શીર્ષક:	**નાણાકીય સહાય નીતિ (#111)** **Financial Assistance Policy (#111)**
કાર્યક્ષેત્ર:	**Easton Campus**
મેન્યુઅલ:	**વહીવટી નીતિ** **Administrative Policy**
શરૂઆતની તારીખ:	7/1/2020
પુનરાવર્તનની તારીખો:	4/16/2021
સમીક્ષાની તારીખો:	4/16/2021

I. હેતુ:

St. Luke’s University Health Network – Easton Campus અમારા સમાજને ઉચ્ચતમ ગુણવત્તાવાળી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. St. Luke’s University Health Network – Easton Campus એક સર્વિસ એક્સેલન્સ ફિલસૂફી માટે પ્રતિબદ્ધ છે જે દર્દીની અપેક્ષાઓને પહોંચી વળવા અથવા તેનાથી આગળ વધવાનો પ્રયત્ન કરે છે. સામાજિક, સાંસ્કૃતિક, નાણાકીય, ધાર્મિક, વંશીય, લિંગ અથવા જાતીય વલણના પરિબળોને ધ્યાનમાં લીધા વિના, બધા દર્દીઓને અમારી બધી ફેસીલીટીઝમાં એક સમાન ધોરણની કાળજી પ્રાપ્ત થશે. St. Luke’s University Health Network – Easton Campus તમામ દર્દીઓની ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના આવશ્યક કટોકટી અને અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ મેળવે તેની ખાતરી કરવાનો પ્રયત્ન કરે છે.

નીતિ:

આ નાણાકીય સહાય નીતિ ("એફએપી") અનુસાર, St. Luke’s University Health Network – Easton Campus, વ્યક્તિગત નાણાકીય પરિસ્થિતિના આધારે તબીબી જરૂરી સંભાળ માટે આરોગ્યસંભાળની જરૂરિયાતો ધરાવતા અને વીમો ઉતરાવેલ ન હોય તેવા, સરકારી સહાય માટે અપાત્ર અથવા અન્ય કોઈ રીતે ચુકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય તેવા વ્યક્તિઓને નાણાકીય સહાય પૂરી પાડવા માટે પ્રતિબદ્ધ છે. કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે પોતાને રજૂ કરતી હોય એવી બધી વ્યક્તિઓને પ્રવેશ આપવામાં આવશે અને સારવાર આપવામાં આવશે; તેઓની હોસ્પિટલના દર્દીઓ તરીકે નોંધણી કરવામાં આવશે અને દર્દીના ચિકિત્સક દ્વારા સૂચવવામાં

આવેલી તે જરૂરી સેવાઓ પ્રાપ્ત કરશે. કોઈ પણ સંજોગોમાં St. Luke’s University Health Network – Easton Campus ના કોઈપણ સંભવિત દર્દીને તેની ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાના આધારે આવશ્યક આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓનો ઇનકાર કરવામાં આવશે નહીં.

St. Luke’s University Health Network – Easton Campus, કોઈ પણ ભેદભાવ વિના, તેમની આર્થિક સહાયતાની યોગ્યતા અથવા ચૂકવણી કરવાની ક્ષમતાને ધ્યાનમાં લીધા વિના, લોકોને કટોકટીની તમામ તબીબી સ્થિતિઓ માટે સંભાળ પૂરી પાડશે. 1986 ના ફેડરલ ઇમરજન્સી મેડિકલ ટ્રીટમેન્ટ એન્ડ એક્ટિવ લેબર ટ્રાન્સપોર્ટ એક્ટ ("EMTALA") ના ધોરણો અને મેડિકલ સ્ક્રીનીંગ તપાસ તેમજ જરૂરી સારવાર માટે ઇમરજન્સી ડિપાર્ટમેન્ટમાં સારવાર લેવા માંગતા કોઈપણ વ્યક્તિ માટે કટોકટીની તબીબી સ્થિતિને સ્થિર કરવા જરૂરી હોય તે મૂજબ આવી વધુ સારવાર પ્રદાન કરવામાં EMTALA ના નિયમોનું પાલન કરવાની St. Luke’s University Health Network – Easton Campus ની આ નીતિ છે.

આર્થિક સહાયને વ્યક્તિગત જવાબદારીનો વિકલ્પ માનવામાં આવતો નથી. નાણાકીય સહાય કાર્યક્રમો (પરિશિષ્ટ સી), ચુકવણીના અન્ય સ્વરૂપો અથવા તેમની ચુકવણી કરવાની વ્યક્તિગત ક્ષમતાના આધારે તેમની સંભાળના ખર્ચમાં ફાળો મેળવવા માટે St. Luke’s University Health Network – Easton Campus ની ઇસ્ટન કાર્યવાહીમાં દર્દીઓ પાસે સહકારની અપેક્ષા રાખવામાં આવે છે. આરોગ્ય વીમો ખરીદવાની આર્થિક ક્ષમતાવાળા વ્યક્તિઓને તેમના સંપૂર્ણ વ્યક્તિગત સ્વાસ્થ્ય માટે અને તેમની વ્યક્તિગત સંપત્તિના રક્ષણ માટે, આરોગ્ય સંભાળ સેવાઓના ઍક્સેસની ખાતરી કરવાના સાધન તરીકે તેમ કરવા માટે પ્રોત્સાહિત કરવામાં આવશે.

આર્થિક સહાય ફક્ત કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે જ ઉપલબ્ધ છે. St. Luke’s University Health Network – Easton Campus હોસ્પિટલ ફેસીલીટીમાં પૂરી પાડવામાં આવતી બધી સેવાઓ આ એફએપી હેઠળ આવરી લેવામાં આવતી નથી. કૃપા કરીને, અંદર કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ પ્રદાન કરનારા પ્રદાતાઓની સૂચિ માટે પરિશિષ્ટ એ નો સંદર્ભ લો સેન્ટ લ્યુકસની ઇસ્ટન હોસ્પિટલ ફેસીલીટી. આ એફએપી હેઠળ કયા પ્રદાતાઓ આવરી લેવામાં આવ્યા છે અને કયા આવરી લેવામાં આવ્યા નથી તે આ પરિશિષ્ટ સ્પષ્ટ કરે છે. જો જરૂરી હશે તો, પ્રદાતા સૂચિની દર ત્રણ મહિને સમીક્ષા કરવામાં આવશે અને અપડેટ કરવામાં આવશે.

