તાકીદે કાર્યવાહી કરવામાં આવશે અને GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL ભરેલી અરજી પ્રાપ્ત થયાના 30 દિવસની અંદર દર્દી અથવા અરજદારને લેખિતમાં સૂચિત કરશે (સહાયક દસ્તાવેજો સહિત).

1. અપૂર્ણ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા

નાણાકીય સહાય નિર્ધારણો શક્ય તેટલી વહેલી તકે કરવામાં આવશે, પરંતુ વિનંતીની તારીખથી ત્રીસ (30) કામકાજના દિવસો પછી નહીં. જો પૂરતું પેપરવર્ક પૂરું પાડવામાં આવ્યું ન હોય, તો વિનંતીને એક અપૂર્ણ અરજી તરીકે માનવામાં આવશે. જો કોઈ અપૂર્ણ અરજી પ્રાપ્ત થાય, તો GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL અરજદારને લેખિત સૂચના પ્રદાન કરશે, જેમાં એક્ઝેપી-પાત્રતા નિર્ધારિત કરવા માટે જરૂરી વધારાની માહિતી / દસ્તાવેજો કરણનું વર્ણન કરવામાં આવે છે અને દર્દીને વિનંતી કરેલા દસ્તાવેજોને પ્રદાન કરવા માટે વ્યાજબી સમય (30 દિવસ) આપવામાં આવે છે. આ ઉપરાંત, GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL, અને તેમના વતી કાર્ય કરતા કોઈપણ

ત્રાહિત પક્ષો, કોઈ એફએપી-પાત્રતા નક્કી ન થાય ત્યાં સુધી ચૂકવણી મેળવવા માટે કોઈપણ ECA's ને મુલતવી કરશે.

2. પૂર્ણ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા

એકવાર એક પૂર્ણ અરજી પ્રાપ્ત થઈ ગયા પછી, GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL આ કરશે:

- કોઈપણ વ્યક્તિ સામે ECAs ને સ્થગિત કરશે (તેમના વતી કાર્ય કરતા કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ હાથ ધરવામાં આવેલા ECAs ને પણ સ્થગિત કરશે);
- સમયસર રીતે એફએપી- પાત્રતા નિર્ધારિત કરશે અને દસ્તાવેજ કરશે; અને
- નિર્ણય માટે નિર્ધારણ અને આધારના જવાબદાર પક્ષ અથવા વ્યક્તિને લેખિતમાં સૂચિત કરશે.

આર્થિક સહાય માટે લાયક ગણાતા વ્યક્તિને અનુકૂળ નિર્ણયની લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. સૂચનામાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થશે:

- કઈ તારીખે સેવાઓની વિનંતી કરવામાં આવી હતી;
- કઈ તારીખે નિર્ણય કરવામાં આવ્યો હતો;
- અરજદારની આવક; અને
- નાણાકીય સહાય માટે ફાળવવામાં આવનારી ડોલરમાં રકમ અથવા તેની ટકાવારી.

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL, આંતરિક રેવન્યુ કોડ કલમ 501 (r) અનુસાર, આ પણ કરશે:

- એફએપી-પાત્ર વ્યક્તિગત ઋણની રકમ, તે રકમ કેવી રીતે નિર્ધારિત કરવામાં આવી હતી અને જો લાગુ પડતું હોય તો, એજીબીને લગતી માહિતી કેવી રીતે મેળવી શકાય છે તે દર્શાવતું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પ્રદાન કરવું;
- વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઈપણ વધારાની ચૂકવણી પરત આપવી; અને
- દેવું વસૂલ કરવા માટે દર્દી સામે અગાઉ લેવામાં આવેલા કોઈપણ ECAs ને ઉલટાવી શકાય તે માટે બધા વાજબી ઉપલબ્ધ પગલાં લેવા ત્રાહિત પક્ષકારો સાથે કામ કરવું.

જ્યારે નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતી નામંજૂર કરવામાં આવે, ત્યારે અરજદારને લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. જો દર્દી કુલ બિલ ચૂકવી શકતો ન હોય, તો GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL વૈકલ્પિક ચૂકવણીની વ્યવસ્થા અંગે ચર્ચા કરશે.