II. વ્યાખ્યાઓ:

આ એફએપીના હેતુ માટે, નીચેની શરતો નીચે પ્રમાણે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવી છે:

અમાઉન્ટ્સ જનરલી બીલ્ડ ("એજીબી") - આંતરિક મહેસૂલ કોડની કલમ 501(r)(5) અનુસાર, કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી આવશ્યક સંભાળના સંજોગોમાં, એફએપી-પાત્ર

દર્દીઓ પાસેથી જે વ્યક્તિ કરતાના વીમામાં આવી કાળજી આવરી લેવામાં આવી હોય તેના કરતાં વધુ ચાર્જ લેવામાં આવશે નહીં.

એજીબી ટકાવારી -હોસ્પિટલ ફેસીલીટી કોઈપણ કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી આવશ્યક સંભાળ માટે એજીબી નક્કી કરવા માટે ઉપયોગમાં લે છે તેવા કુલ ખર્ચની ટકાવારી, જે તે એવી વ્યક્તિને પૂરી પાડે છે જે એફએપી હેઠળ સહાય માટે પાત્ર છે.

વધારાના સ્ત્રોતો - આવક કે જે આવકવેરા દસ્તાવેજો , સોશિયલ સિક્યુરીટી બેનિફીટ સ્ટેટમેન્ટ અથવા એમ્પ્લોયર રિપોર્ટેડ પેરોલ સ્ટેટમેન્ટ્સ પર નોંધાયેલી નથી. વધારાના આવક દસ્તાવેજોમાં રોકાણો / નિવૃત્તિ એકાઉન્ટ્સ શામેલ નથી પરંતુ જો તે રકમ કેશ કરવામાં આવી હોય અને તેને ચકાસણી / બચત ખાતામાં રાખવામાં આવી હોય તો તે રકમનો સમાવેશ કરશો નહીં.

કટોકટીની તબીબી સ્થિતિઓ -સોશિયલ સિક્યુરીટી એક્ટ (42 યુ.એસ.સી. 1395 ડીડી) ની કલમ 1867 ના અર્થમાં વ્યાખ્યાયિત.

એક્સ્ટ્રાઓર્ડીનરી કલેક્શન એક્શન્સ ("ECAs") - વેતન વધારા, સંપત્તિ પર પૂર્વાધિકાર મૂકવા અને ક્રેડિટ એજન્સીઓને રિપોર્ટ કરવા સહિતની તમામ કાનૂની અથવા ન્યાયિક પ્રક્રિયાઓ, પરંતુ તેટલા પુરતી મર્યાદિત નથી. ઇસીએમાં અન્ય પક્ષને વ્યક્તિગત દેવાનું વેચાણ, દાવાઓ, રહેઠાણો પર પૂર્વાધિકારો, ધરપકડ, ભૌતિક જપ્તીઓ અથવા અન્ય સમાન વસૂલાત પ્રક્રિયાઓ શામેલ છે.

નાણાકીય સહાય - આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ કે જે પૂરી પાડવામાં આવી છે અથવા આપવામાં આવશે, પરંતુ ક્યારેય રોકડ પ્રવાહની અપેક્ષા નથી. નાણાકીય સહાય જો તેઓ સ્થાપિત માપદંડને પૂર્ણ કરે અને પાત્ર થવાનું નક્કી થાય તો દર્દીને નિ: શુલ્ક અથવા છૂટવાળી કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ પૂરી પાડે છે.

કુટુંબ - સેન્સસ બ્યુરોની વ્યાખ્યાનો ઉપયોગ કરીને, બે કે તેથી વધુ લોકોનું જૂથ જે એક સાથે રહે છે અને જે જન્મ, લગ્ન અથવા દત્તક સાથે સંબંધિત છે. આંતરિક મહેસૂલ સેવાના નિયમો અનુસાર, જો દર્દી કોઇને તેમના આવકવેરા વળતર પર આધારિત હોવાનો દાવો કરે, તો તેઓ નાણાકીય સહાયની જોગવાઇના હેતુઓ માટે આશ્રિત માનવામાં આવે છે.

કુટુંબની કુલ આવક -કુટુંબની આવક સેન્સસ બ્યુરો વ્યાખ્યાની મદદથી નક્કી કરવામાં આવે છે, જે ગરીબી માર્ગદર્શિકાઓની ગણતરી કરતી વખતે નીચેની આવકનો ઉપયોગ કરે છે:

- આવકની કમાણી, બેરોજગારી વળતર, કામદાર વળતર, સોશ્યલ સિક્યુરીટી, પૂરક સુરક્ષા આવક, જાહેર સહાય, નિવૃત્ત સૈનિકોની ચૂકવણીઓ, હયાતના લાભો, પેન્શન અથવા નિવૃત્તિની આવક, વ્યાજ, ડિવિડન્ડ, ભાડા, રોયલ્ટી, મિલ્કતોમાંથી આવક, ટ્રસ્ટ, શૈક્ષણિક સહાય, ભરણપોષણ, બાળ સહાય, ઘરની બહારની સહાય અને અન્ય પરચુરણ સંસાધનો.

- ફૂડ સ્ટેમ્પ્સ અને હાઉસિંગ સબસિડી જેવા બિન રોકડ લાભો ગણાતા નથી;
- પૂર્વ-કર આધાર પર નિર્ધારિત
- મૂડી લાભો અથવા ખોટોને બાકાત રાખે છે; અને
- જો કોઈ વ્યક્તિ કુટુંબ સાથે રહે છે, તો તેમાં પરિવારના તમામ સભ્યોની આવક શામેલ છે (બિન-સંબંધીઓ, જેમ કે ઘરના મિત્રોની ગણતરી થતી નથી)
- દર્દીની સ્વાસ્થ્ય સંભાળના ખર્ચ માટે નજીવી રકમ ચૂકવવાની તેમની ક્ષમતાને સરળ બનાવે તેવી રકમો હોય ત્યારે વધારાના સ્ત્રોતોને ધ્યાનમાં લેવામાં આવે છે.

ફેડરલ ગરીબીનું સ્તર - આરોગ્ય અને માનવ સેવા વિભાગ દ્વારા વાર્ષિક ધોરણે બહાર પાડવામાં આવતા આવકના સ્તરનું એક માપ. નાણાકીય સહાય માટે પાત્રતા નક્કી કરવા માટે ફેડરલ ગરીબી સ્તરનો ઉપયોગ કરવામાં આવે છે.

એકંદર ચાર્જીસ - કોઈપણ કરાર ભથ્થાં, ડિસ્કાઉન્ટ અથવા કપાત લાગુ પાડતા પહેલાં, દર્દીઓ માટે સતત અને એકસરખી રીતે ચાર્જ લેવામાં આવતી તબીબી સંભાળ માટે હોસ્પિટલ ફેસીલીટીના સંપૂર્ણ, સ્થાપિત ખર્ચ.

તબીબી રીતે જરૂરી સેવાઓ - આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ કે જે કોઈ ચિકિત્સક, ન્યાયપૂર્ણ ક્લિનિકલ ચુકાદાનું પાલન કરે છે, તે કોઈ બિમારી, ઈજા, રોગ અથવા તેના લક્ષણોનું મૂલ્યાંકન, નિદાન અથવા સારવાર માટે કરે છે, અને તે છે: (a) તબીબી પ્રેક્ટિસના સામાન્ય રીતે સ્વીકૃત ધોરણો અનુસાર; (b) તબીબી રીતે યોગ્ય; અને (c) દર્દીની સુવિધા માટે પ્રાથમિક નહીં.

આઉટ ઓફ સ્ટેટ મેડિકેઇડ: રાજ્યના કવરેજ વિનાના દર્દીઓ અથવા તેમના નિવાસના રાજ્ય માટેના મેડિકેઇડ પ્રોગ્રામ માટે લાયક છે, પરંતુ SLUHN અને પેટાકંપનીઓને નિર્ધારિત સેવાઓ માટે નેટવર્કમાં માનવામાં આવતી નથી.

સાદી ભાષા સારાંશ ("પીએલએસ") - એક લેખિત નિવેદન જે વ્યક્તિને સૂચવે છે કે St. Luke's University Health Network – Easton Campus આ એફએપી હેઠળ નાણાકીય સહાય આપે છે અને સ્પષ્ટ, સંક્ષિપ્ત અને સમજવા માટે સરળ રીતે વધારાની માહિતી પ્રદાન કરે છે.

ઓછી રકમનો વીમો- દર્દી પાસે કેટલાક સ્તરનો વીમો અથવા ત્રાહિત-પક્ષની સહાય હોય છે, પરંતુ હજી પણ ખિસ્સામાંથી ખર્ચ કરવા પડે છે જે તેમની આર્થિક ક્ષમતાઓ કરતાં વધી જાય છે.

વીમો ન ઉતરાવેલ હોય - દર્દીની ચુકવણીની જવાબદારી પૂરી કરવામાં સહાય માટે વીમા અથવા ત્રાહિત-પક્ષની મદદનું કોઈ સ્તર નથી.

III. પ્રક્રિયા:

A.<u>નાણાકીય સહાય યોગ્યતાના માપદંડ:</u>

300% એફપીએલ કરતા ઓછી અથવા તેના જેટલી કુલ આવકવાળા કુટુંબના દર્દીઓ 100% નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે.

જે દર્દીઓની કુટુંબની આવક 300% એફ.પી.એલ.થી વધુ હોય, તે એસ.એલ.ઇ.ની મુનસફી અનુસાર ઘાતક બીમારી અથવા તબીબી નાદારી જેવા ચોક્કસ સંજોગોના આધારે કેસ મુજબ કપાત દર મેળવવા માટે પાત્ર બની શકે છે.

પાત્રતા માટેની આવક માર્ગદર્શિકા કુટુંબના કદ પર આધારિત છે અને પરિશિષ્ટ બી માં ઉપલબ્ધ છે.

જે વ્યક્તિઓએ વીમો ઉતરાવેલ ન હોય, કોઇપણ સરકારી આરોગ્યસંભાળ લાભ પ્રોગ્રામ માટે પાત્રતા ધરાવતા ન હોય, અને જેઓ આ એફએપી અનુસાર નાણાકીય આવશ્યકતાના નિર્ધારના આધારે, તેમની સંભાળ માટે ચૂકવણી કરવામાં અસમર્થ હોય તેઓને નાણાકીય સહાય માટેની યોગ્યતા માટે ધ્યાનમાં લેવામાં આવશે. નાણાકીય સહાય આપવી તે નાણાકીય જરૂરિયાતનાં વ્યક્તિગત નિર્ણય પર આધારિત હશે, અને વય, લિંગ, જાતિ, સામાજિક અથવા વસવાટ સ્થિતિ, જાતીય વલણ અથવા ધાર્મિક માન્યતાને ધ્યાનમાં લેશે નહીં.

તેના સંસાધનોને જવાબદારીપૂર્વક સંચાલિત કરવા અને St. Luke’s University Health Network – Easton Campus ને જરૂરીયાતમંદ લોકોને મોટી સંખ્યામાં યોગ્ય નાણાકીય સહાય આપવામાં આવે તે માટે, St. Luke’s University Health Network – Easton Campus નાણાકીય સહાયની જોગવાઈ માટે નીચેની માર્ગદર્શિકા સ્થાપિત કરે છે.