F. અનુમાનિત પાત્રતા:

એવા સંજોગો હોય છે કે જ્યારે કોઈ દર્દી આર્થિક સહાય માટે લાયક હોય તેવું લાગે છે, પરંતુ સહાયક દસ્તાવેજોના અભાવને કારણે ફાઇલ પર કોઈ નાણાકીય સહાય પત્રક હોતું નથી. ઘણીવાર દર્દી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી અથવા અન્ય સ્ત્રોતો દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવતી માહિતી પૂરતી હોય છે, જે દર્દીને આર્થિક સહાય આપવા માટે પૂરતા પુરાવા આપી શકે છે. આર્થિક સહાય માટે દર્દીની પાત્રતાનું સમર્થન કરતા કોઈ પુરાવા ન હોય તેવા સંજોગોમાં, GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL નાણાકીય સહાયતાની પાત્રતા નક્કી કરવા અને સંભવિત ડિસ્કાઉન્ટની રકમના આધાર માટે અંદાજિત આવકની રકમ નક્કી કરવા માટે બહારની એજન્સીઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. અનુમાનિત પાત્રતા વ્યક્તિગત જીવનના સંજોગોના આધારે નક્કી થઈ શકે છે જેમાં સામેલ થઈ શકે છે:

- રાજ્ય દ્વારા ભંડોળ આપવામાં આવતું હોય તેવા પ્રિસ્ક્રિપ્શન કાર્યક્રમો;
- બેઘર અથવા હોમલેસ ક્લિનિકમાંથી પ્રાપ્ત થતી સંભાળ;
- મહિલા, શિશુઓ અને બાળકોના કાર્યક્રમો (ડબ્લ્યુઆઈસી) માં ભાગ લેવો;
- ફૂડ સ્ટેમ્પ પાત્રતા;
- સહાયિત શાળા ભોજનના કાર્યક્રમની પાત્રતા;
- ભંડોળ વિનાના અન્ય રાજ્ય અથવા સ્થાનિક સહાયતા કાર્યક્રમો માટે પાત્રતા (દા.ત., મેડિકેડ ખર્ચો);
- ઓછી આવક / સબસિડીવાળા આવાસોને માન્ય સરનામાં તરીકે આપવામાં આવે છે;
- દર્દી જાણીતી ન હોય તેવી સંપત્તિ સાથે મૃત્યુ પામ્યો હોય;
- જાહેર કરાયેલ પ્રકરણ 7 નાદારી પહેલાં નાદારી અને સંભાળ મેળવવામાં આવી હોય; અને
- જાહેર થયેલ પ્રકરણ 13 નાદારી અને ચૂકવણીની સૂચિ પ્રાપ્ત થયા પછી દર્દીની ચૂકવણી વિનાની બાકી રકમ રહેશે.

વધારામાં, અનુમાનિત પાત્રતામાં બાહ્ય રીતે જાહેર ઉપલબ્ધ ડેટા સ્ત્રોતોનો ઉપયોગ શામેલ હોઈ શકે છે જે દર્દીની અથવા દર્દીની બાંધકર્તા આપનારની ક્ષમતા (જેમ કે ક્રેડિટ સ્કોરિંગ) ની માહિતી પ્રદાન કરે છે. એકવાર નિર્ધારિત થઈ ગયા પછી, અનુમાનિત સંજોગોની સહજ પ્રકૃતિને લીધે, દર્દી ખાતાની બાકીની રકમ 100% સુધી માંડી વાળવા માટે પાત્ર બની શકે છે. જો દર્દી ઉપલબ્ધ સૌથી ઉદાર સહાય કરતા ઓછા માટે

પાત્ર બનવા માટે સંભવિતપણે નિર્ધારિત થયો હોય, તો GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL વ્યક્તિને પી.એલ.એસ. પ્રદાન કરશે જે વ્યક્તિને અનુમાનિત પાત્રતાના નિર્ણય માટેના આધાર બાબતે વ્યક્તિને સૂચિત કરવામાં સહાય કરશે. GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL, સંભાળ માટે બાકી રહેલ ડિસ્કાઉન્ટની રકમ મેળવવા માટે કોઈ પણ ECAs શરૂ કરતા પહેલાં, વ્યક્તિને વધુ ઉદાર સહાય માટે અરજી કરવા માટે એક વ્યાજબી સમય આપશે.

G. વ્યાપકપણે જાહેર કરી રહ્યા છીએ:

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITALની એફએપી અરજી અને પીએલએસ અંગ્રેજીમાં તેમજ અંગ્રેજીમાં મર્યાદિત નિપુણતા ધરાવતી વસ્તીની પ્રાથમિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે ("LEP ") જે 1,000 વ્યક્તિઓ અથવા GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITALના પ્રાથમિક સેવા ક્ષેત્ર દ્વારા સેવા આપતી 5 % કમ્યુનિટીથી ઓછી સંખ્યા ધરાવે છે. અમારા દર્દીઓના ફાયદા માટે એફએપી, અરજી અને પીએલએસ એ નીચેની વેબસાઈટ પર ઓન લાઈન ઉપલબ્ધ છે: <https://www.sluhn.org>. એફએપી, અરજી અને પીએલએસના પેપરની નકલો મેઈલ દ્વારા ચાર્જ વિના વિનંતી કરવા પર ઉપલબ્ધ હોય છે અને તે હોસ્પિટલ સુવિધા નોંધણી વિસ્તારોમાં ઉપલબ્ધ હોય છે જેમાં ઈમર્જન્સી રૂમ, દાખલ અને નોંધણી વિભાગ, હોસ્પિટલ આધારિત ક્લિનિક્સ અને દર્દીની નાણાકીય સેવાઓ સામેલ છે.