1.નાણાંકીય સહાય માટે પાત્ર સેવાઓ

નીચેની સેવાઓ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે:

- **i.** કટોકટીની તબીબી સેવાઓ ઈમરજન્સી રૂમ સેટિંગમાં પ્રદાન કરવામાં આવે છે;
- **ii.** એવી સ્થિતિ માટે સેવાઓ કે જે, જો તાત્કાલિક સારવાર ન કરવામાં આવે તો, વ્યક્તિની સ્વાસ્થ્યની સ્થિતિમાં પ્રતિકૂળ ફેરફાર લાવે છે;
- **iii.** નોન ઇમર્જન્સી રૂમ સેટિંગમાં જીવન જોખમી સંજોગોની સામે આપવામાં આવતી બિન-વૈકલ્પિક આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ; અને
- **iv.** તબીબી રીતે જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ, દર્દીના ચિકિત્સક દ્વારા / અને અથવા St. Luke’s University Health Network – Easton Campus ની વિવેકબુદ્ધિ મુજબ કેસ થી કેસના ધોરણે મૂલ્યાંકન.

2.સેવાઓ જે નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર નથી

સામાન્ય રીતે "મૂળ" અથવા "પરંપરાગત" મેડિકેર યોજના દ્વારા આવરી લેવામાં ન આવતી સેવાઓ, જો દર્દીને મેડિકેર દ્વારા આવરી લેવામાં આવતો ન હોય તો પણ, તે તબીબી જરૂરતમંદ માનવામાં આવતા નથી અને આર્થિક સહાય માટે પાત્ર નથી. મેડિકેર દ્વારા આવરી લેવામાં ન આવતી અને નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર ન હોય તેવી સેવાઓનાં ઉદાહરણો સામેલ છે, પરંતુ તેટલા પુરતી મર્યાદિત નથી:

- i વૈકલ્પિક દવા: પ્રાયોગિક પ્રક્રિયાઓ અને ઉપચાર, એક્યુપંકચર અને કાઇરોપ્રેક્ટિક સેવાઓ (કરોડરજ્જુના સામાન્ય પેટાવિભાગ સિવાય)
- ii કોસ્મેટિક સર્જરી: (શરીરના દૂષિત ભાગના કાર્યમાં સુધારો કરવાની જરૂર હોય તે સિવાય)
- iii દાંતની સંભાળ
- iv શ્રવણ સહાય: અથવા યોગ્ય શ્રવણ સહાય સૂચવવા માટેની તપાસો (કેટલાક કિસ્સાઓમાં શ્રવણશક્તિના ગંભીર નુકસાનની સારવાર માટે પ્રત્યારોપણ સિવાય)
- v બિન-તબીબી સેવાઓ: હોસ્પિટલ ટેલિવિઝન અને ટેલિફોન, એક ખાનગી રૂમ, રદ અથવા ચૂકી જવાયેલી એપોઇન્ટમેન્ટ્સ અને એક્સ-રેની નકલો સહિત. vi. સૌથી વધુ બિન-કટોકટી પરિવહન,
- vi કેટલીક નિવારક સંભાળ: મોટાભાગની નિયમિત શારીરિક તપાસો અને પરિક્ષણ, રોગપ્રતિકારક શક્તિ અને પગની સંભાળ અને આંખની સંભાળ સહિત
- vii પરિવહન: તબીબીરીતે આવશ્યક એમ્બ્યુલન્સ સેવાઓ સિવાય.
- viii દ્રષ્ટી સંભાળ: ચશ્માના કાચ(મોતિયાની સર્જરી બાદ સિવાય) અને ચશ્માના સૂચન અથવા ફીટ કરવા માટેની તપાસ.

B.<u>દર્દીઓને ચાર્જ કરવામાં આવતી રકમની ગણતરી માટેનો આધાર:</u>

St. Luke’s University Health Network – Easton Campus તેની એજીબી ટકાવારી 18% ગણતરી માટે લૂક-બેક પદ્ધતિનો ઉપયોગ કરે છે. એજીબીની ટકાવારીની ગણતરી વાર્ષિક ધોરણે કરવામાં આવે છે અને આ દાવાઓ સાથે સંકળાયેલા કુલ ચાર્જ દ્વારા વિભાજીત, 12 મહિનાના સમયગાળામાં, મેડિકેર ફી-સર્વિસ તેમજ તમામ ખાનગી આરોગ્ય વીમા દ્વારા માન્ય તમામ દાવાઓ પર આધારિત છે. કોઇપણ વ્યક્તિએ એફએપી-પાત્ર બનવા નિર્ધારિત કટોકટી અથવા અન્ય તબીબી જરૂરી આરોગ્યસંભાળ સેવાઓ માટે આંતરિક રેવન્યુ કોડ §501 (r) (5) અથવા કોઇપણ વીમા વિનાના દર્દી માટે જે ડિસ્કાઉન્ટ દર જે એફએપી પાત્રતાને પૂર્ણ કરતા ન હોય તેવા ચાર્જીસ પર 18% સેલ્ફ-પે-ડિસ્કાઉન્ટ અનુસાર એજીબીથી ઓછો ચાર્જ લેવામાં આવશે. લાગુ ડિસ્કાઉન્ટ એકંદર ચાર્જ પર લાગુ થશે. કોઈપણ એફએપી-પાત્ર વ્યક્તિને હંમેશા એજીબીની ઓછી રકમ અથવા આ એફએપી હેઠળ ઉપલબ્ધ કોઇપણ ડિસ્કાઉન્ટનો ચાર્જ લેવામાં આવશે.

C.<u>પ્રક્રિયા:</u>

તે પસંદ કરવામાં આવે છે પરંતુ જરૂરી નથી કે સેવાઓ પ્રદાન કરતા પહેલા આર્થિક સહાયની વિનંતી અને આર્થિક આવશ્યકતાના નિર્ધારની આવશ્યકતા હોય. જો કે, વસૂલાત ચક્રમાં કોઇપણ તબક્કે નિર્ધારણ થઈ શકે છે. જો છેલ્લા નાણાકીય મૂલ્યાંકન એક વર્ષ કરતા વધુ સમય પહેલાં પૂર્ણ કરવામાં આવ્યું હોય, અથવા કોઇપણ સમયે દર્દીની યોગ્યતાને લગતી વધારાની માહિતી જાણમાં આવી હોય તો, ચૂકવણી સહાયની જરૂરિયાતનું સેવાના દરેક અનુગામી સમયે ફરીથી મૂલ્યાંકન કરવામાં આવશે. St. Luke's University Health Network – Easton Campus, જાહેર અને ખાનગી ચુકવણી કાર્યક્રમોમાંથી ચુકવણી અને કવરેજના યોગ્ય વૈકલ્પિક સ્રોતોની શોધવા અને દર્દીઓને આવા કાર્યક્રમો માટે અરજી કરવામાં સહાય કરવાના વાજબી પ્રયત્નો કરશે.