ઈનટેક / ડિસ્ચાર્જ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે બધા દર્દીઓને પીએલએસની એક નકલ આપવામાં આવશે. ઈમર્જન્સી વિભાગ અને દાખલ/ નોંધણી વિભાગ સહિતની જાહેર હોસ્પિટલમાં સ્થળોએ ચિહ્નો અથવા ડિસ્પ્લે સ્પષ્ટપણે પોસ્ટ કરવામાં આવશે જે દર્દીઓને આર્થિક સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે સૂચિત કરે છે અને જાણ કરે છે.

તેના સંદેશાવ્યવહાર વિભાગ દ્વારા, GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL કમ્યુનિટીના સભ્યોને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે માહિતગાર કરવા માટે પણ ઉચિત પ્રયાસો કરશે.

દર્દીઓની આર્થિક સહાયનો સંદર્ભ હોસ્પિટલના કર્મચારી અથવા તબીબી સ્ટાફના સદસ્ય દ્વારા કરી શકાય છે, જેમાં ચિકિત્સકો, નર્સો, નાણાકીય સલાહકારો, સામાજિક કાર્યકરો, કેસ મેનેજરો, પાદરીઓ અને ધાર્મિક પ્રાયોજકોનો સમાવેશ થાય છે.

H. બિલિંગ અને વસૂલાત:

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL મેનેજમેન્ટ આંતરિક અને બાહ્ય સંગ્રહ પદ્ધતિઓ માટે નીતિઓ અને કાર્યવાહી વિકસાવશે જે GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL - સરકારી પ્રોગ્રામ અથવા નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવા દર્દીના સદ્ભાવનાપૂર્ણ પ્રયત્ન, અને સેન્ટ લ્યુકસ સાથે તેના અથવા તેણીના ચૂકવણી કરારોનું પાલન કરવાનો દર્દીનો સદ્ભાવનાપૂર્ણ પ્રયાસ સાથે દર્દી કેટલી હદે નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર બને છે તે ધ્યાનમાં લે છે.

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL તેમના દર્દીઓ માટે વિસ્તૃત ચૂકવણી યોજનાઓ પ્રદાન કરી શકે છે જેઓ તેમના હોસ્પિટલના બીલનું નિરાકરણ લાવવા સદ્ભાવનાથી સહકાર આપી રહ્યા છે.

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL એવા કોઈપણ કાર્યોમાં જોડાશે નહીં કે જે લોકોને કટોકટીની તબીબી સંભાળ મેળવવાથી નિરાશ કરે છે, જેમ કે ઈમરજન્સી વિભાગના દર્દીઓ દ્વારા ઈમરજન્સી તબીબી સ્થિતિઓમાં સારવાર મેળવ્યા પહેલા ચૂકવણી કરવાની માંગ કરીને અથવા પરવાનગી આપીને કટોકટી વિભાગ અથવા અન્ય ક્ષેત્રોમાં ઋણ વસૂલાતની પ્રવૃત્તિઓ જ્યાં આવી પ્રવૃત્તિઓ બિનભેદભાવપૂર્ણ ધોરણે કટોકટી સંભાળની જોગવાઈમાં દખલ કરી શકે છે.

I. આંતરિક મહેસૂલ સેવા સંહિતા કલમ 501(r)(6):

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL "સૂચનાના સમયગાળા"ની સમાપ્તિ પહેલાં, આંતરિક મહેસૂલ સંહિતા કલમ 501 (r) (6) દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ કોઈપણ ECAs માં શામેલ નથી. સૂચના સમયગાળાને 120-દિવસના સમયગાળા અથવા તેથી વધુની તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે, જે 1 લા ડિસ્ચાર્જ પછીના બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી શરૂ થાય છે, જેમાં દર્દી સામે કોઈ ECAs શરૂ કરી શકાતી નથી.