<u>D. અરજીકરવાની પધ્ધતિ:</u>

નાણાકીય સહાય માટે વિચારણા કરવામાં આવે તે માટે, વ્યક્તિએ નાણાકીય સહાય અરજી ("અરજી") રજૂ કરવી આવશ્યક છે. દર્દી અથવા દર્દીના બાંયધરીકર્તાને સહકાર આપવા અને જો વિનંતી કરવામાં આવે તો નાણાકીય જરૂરિયાત નક્કી કરવા માટે સંબંધિત વ્યક્તિગત, નાણાકીય અને અન્ય માહિતી તેમજ દસ્તાવેજીકરણને પૂરા પાડવાના રહેશે. જે દર્દીઓ પાત્રતાના માપદંડને પૂર્ણ કરતા હોય અને આ એફએપી હેઠળ આપવામાં આવતી નાણાકીય સહાય માટે અરજી કરવાની ઇચ્છા ધરાવતા હોય તેઓ, નીચે મુજબ અરજી મેળવી શકે છે:

1. અહીં સ્થિત હોસ્પિટલના મુખ્ય નોંધણી ડેસ્ક અથવા ઇમર્જન્સી રૂમના ડેસ્ક પર:

St. Luke's University Health Network - Easton Campus
250 S 21st St.
Easton, PA 18042

888-432-7893 અથવા
272-639-0080 પર પેશન્ટ બિઝનેસ
સર્વિસીસ વિભાગને ફોન કરીને

2. St. Luke's University Health Network – Easton Campus નાણાકીય સલાહકારોને 484-822-2135 પર કોલ કરીને

3. હોસ્પિટલની વેબસાઇટ: www.slhn.org પરથી દસ્તાવેજો ડાઉનલોડ કરો.

કૃપા કરીને તમારી પૂર્ણ અરજી સાથે રજૂ કરવા માટે જરૂરી દસ્તાવેજો માટે તમારી એફએપી અરજીનો સંદર્ભ લો. જરૂરી દસ્તાવેજોમાં કુટુંબના કદના દસ્તાવેજો, સૌથી તાજેતરના ટેક્સ રીટર્ન, પેચેક સ્ટબ્સ અને ઘરના કુલ આવકના પુરાવા સામેલ છે, પરંતુ તેટલા પુરતા મર્યાદિત નથી.

4. ભરેલી બધી અરજીઓ (જરૂરી દસ્તાવેજો સાથે) અહીં મોકલવાની રહેશે:

Patient Revenue Services Department
St. Luke's Center
1110 St. Luke's Way, Suite 300 Allentown, PA 18109

કામકાજના કલાકો સોમવાર - શુક્રવારે
સવારે 8:00 થી સાંજના 4:30 વાગ્યા
સુધી છે.

E.<u>પાત્રતા નક્કી કરવી:</u>

St. Luke's University Health Network – Easton Campus માનવીય ગૌરવ અને સંરક્ષકતાના મૂલ્યો અરજી પ્રક્રિયા, આર્થિક જરૂરિયાત નિર્ધારણ અને આર્થિક સહાયમાં પ્રતિબિંબિત થશે. નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતીઓ પર તુરંત કાર્યવાહી કરવામાં આવશે અને St. Luke's University Health Network – Easton Campus દર્દી અથવા અરજદારને લેખિતમાં ભરેલી અરજી (સહાયક દસ્તાવેજો સહિત)ની પ્રાપ્તિના 30 દિવસની અંદર સૂચિત કરશે.

1.અપૂર્ણ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા

નાણાકીય સહાય નિર્ધારણો શક્ય તેટલી વહેલી તકે કરવામાં આવશે, પરંતુ વિનંતીની તારીખથી ત્રીસ (30) કામકાજના દિવસો પછી નહીં. જો પૂરતું પેપરવર્ક પૂરું પાડવામાં આવ્યું ન હોય, તો વિનંતીને એક અપૂર્ણ અરજી તરીકે માનવામાં આવશે. જો અપૂર્ણ અરજી પ્રાપ્ત થાય, તો St. Luke's University Health Network – Easton Campus અરજદારને લેખિત સૂચના પ્રદાન કરશે જે એફએપી- પાત્રતા નક્કી કરવા માટે જરૂરી વધારાની માહિતી / દસ્તાવેજીકરણનું વર્ણન કરે છે અને દર્દીને વિનંતી કરેલ દસ્તાવેજીકરણ પૂરૂં પાડવા માટે યોગ્ય સમય (30 દિવસ) આપે છે.
આ ઉપરાંત, St. Luke's University Health Network – Easton Campus અને તેમના વતી કાર્ય કરનાર કોઈપણ ત્રાહિત પક્ષ, એફએપી-પાત્રતા નિર્ધારિત ન થાય ત્યાં સુધી ચુકવણી મેળવવા માટે કોઈપણ ઈસીએને સ્થગિત કરશે.

2.પૂર્ણ થયેલ અરજીઓ માટેની પ્રક્રિયા

એકવાર પૂર્ણ અરજી પ્રાપ્ત થઇ ગયા પછી, St. Luke's University Health Network – Easton Campus આ કરશે:

- કોઇપણ વ્યક્તિ સામે ECAs ને સ્થગિત કરશે (તેમના વતી કાર્ય કરતા કોઇપણ ત્રાહિત પક્ષ હાથ ધરવામાં આવેલા ECAs ને પણ સ્થગિત કરશે);
- સમયસર રીતે એફએપી- પાત્રતા નિર્ધારિત કરશે અને દસ્તાવેજ કરશે; અને

- નિર્ણય માટે નિર્ધારણ અને આધારના જવાબદાર પક્ષ અથવા વ્યક્તિને લેખિતમાં સૂચિત કરશે.

આર્થિક સહાય માટે લાયક ગણાતા વ્યક્તિને અનુકૂળ નિર્ણયની લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. સૂચનામાં નીચેની બાબતોનો સમાવેશ થશે:

- કઈ તારીખે સેવાઓની વિનંતી કરવામાં આવી હતી;
- કઈ તારીખે નિર્ણય કરવામાં આવ્યો હતો;
- અરજદારની આવક; અને
- નાણાકીય સહાય માટે ફાળવવામાં આવનારી ડોલરમાં રકમ અથવા તેની ટકાવારી.

આંતરિક મહેસૂલ કોડની કલમ 501 (r) અનુસાર સેન્ટ લ્યુકસ ઇસ્ટન આ પણ કરશે:
- એફએપી પાત્ર વ્યક્તિના ઋણની રકમ, તે રકમ કેવી રીતે નિર્ધારિત કરવામાં આવી હતી અને જો લાગુ હોય તો, એજીબીને લગતી માહિતી કેવી રીતે મેળવી શકાય છે તે દર્શાવતું બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટ પ્રદાન કરો;
- વ્યક્તિ દ્વારા કરવામાં આવેલી કોઇપણ વધારાની ચૂકવણી પરત આપવી; અને
- દેવું વસૂલ કરવા માટે દર્દી સામે અગાઉ લેવામાં આવેલા કોઇપણ ECAs ને ઉલટાવી શકાય તે માટે બધા વાજબી ઉપલબ્ધ પગલાં લેવા ત્રાહિત પક્ષો સાથે કામ કરવું.

જ્યારે નાણાકીય સહાય માટેની વિનંતી નામંજૂર કરવામાં આવે, ત્યારે અરજદારને લેખિતમાં જાણ કરવામાં આવશે. જો દર્દી કુલ બિલ ચૂકવી શકતો ન હોય, તો St. Luke’s University Health Network – Easton Campus વૈકલ્પિક ચુકવણીની વ્યવસ્થા અંગે ચર્ચા કરશે.

F. <u>અનુમાનિત પાત્રતા:</u>

એવા સંજોગો હોય છે કે જ્યારે કોઇ દર્દી આર્થિક સહાય માટે લાયક હોય તેવું લાગે છે, પરંતુ સહાયક દસ્તાવેજોના અભાવને કારણે ફાઇલ પર કોઈ નાણાકીય સહાય પત્રક હોતું નથી. ઘણીવાર દર્દી દ્વારા પૂરી પાડવામાં આવતી અથવા અન્ય સ્રોતો દ્વારા પ્રાપ્ત કરવામાં આવતી માહિતી પૂરતી હોય છે, જે દર્દીને આર્થિક સહાય આપવા માટે પૂરતા પુરાવા આપી શકે છે. આર્થિક સહાય માટે દર્દીની પાત્રતાનું સમર્થન કરવા માટે કોઈ પુરાવા ન હોવાના કિસ્સામાં, St. Luke’s University Health Network – Easton Campus આર્થિક સહાયતાની પાત્રતા અને સંભવિત છૂટની રકમ નક્કી કરવાના આધારે અંદાજિત આવકની રકમ નક્કી કરવા માટે બહારની એજન્સીઓનો ઉપયોગ કરી શકે છે. અનુમાનિત પાત્રતા વ્યક્તિગત જીવનના સંજોગોના આધારે નક્કી થઈ શકે છે જેમાં સામેલ થઈ શકે છે:

- રાજ્ય દ્વારા ભંડોળ આપવામાં આવતું હોય તેવા પ્રિસ્ક્રિપ્શન કાર્યક્રમો;
- બેઘર અથવા હોમલેસ ક્લિનિકમાંથી પ્રાપ્ત થતી સંભાળ;
- મહિલા, શિશુઓ અને બાળકોના કાર્યક્રમો (ડબ્લ્યુઆઇસી) માં ભાગ લેવો;
- ફૂડ સ્ટેમ્પ પાત્રતા;
- સહાયિત શાળા ભોજનના કાર્યક્રમની પાત્રતા;
- ભંડોળ વિનાના અન્ય રાજ્ય અથવા સ્થાનિક સહાયતા કાર્યક્રમો માટે પાત્રતા (દા.ત., મેડિકેડ ખર્ચો);
- દર્દીની સેવાની તારીખો શામેલ કરવા રાજ્યની બહારની મેડિકેઇડ પ્રોગ્રામ્સ સાથે પુષ્ટિ પાત્રતા અને સુવિધા / ચિકિત્સકની નોંધણીના અભાવને કારણે અથવા ચુકવણીકર્તા દ્વારા નિર્ધારિત અન્ય કારણોસર રાજ્ય ચુકવણીનો ઇનકાર કરે છે. પાત્ર ખાતાઓને ધર્માદા તરીકે માંડવાળ કરવામાં આવે તે પહેલાં રાજ્ય બહારના મેડિકાઇડ પ્રોગ્રામ સાથે સુવિધાઓ અને /અથવા ચિકિત્સકોની નોંધણી કરવા SLUHN અને /અથવા SLPG દ્વારા વાજબી પ્રયત્નો કરવામાં આવશે.
- ઓછી આવક / સબસિડીવાળા આવાસોને માન્ય સરનામાં તરીકે આપવામાં આવે છે;
- દર્દી જાણીતી ન હોય તેવી સંપત્તિ સાથે મૃત્યુ પામ્યો હોય;
- જાહેર કરાયેલ પ્રકરણ 7 નાદારી પહેલાં નાદારી અને સંભાળ મેળવવામાં આવી હોય; અને
- જાહેર થયેલ પ્રકરણ 13 નાદારી અને ચૂકવણીની સૂચિ પ્રાપ્ત થયા પછી દર્દીની ચૂકવણી વિનાની બાકી રકમ રહેશે.