સૂચનાના સમયગાળા પછી GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL, અથવા તેના વતી કામ કરતાં કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ, જો કોઈ એક્ઝેપી-પાત્રતા નક્કી ન કરવામાં આવી હોય અથવા જો કોઈ વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર ન હોય તો બિન ચૂકવાયેલ બાકી માટે દર્દી સામે નીચેની ઈસીએ શરૂ કરી શકે છે.

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL સૂચનાના સમયગાળા પછી કસૂરવાર દર્દીઓના ખાતા પર ગ્રાહક કેડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સીઓને અથવા કેડિટ બ્યુરોને વ્યક્તિ વિશેની પ્રતિકૂળ માહિતીની જાણ કરવા માટે ત્રાહિત પક્ષોને અધિકૃત કરી શકે છે. તેઓ ખાતરી કરશે કે કોઈ વ્યક્તિ આ એક્ઝેપી હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે કે નહીં તે નક્કી કરવા માટે વાજબી પ્રયાસો કરવામાં આવ્યા છે અને કોઈપણ ઈસીએ શરૂ કરવાના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસ પહેલાં નીચેના પગલાં લેશે:

1. દર્દીને લેખિત સૂચના આપવામાં આવશે જે:
 - a) સૂચવે છે કે પાત્ર દર્દીઓ માટે નાણાકીય સહાય ઉપલબ્ધ છે;
 - b) સંભાળ માટે ચૂકવણી વસૂલવા માટે GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL દ્વારા ચાલુ કરવાની અપેક્ષા હોય તે ECA(s) ને ઓળખ આપે છે; અને
 - c) એક સમયમર્યાદા દર્શાવે છે જેના પછી આવા ECAs શરૂ થઈ શકે છે.
2. દર્દીને આ લખાણ સાથે પીએલએસની નકલ મળી છે; અને
3. એફએપી વિશે વ્યક્તિને મૌખિક રીતે જાણ કરવા માટે અને નાણાકીય સહાયની અરજીની પ્રક્રિયામાં વ્યક્તિ કેવી રીતે સહાય મેળવી શકે તે માટે વાજબી પ્રયત્નો કરવામાં આવ્યા છે.

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL "અરજી સમયગાળા" દરમિયાન રજૂ થયેલ આ એફએપી હેઠળ ઉપલબ્ધ નાણાકીય સહાય માટેની તમામ અરજીઓને સ્વીકારશે અને તેના પર પ્રક્રિયા કરશે. અરજીનો સમયગાળો સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે છે તે તારીખથી શરૂ થાય છે અને રજા આપ્યા પછીના પ્રથમ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પછી 240 મા દિવસે સમાપ્ત થાય છે.

J. નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ:

આ એફએપીને લાગુ કરવામાં, GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL મેનેજમેન્ટ, અન્ય તમામ ફેડરલ, રાજ્ય અને સ્થાનિક કાયદા, નિયમો અને નિયમનોનું પાલન કરશે જે હાથ ધરવામાં આવતી પ્રવૃત્તિઓને લાગુ પડી શકે.

IV. જોડાણો:

- પરિશિષ્ટ એ – પ્રદાતા યાદી
- પરિશિષ્ટ બી – સમવાયી ગરીબી સ્તર
- પરિશિષ્ટ સી – અરજી
- પરિશિષ્ટ ડી – સૂચના

V. સંદર્ભો:

N/A

VI. નીતિ જવાબદારી:

GEISINGER ST. LUKE'S HOSPITAL	વીપી કોર્પોરેટ રેવેન્યુ સાયકલ	લીડ તૈયાર કરનાર
----------------------------------	-------------------------------	-----------------

VII. અસ્વીકરણ નિવેદન:

આ નીતિ અને પ્રક્રિયા કાનૂની આવશ્યકતાઓ અને /અથવા કામગીરીના ધોરણોનું પાલન કરવાની પદ્ધતિનું વર્ણન પ્રદાન કરવા માટે છે. આ નીતિ અને પ્રક્રિયા દ્વારા ધ્યાનમાં લેવામાં ન લેવાયેલા ચોક્કસ સંજોગો હોઈ શકે છે જે પાલનને અસ્પષ્ટ અથવા અયોગ્ય બનાવી શકે છે. આ સંજોગોમાં સલાહ માટે, તમારી ચેઈન ઓફ કમાન્ડ, એડમિનિસ્ટ્રેટર ઓન કૉલ, ક્લિનિકલ રિસ્ક મેનેજમેન્ટ, કાનૂની સેવાઓ, માન્યતા અને ધોરણો, અથવા પાલન અધિકારીનો સંપર્ક કરો.

VIII. મંજૂરી:

વાર્ષિક વીપી કોર્પોરેટ રેવેન્યુ સાયકલ