વધારામાં, અનુમાનિત પાત્રતામાં બાહ્ય રીતે જાહેર ઉપલબ્ધ ડેટા સ્રોતોનો ઉપયોગ સામેલ હોઈ શકે છે જે દર્દીની અથવા દર્દીની બાંહેધરી આપનારની ક્ષમતા (જેમ કે ક્રેડિટ સ્કોરિંગ) ની માહિતી પ્રદાન કરે છે. એકવાર નિર્ધારિત થઈ ગયા પછી, અનુમાનિત સંજોગોની સહજ પ્રકૃતિને લીધે, દર્દી ખાતાની બાકીની રકમ 100% સુધી માંડી વાળવા માટે પાત્ર બની શકે છે. જો દર્દી સંભવિતપણે ઉપલબ્ધ સૌથી ઉદાર સહાય કરતા ઓછી રકમ માટે લાયક હોવાનું નક્કી થાય, તો St. Luke's University Health Network – Easton Campus વ્યક્તિને પી.એલ.એસ. પ્રદાન કરશે જે અનુમાન પાત્રતાના નિર્ણયના આધારે વ્યક્તિને સૂચિત કરવામાં મદદ કરશે. St. Luke's University Health Network – Easton Campus, સંભાળ માટે બાકી ડિસ્કાઉન્ટની રકમ મેળવવા માટે કોઈ પણ ઈસીએ શરૂ કરતા પહેલાં, વ્યક્તિને વધુ ઉદાર સહાય માટે અરજી કરવા માટે એક વ્યાજબી સમય આપશે.

G. <u>વ્યાપકપણે જાહેર કરી રહ્યા છીએ:</u>

St. Luke's University Health Network – Easton Campus એફએપી એપ્લિકેશન અને પીએલએસ અંગ્રેજી અને અંગ્રેજી ("એલઇપી") ની મર્યાદિત કુશળતા ધરાવતા વસ્તીની પ્રાથમિક ભાષામાં ઉપલબ્ધ છે જે એસઇએલ પ્રાથમિક સેવા ક્ષેત્ર દ્વારા સેવા આપતા 1000 લોકો અથવા 5% કોમ્યુનીટીની ઓછી રચના કરે છે. અમારા

દર્દીઓના ફાયદા માટે એફએપી, અરજી અને પીએલએસ એ નીચેની વેબસાઇટ પર ઑન લાઇન ઉપલબ્ધ છે: https://www.sluhn.org. એફએપી, અરજી અને પીએલએસની કાગળ નકલો મેઇલ દ્વારા ચાર્જ વિના વિનંતી પર ઉપલબ્ધ હોય છે અને તે હોસ્પિટલ ફેસીલીટી નોંધણી વિસ્તારોમાં ઉપલબ્ધ છે જેમાં ઇમરજન્સી રૂમ, દાખલ અને નોંધણી વિભાગ, હોસ્પિટલ આધારિત ક્લિનિક્સ અને દર્દીની નાણાકીય સેવાઓ શામેલ છે.

ઇનટેક / ડિસ્ચાર્જ પ્રક્રિયાના ભાગ રૂપે બધા દર્દીઓને પીએલએસની એક નકલ આપવામાં આવશે. ઈમરજન્સી વિભાગ અને દાખલ/ નોંધણી વિભાગ સહિતની જાહેર હોસ્પિટલમાં સ્થળોએ ચિહ્નો અથવા ડિસ્પ્લે સ્પષ્ટપણે પોસ્ટ કરવામાં આવશે જે દર્દીઓને આર્થિક સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે સૂચિત કરે છે અને જાણ કરે છે.
તેના સંદેશાવ્યવહાર વિભાગ દ્વારા, St. Luke’s University Health Network – Easton Campus સમુદાયના સભ્યોને નાણાકીય સહાયની ઉપલબ્ધતા વિશે માહિતગાર કરવા માટે પણ ઉચિત પ્રયાસો કરશે.

દર્દીઓની આર્થિક સહાયનો સંદર્ભ હોસ્પિટલના કર્મચારી અથવા તબીબી સ્ટાફના સદસ્ય દ્વારા કરી શકાય છે, જેમાં ચિકિત્સકો, નર્સો, નાણાકીય સલાહકારો, સામાજિક કાર્યકરો, કેસ મેનેજરો, પાદરીઓ અને ધાર્મિક પ્રાયોજકોનો સમાવેશ થાય છે.

H. <u>બિલિંગ અને વસૂલાત:</u>

St. Luke’s University Health Network – Easton Campus ના ઇસ્ટન મેનેજમેન્ટ નાણાંકીય સહાય, St. Luke’s University Health Network – Easton Campus તરફથી સરકારી પ્રોગ્રામ અથવા આર્થિક સહાય માટે અરજી કરવા માટે દર્દીની સદ્ભાવના પ્રયાસ અને એસએલઇ સાથે તેના અથવા તેના ચુકવણી કરારોનું પાલન કરવાના દર્દીના સદ્ભાવના પ્રયાસ માટે દર્દી પાત્ર બને તે અંશે ધ્યાનમાં લેતી આંતરિક અને બાહ્ય સંગ્રહ પદ્ધતિઓ માટે નીતિઓ અને પ્રક્રિયાઓ વિકસાવશે.

St. Luke’s University Health Network – Easton Campus તેમના દર્દીઓ માટે વિસ્તૃત ચુકવણી યોજનાઓ ઓફર કરી શકે છે જેઓ તેમના હોસ્પિટલના બીલનું નિરાકરણ લાવવા સદ્ભાવનાથી સહકાર આપી રહ્યા છે.

St. Luke’s University Health Network – Easton Campus ઈમરજન્સી વિભાગના દર્દીઓ દ્વારા ઇમરજન્સી મેડિકલ સ્થિતિઓ માટે સારવાર મેળવતા પહેલા ચૂકવણી કરવાની માંગ કરીને અથવા બિનભેદભાવપૂર્ણ ધોરણે ઇમરજન્સી કેરની જોગવાઈમાં દખલ કરી શકે તેવી કટોકટી વિભાગ અથવા અન્ય વિસ્તારોમાં ઋણ વસૂલાતની પ્રવૃત્તિઓને મંજૂરી આપીને લોકોને કટોકટીની તબીબી સંભાળ મેળવવાથી નિરાશ કરતી હોય એવી કોઈપણ ક્રિયાઓ સાથે જોડાશે નહીં.

I. <u>આંતરિક મહેસૂલ સેવા સંહિતા કલમ 501(r)(6):</u>

St. Luke's University Health Network – Easton Campus "સૂચના અવધિ" ની સમાપ્તિ પહેલાં આંતરિક રેવન્યુ કોડ વિભાગ 501(r)(6) દ્વારા વ્યાખ્યાયિત કર્યા મુજબ કોઈ પણ ઇસીએ શામેલ કરતી નથી. સૂચના સમયગાળાને 120-દિવસના સમયગાળા અથવા તેથી વધુની તરીકે વ્યાખ્યાયિત કરવામાં આવે છે, જે 1 લા ડિસ્ચાર્જ પછીના બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખથી શરૂ થાય છે, જેમાં દર્દી સામે કોઈ ECAs શરૂ કરી શકાતી નથી.

સૂચના પિરિયડના અનુગામી St. Luke's University Health Network – Easton Campus, અથવા તેના વતી કાર્ય કરનાર કોઇપણ ત્રાહિત પક્ષ, જો કોઈ એફએપી-પાત્રતા નક્કી ન કરવામાં આવી હોય અથવા જો કોઈ વ્યક્તિ નાણાકીય સહાય માટે અયોગ્ય હોય, તો બિનચૂકવાયેલ બાકીની રકમ માટે દર્દી સામે નીચે આપેલ ઇસીએ શરૂ કરી શકે છે. સૂચન અવધિ પછી એસએલઇ કેમ્પસ ત્રાહિત પક્ષોને કન્ઝ્યુમર ક્રેડિટ રિપોર્ટિંગ એજન્સીઓને અથવા અપરાધિક દર્દીઓના એકાઉન્ટ્સ પર ક્રેડિટ બ્યુરોને વ્યક્તિ વિશેની પ્રતિકૂળ માહિતીની જાણ કરવા માટે અધિકૃત કરી શકે છે. તેઓ ખાતરી કરશે કે કોઈ વ્યક્તિ આ એફએપી હેઠળ નાણાકીય સહાય માટે પાત્ર છે કે નહીં તે નક્કી કરવા માટે વાજબી પ્રયાસો કરવામાં આવ્યા છે અને કોઇપણ ઈસીએ શરૂ કરવાના ઓછામાં ઓછા 30 દિવસ પહેલાં નીચેના પગલાં લેશે:

1. દર્દીને લેખિત સૂચના આપવામાં આવશે જે:
    - a) સૂચવે છે કે આર્થિક સહાય આ માટે ઉપલબ્ધ છે પાત્ર દર્દીઓ;
    - b) ઇસીએ (ઓ) ઓળખે છે કે St. Luke's University Health Network – Easton Campus સંભાળ માટે ચુકવણી મેળવવા માટે શરૂ કરવાનો ઇરાદો ધરાવે છે; અને
    - c) એક સમયમર્યાદા દર્શાવે છે જેના પછી આવા ECAs શરૂ થઇ શકે છે.
2. દર્દીને આ લખાણ સાથે પીએલએસની નકલ મળી છે; અને
3. એફએપી વિશે વ્યક્તિને મૌખિક રીતે જાણ કરવા માટે અને નાણાકીય સહાયની અરજીની પ્રક્રિયામાં વ્યક્તિ કેવી રીતે સહાય મેળવી શકે તે માટે વાજબી પ્રયત્નો કરવામાં આવ્યા છે.

St. Luke's University Health Network – Easton Campus સ્વીકારશે અને આ એપ્લિકેશન એફએપી હેઠળ ઉપલબ્ધ નાણાકીય સહાય માટેની તમામ અરજીઓને "અરજી સમયગાળા" દરમિયાન સબમિટ કરશે. અરજીનો સમયગાળો સંભાળ પૂરી પાડવામાં આવે છે તે તારીખથી શરૂ થાય છે અને રજા આપ્યા પછીના પ્રથમ બિલિંગ સ્ટેટમેન્ટની તારીખ પછી 240 મા દિવસે સમાપ્ત થાય છે.

J. <u>નિયમનકારી આવશ્યકતાઓ:</u>

આ એફએપીને અમલમાં મૂકવા માટે, St. Luke's University Health Network – Easton Campus મેનેજમેન્ટ, અન્ય તમામ ફેડરલ, રાજ્ય અને સ્થાનિક કાયદા, નિયમો અને નિયમોનું પાલન કરશે જે સંચાલિત પ્રવૃત્તિઓ પર લાગુ થઈ શકે.

IV. જોડાણો:

પરિશિષ્ટ એ - પ્રદાતા સૂચિબદ્ધ
પરિશિષ્ટબી - ફેડરલ ગરીબીનું સ્તર
પરિશિષ્ટ સી – અરજી
પરિશિષ્ટ ડી – સૂચના

V. સંદર્ભો:

N/A

VI. નીતિ જવાબદારી:

SLE-SLWEEC	વીપી કોર્પોરેટ રેવેન્યુ સાયકલ	લીડ તૈયાર કરનાર

VII. અસ્વિકૃતિ નિવેદન:

આ નીતિ અને પ્રક્રિયા કાનૂની આવશ્યકતાઓ અને /અથવા કામગીરીના ધોરણોનું પાલન કરવાની પદ્ધતિનું વર્ણન પ્રદાન કરવા માટે છે. આ નીતિ અને પ્રક્રિયા દ્વારા ધ્યાનમાં લેવામાં ન લેવાયેલા ચોક્કસ સંજોગો હોઈ શકે છે જે પાલનને અસ્પષ્ટ અથવા અયોગ્ય બનાવી શકે છે. આ સંજોગોમાં સલાહ માટે, તમારી ચેઇન ઓફ કમાન્ડ, એડમિનિસ્ટ્રેટર ઓન કોલ, ક્લિનિકલ રિસ્ક મેનેજમેન્ટ, કાનૂની સેવાઓ, માન્યતા અને ધોરણો, અથવા પાલન અધિકારીનો સંપર્ક કરો.

VIII. મંજૂરી:

વાર્ષિક વીપી કોર્પોરેટ રેવેન્યુ સાયકલ